



V.A. TOUR OPERADOR

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Manual de procedimentos V.A. Tour
Operador

Prevenir a transmissão COVID-19





V.A. TOUR OPERADOR

ÍNDICE

- ▶ Procedimentos embarque passageiros
- ▶ Medidas de segurança durante a viagem
- ▶ Check in online
- ▶ V.A. Tour consigo durante toda a sua estadia em Benidorm
- ▶ Benidorm Beach Safety – reserva de espaço na praia cortesia V. A. Tour
- ▶ Seguro de viagem COVID-19
- ▶ Regresso a Portugal



Establishment
according
to Health Measures
Portugal





V.A. TOUR OPERADOR

PROCEDIMENTOS EMBARQUE PASSAGEIROS

- ▶ Higienização dos autocarros conforme as regras da DGS;
- ▶ Autocarros equipados com dispensadores de álcool em gel, em todas as entradas/saídas;
- ▶ Sistema de desinfeção e purificação do ar durante toda a viagem;
- ▶ A lotação do autocarro será sempre de acordo com a legislação em vigor.





V.A. TOUR OPERADOR

PROCEDIMENTOS EMBARQUE PASSAGEIROS

- ▶ Obrigatório uso de máscara durante toda a viagem;
- ▶ Staff devidamente equipado;
- ▶ Avaliação da temperatura à entrada do autocarro.
 - ▶ Temperaturas superiores a 37,6 graus, não poderá embarcar;
- ▶ Desinfecção de mãos à entrada e à saída.
- ▶ Permitido: uma bagagem de mão a bordo, uma mala na bagageira.





V.A. TOUR OPERADOR

MEDIDAS DE SEGURANÇA DURANTE A VIAGEM

- ▶ Procedimentos de segurança V.A. Tour:
 - Oferta Kit Viagem e Segurança:
 - Máscara reutilizável V.A. Tour e respetivo porta-máscaras;
 - Máscaras descartáveis ;
 - Álcool em gel;
 - Higienização pessoal obrigatória a todas as entradas do autocarro.
 - O pequeno almoço e café em viagem, é acondicionado de modo a cumprir todas as normas de higiene e segurança.





V.A. TOUR OPERADOR

CHECK IN ONLINE

- ▶ Realização do check in online de todos os passageiros “package V.A. Tour” nos hotéis indicados. Para conforto, rapidez e segurança aquando da receção. Passageiros serão conduzidos diretamente ao seu alojamento;
- ▶ Os requisitos necessários são:
 - cópia do CC e do cartão europeu de saúde, para efeito de reserva, devidamente autorizadas.





V.A. TOUR OPERADOR

**V. A. TOUR CONSIGO...
DURANTE TODA A SUA ESTADIA.**

- ▶ A V. A. Tour Operador em permanência consigo em Benidorm;
- ▶ Presença habitual e diária do Staff V.A. Tour em todos os hotéis da nossa programação. Disponível para auxiliar todos os nossos passageiros;
- ▶ Marcação de espaço nas praias de Benidorm “BeachSafety” cortesia V.A. Tour Operador.

**Benidorm
BeachSafety**





V.A. TOUR OPERADOR

SEGURO DE VIAGEM COVID-19

COBERTURA BASE	LIMITE CAPITAL
MORTE POR ACIDENTE	15.000 EUR
INVALIDEZ POR ACIDENTE	15.000 EUR
DESPESAS DE TRATAMENTO EM PORTUGAL EM CASO DE ACIDENTE NO ESTRANGEIRO	500 EUR
ASSISTÊNCIA SANITÁRIA POR LESÃO OU DOENÇA, TAL COMO CONTÁGIO PELA COVID-19, DAS PESSOAS SEGURAS DESLOCADAS NO ESTRANGEIRO	3.500 EUR
DESPESAS DE TRATAMENTO EM PORTUGAL EM CASO DE ACIDENTE DAS PESSOAS SEGURAS EM TRÂNSITO PARA O ESTRANGEIRO - FRANQUIA DE 50€	5.000 EUR
TRANSPORTE E REPATRIAMENTO SANITÁRIO EM CASO DE ACIDENTE OU DOENÇA	ILIMITADO
TRANSPORTE E REPATRIAMENTO DAS PESSOAS SEGURAS ACOMPANHANTES	ILIMITADO
TRANSPORTE DE UMA PESSOA ACOMPANHANTE DO SEGURADO	ILIMITADO
ESTADIA DE UMA PESSOA ACOMPANHANTE DO SEGURADO (LIMITE MÁX. 75 EUR/DIA E 10 DIAS)	750 EUR
PROLONGAMENTO DA ESTADIA DO SEGURADO POR DOENÇA OU ACIDENTE (LIMITE MÁX. 75 EUR/DIA E 10 DIAS)	750 EUR
TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DO FALECIDO E DESLOCAÇÃO DE UM ACOMPANHANTE	ILIMITADO
ENVIO DE MEDICAMENTOS	ILIMITADO
ADIANTAMENTO DE FUNDOS O ESTRANGEIRO	500 EUR
PERDA, ROUBO OU DESTRUIÇÃO DE BAGAGEM	500 EUR
ATRASO DA BAGAGEM	100 EUR
LOCALIZAÇÃO E ENVIO DE BAGAGEM E BENS PESSOAS	ILIMITADO

- ▶ Em caso de sintomas COVID-19 deverá contactar o número de assistência **+351 213 216 844** , mencionar a apólice numero **OPT 18VAT100120539-7**. Para assistência personalizada V.A. Tour Operador no local **+351 913573837**;
- ▶ O seguro V.A. Tour Operador, em caso de contágio Covid-19, cobre toda a assistência médica, exames e tratamentos realizados.



V.A. TOUR OPERADOR



REGRESSO A PORTUGAL MESMOS REQUISITOS DE EMBARQUE

- ▶ Avaliação da temperatura por infravermelhos;
- ▶ Uso obrigatório de máscara durante toda a viagem;
- ▶ Desinfecção das mãos em todas as paragens;
- ▶ Todos e qualquer pertences esquecidos no autocarro, por motivos de segurança serão destruídos.

Outras informações consulte condições gerais: www.vatouoperator.com