



Resumo das Condições Gerais

V.A. TOUR OPERADOR

Largo Senhora-a-Branca, 54 L/15, 4710-443 Braga | NIF 513207317 | Capital Social 100.000.00€ | RNAVT5187 | ALVARÁ 201097 | TEL +351 253 206 660 | EMAIL apoiocliente@vatouropedor.com
Decreto-Lei 17/2018 8/3

INSCRIÇÃO – Obriga a sinalização de 25% ou valor estipulado pela oferta/"Cadeia" Hoteleira;

QUITAÇÃO TOTAL: Máximo até 21 dias antes da partida;

N/VALIDAÇÃO da INSCRIÇÃO: Reservas não sinalizadas ou quitadas, poderão ser anuladas/canceladas c/ gastos;

ALTERAÇÕES/SUPRIMENTOS – A **V.A. Tour Operador** reserva-se no direito de suprimir / alterar, reservas e locais de embarque, assim respetivos horários

CONFIRMAÇÃO RESERVA – Celebração do contrato mediante entrega de documento reserva e informações normalizadas;

DISTRIBUIÇÃO LUGARES – Mediante o bom funcionamento da escala. Excepto primeiros doze, obriga pagamento 55€ sujeito a disponibilidade;

DESISTÊNCIA/ANULAÇÃO – Despesas de reserva no valor 25% referente ao valor total reserva.

ALOJAMENTO – Valores calculados de acordo com o programa;

PENSÃO COMPLETA – Não inclui bebidas, salvo indicação expressa em contrário;

CRIANÇAS – Preços aplicados, segundo condições das unidades hoteleiras e obriga partilha com dois adultos;

FORMALIDADES DE ALOJAMENTO – Mediante as condições das respetivas unidades hoteleiras;

SAÚDE E DOENÇA – É declinada toda a responsabilidade na recusa, não admissão, ou qualquer outro impedimento, de cliente/passageiro de entrada em país estrangeiro, sendo da responsabilidade do cliente/passageiro qualquer ónus daí resultante, sendo aplicada a rubrica "anulação da viagem" resultante das condições gerais;

DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM Programação, disponível até dois dias antes da partida;

DOCUMENTOS Todos os documentos necessários para o cliente aceder ao serviço vendido. Documento de identificação oficial, autorização de menores, documento europeu de saúde, certificados e vacinas exigidos;

REFEIÇÕES – Quando incluídas, condições da unidade hoteleira ou restaurante;

QUARTOS DUPLOS, TRIPLOS, QUADRUPLOS, Etc. –

Sujeito à disponibilidade da unidade hoteleira escolhidas;

HORÁRIOS – São orientativos e sujeitos a alterações. É requerida a comparências à hora indicada, não sendo imputável a V.A. Tour Operador o não cumprimento dos horários;

ALTERAÇÕES DE VIAGEM E DADOS PESSOAIS – Não é aceite qualquer tipo de alteração à inscrição inicial. Reserva intransmissível a terceiros.

CANCELAMENTO – A desistência/Cancelamento de qualquer elemento da inscrição confirmada, gerará sanções, podendo ir aos 100%;

"CADEIAS" MULTITARIFA – Em caso de cancelamento, com tarifa dinâmica (Hotéis Magic e Servigroup), além dos 25% de sinalização acresce mais 75% de gastos de cancelamento;

PREÇOS – Preço apresentados por pessoa e no regime escolhido, excepto nas simulações online;

IMPOSTOS – Quando aplicáveis, incluídos a taxa legal;

ERRATA – Salvaguardado qualquer erro de informação ou erro tipográfico em todos os programas, prevalecendo para o efeito de validação os especificados em detalhe na respetiva oferta/programa;

RESCISÃO DO CONTRATO VIAGEM PELA AGÊNCIA/ VIAJANTE – DL 17/2018 de março

ASSISTÊNCIA AO VIAJANTE – Cumprimento dos requisitos legais - DL 17/2018 de março

EXCLUSÕES – Esta excluído, vistos, taxas APT, certificados de vacinação, gorjetas, ex. opcionais, extras de carácter pessoal e tudo que não esteja formalmente expresso como incluído;

BAGAGEM – Cada passageiro é permitido uma mala até 35kg e uma mochila, sendo de exclusiva responsabilidade manuseamento e guarda, dos seus titulares;

DESPESAS DE RESERVA E ALTERAÇÃO – Despesas reserva 55€, alteração (nomes, datas, tipologias) 55€;

RECLAMAÇÕES – Devera ser comunicada por escrito nos prazos e formas legais, sendo da parte da **V.A. Tour Operador** cumprido todas as conformidades e preceitos legais;

ALTERAÇÕES OPERATIVAS – Sempre que se justifique, a **V.A. Tour Operador** reserva-se o direito de alterar a ordem do percurso ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de igual categoria, facto que dará conhecimento ao viajante, através da Agência de Viagens Vendedora;

ALTERAÇÃO AO PREÇO – Preços tendo como base taxas e impostos à data de impressão ou publicação, sendo passível de alteração cumprindo a rubrica "Impossibilidade de cumprimentos";

REEMBOLSOS – É declinada qualquer responsabilidade da **V.A. Tour Operador** a não comparência do viajante, à partida, nas paragens técnicas e no regresso (volta), não sendo devido por isso, qualquer pagamento ou reembolso. Não sendo prestados parcialmente ou na totalidade os serviços e não sendo possível a sua substituição, por razões externas, ou inimputáveis à Agências Organizadora, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença;

CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL – Seguindo as normas legais e respetivas penalizações, seguindo o disposto no DL 17/2018 de 8 de março

PROVEDOR DO CLIENTE – A **V.A. Tour Operador** é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO – Tem o cliente o direito de ser ressarcido do valor pago ou aceitar as alternativas, variações quer de preço ou programa, obrigando a sua aceitação por escrito;

ANULAÇÕES DE PROGRAMA – Agência Organizadora reserva o direito de cancelar programas onde exista um número mínimo para a sua realização e não seja atingido, o seu cancelamento não implica responsabilidade civil, ver "Anulações do Programa"

INSOLVÊNCIA – São cumpridos os requisitos legais;

SEGUROS DE VIAGEM – Cumprem-se todos os requisitos legais;

RESP.CIVIL – Apólice 008410160929000000, cumprindo toda a legislação e convenções internacionais;

IVA – Incluído a taxa legal em vigor, cumprindo o DL 221/85 de 3 de julho;

VALIDADE – Válido de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021;

INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI Nº 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

a) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com;

b) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt

SEGURO DE VIAGEM – Cumprem-se todos os requisitos

CLAUSULA DE SALVAGUARDA

"OFERTA" DE SEGURO TOTTAL VIAGEM - V.A. TOUR OPERADOR – "CAMPANHA PRIMAVERIL"

Garantia da devolução da sinalização para cancelamentos de Reservas Antecipadas até 30 de abril 2021. Mais informações consulte: www.vatouropedor.com / nossas condições gerais / política de condições cancelamento.

VOUCHERS - DL 17/2020 de 23 de Abril/DL 62-A/2020 de 3 de Setembro

São cumpridos os requisitos legais para o efeito.

Este documento não dispensa a consulta das
Condições Gerais
(clique na imagem)

