

Nº da Apólice · Policy number: L18BUJ01179

## App Intermundial

- ✓ Comunicação e gestão integral de reembolsos
- ✓ Informações da sua viagem em tempo real



## O que fazer em caso de sinistro



### Assistência em viagem

Contacte o nosso centro de assistência 24 horas em caso de qualquer incidente durante a sua viagem.

+351 21 384 80 40



### Reembolso

Administre todos os seus reembolsos de forma rápida e fácil na [App Intermundial](#) ou na plataforma de sinistros online:

[www.intermundial.com](http://www.intermundial.com)



### Serviço ao cliente

Receba assessoria ou faça qualquer consulta ou modificação diretamente do nosso site [www.intermundial.com](http://www.intermundial.com) por meio de:

Chat ao vivo  
Secção de ajuda

## Resumo de coberturas e limites máximos de indemnização

### Assistência em Viagem

Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro. **3.500 €**

- Franquia: 50€

Pagamento de despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização em caso de Acidente de Viação ocorrido em Portugal quando em trânsito para o Estrangeiro **3.500 €**

- Franquia: 50€

Repatriamento ou Transporte sanitário de feridos ou doentes e vigilância médica em caso de Acidente ou Doença **Ilimitado**

Prolongamento de estadia em hotel

- Estadia: **75 / Dia**
- Máx. **750€**

Transporte ou repatriamento após morte da pessoa segura **Ilimitado**

Adiantamento de fundos no estrangeiro **500 €**

Localização e envio de medicamentos de urgência para o Estrangeiro **Ilimitado**

### Cobertura de Bagagens

Transporte de Bagagens pessoais **Limite imposto pelas diversas companhias áreas ou rodoviárias**

Perda, dano ou roubo de bagagem **500 €**

Atraso na Receção da Bagagem **100 €**

## Os melhores serviços incluídos



As coberturas deste produto estão garantidas pela Companhia de Seguros Europ Assistance. Uma vez analisada a informação recebida anteriormente, a contratação deste produto implica a aceitação de que o mesmo cobre as exigências e necessidades do cliente.

Para atender e resolver as queixas e reclamações, a Corretora dispõe de um Serviço de Atendimento ao Cliente externalizado no Inade, Instituto Atlântico del Seguro, S.L., com domicílio na localidade de Vigo, Província de Pontevedra, código postal 36202, Calle La Paz, 2 bajo. O dito Serviço tem a obrigação de resolver as ditas queixas ou reclamações no prazo máximo de dois meses a partir da data da apresentação. Se a dita resolução não for do agrado do Cliente, poder-se-á dirigir a serviço de Reclamações da DGSFP, sendo imprescindível para isso ter formulado a queixa ou reclamação, por escrito, para o Serviço de Atendimento ao Cliente da Corretora.

Esta informação não tem validade contratual e não substitui as condições gerais e particulares dos produtos. A apólice encontra-se em poder da INTERMUNDIAL Corretora de SEGUROS, com sede social na Taguspark – Parque de Ciência e Tecnologia, Núcleo Central, 393 2740-122 Oeiras (Portugal), NIPC 980423430. Inscrita no R.D.G.S e no Instituto de Seguros de Portugal com o nº J-154, e com seguro de R.C. e de caução celebrados em conformidade com a lei 26/06 (mediação de seguros e reassseguros privados). Inscrita no R.M. de Madrid, folha M 180.298, secção 8ª, livro 0, página 149, tomo 11.482.

Os seus dados serão cedidos à Companhia de Seguros com os únicos fins descritos no contrato de seguro

© INTERMUNDIAL XXI S.L.U. Todos os direitos reservados



### Não se esqueça que...

- Este documento é um resumo comercial, meramente informativo, que não reveste carácter contratual e não substitui as condições gerais e particulares da apólice. Pode solicitar a impressão completa à sua Agência de Viagens ou solicitá-la a [info@intermundial.es](mailto:info@intermundial.es) indicando o número da sua apólice.
- As coberturas deste produto estão garantidas pela Companhia de Seguros Europ Assistance, cuja informação completa consta nas Condições Gerais.