



## CONDIÇÕES GERAL DO ALUGUER DE AUTOMÓVEL COSTA RICA

A idade mínima requerida do condutor é de 21 anos, e é imprescindível ser portador de carta de condução com um mínimo de 1 ano de experiência e até 6 meses de validade.

### **O tipo de automóvel é atribuído consoante a categoria do circuito:**

- Categorias A e B: Toyota Corolla Cross (ou similar) apto para 5 pessoas e 2 peças de bagagem;
- Categorias C, D e E: Suzuki Vitara (ou similar), apto para 5 pessoas e 2 peças de bagagem.

### **A tarifa inclui:**

- Tempo e quilometragem;
- Quilometragem ilimitada;
- Manutenção e mudança de óleo;
- Serviço de emergência 24 horas;
- Mapa da Costa Rica;
- Primeiro condutor adicional;
- Cartão SIM LIBERTY com: 4GB de internet, 70 minutos de chamadas locais e 70 SMS e utilização ilimitada das apps WhatsApp, Waze, Twitter e Youtube.
- 13% do imposto ao valor agregado.

### **A tarifa não inclui:**

- Proteção contra Colisão e Devolução (C.D.W.);
- Proteção de danos a terceiros (T.P.I);
- Proteção adicional (A.P.);
- Seguro contra roubo (TP);
- Gasolina (o depósito é entregue cheio e deverá ser devolvido cheio);
- Multas de trânsito;
- Segundo condutor adicional a partir de \$6 por dia;
- Cadeira de bebé a partir de \$7 por dia;



- Rack para o tejadilho desde \$7 por dia para carros que não tenham (deve ser pedido no ato da reserva).

#### **Requisitos para o aluguer:**

- Idade mínima de 21 anos. Condutores com idades entre os 21 e os 25 anos devam pagar uma taxa de *underage* de \$10 por dia;
- Cartão de cidadão ou passaporte válido;
- Carta de condução válida;
- Cartão de crédito para o depósito correspondente. O proprietário do cartão que assina o contrato deve ter um cartão de crédito internacional: VISA, MC, Diners Club, AMEX;
- Custo do seguro quando o cliente utiliza o seu cartão de crédito: \$10 por dia;
- O depósito de segurança requerido é de \$500 com cobertura básica e de \$100 com cobertura total.

#### **Períodos de aluguer:**

- Os períodos de aluguer são de 24 horas. Caso o veículo seja devolvido com atraso, será cobrado um valor de acordo com as tarifas estipuladas no contrato de aluguer. Existe um período de tolerância de 120 minutos depois do vencimento das 24 horas;
- Não haverá taxas de cobertura no caso de serem cobradas horas extraordinárias;
- As extensões solicitadas pelo cliente serão cobradas a preço Rack;
- As horas extraordinárias e horas adicionais serão cobradas diretamente ao cliente. Os períodos de aluguer devem ser alugados consecutivamente caso contrário será necessário um voucher para cada aluguer efetuado pelo cliente.

**LDW – Cobertura de Colisão e Roubo:** Quando o cliente aluga um veículo, é responsável pela sua devolução no mesmo estado em que o recebeu. Esta é uma cobertura que lhe oferece a possibilidade de proteger o veículo, em caso de roubo, danos no veículo, danos no acabamento do veículo devido a vandalismo ou colisão, com a responsabilidade exclusiva do cliente de \$800,00; e \$1,500,00 de acordo com a tabela (cobertura e dedutíveis). Isto não cobre quaisquer outros danos causados ao veículo devido a negligência: condução pela areia/água, sob a influência do álcool, não apresentação de documentos legais ou outros, conforme estipulado no contrato de aluguer.



**SCL – Cobertura contra danos a propriedades de terceiros:** Esta cobertura liberta-o da responsabilidade financeira por danos à propriedade de terceiros até um montante de €10.000.000,00. Morte accidental e danos a terceiros resultante de um acidente de viação com o veículo alugado até €50.000.000,00 por pessoa e €100.000.000.000,00 por evento, determinado por um tribunal estatal (República da Costa Rica), desde que a pessoa afectada não seja o condutor, membro direto da família ou pessoa residente na mesma casa do condutor. Se estiver envolvido num acidente com o veículo alugado e danos materiais de terceiros, a sua única responsabilidade será de 20% ou \$250,00 no mínimo. SLC é opcional desde que o LDW não tenha sido recusado. Se não aceitar esta cobertura, será responsável pelo montante total dos danos a propriedade de terceiros.

**Vidros e jantes:** Cobre danos, não cobre roubo.

**\$0,00 Dedutível:** A empresa de aluguer de automóveis oferece ao cliente a opção de eliminar a sua responsabilidade pelas franquias das coberturas aceites, desde que os danos não sejam o resultado de negligência do condutor enquanto conduz (ex: conduzir em areia, água, sob a influência do álcool ou devido ao incumprimento de qualquer uma das cláusulas estipuladas no contrato de aluguer. Nota: A empresa de aluguer de automóveis avaliará, com base na quantidade e montante dos danos causados aos veículos de aluguer, a possibilidade de aplicar ou eliminar este seguro.

**Suplemento de Cobertura Máxima:** inclui cobertura SLC (Supplemental Liability Coverage), cobertura de Pneus e Vidros (W&T) e cobertura dedutível de \$0,00 que deve ser adicionada à taxa de Cobertura Básica. O depósito de segurança de cobertura máxima será de \$100,00.

**As coberturas não se aplicam:**

- Se o cliente não pagar as despesas de aluguer
- Se o cliente ou outro condutor autorizado violar os termos do contrato de aluguer.
- Se o cliente não aceitar as coberturas no início do aluguer do veículo.

### **Algumas das limitações existentes para aplicar as Coberturas são as seguintes:**

- Responsabilidade em caso de acidente sob a influência de álcool ou estupefacientes.
- Responsabilidade em caso de utilização do veículo alugado em violação das condições estipuladas no contrato de aluguer;
- Se o cliente não apresentar os documentos da companhia de seguros e o relatório de trânsito, no caso de não haver relatório de trânsito, será necessário um teste de balão pelo menos 3 horas após o acidente;
- Responsabilidade em caso de danos a bens ou pessoas causados por qualquer segurado ou parente de segurados que residam no mesmo endereço;
- Responsabilidade em caso de exploração de qualquer outro condutor que não esteja autorizado no contrato de aluguer;
- Danos causados por condução negligente na areia, água, sob a influência de álcool, não apresentação de documentos legais ou outros estipulados no contrato de aluguer.

### **Informação de Entregas e Drop Off:**

- Não há nenhum custo de entrega ou devolução nos escritórios da empresa de aluguer de automóveis ou a 20 km dos escritórios da empresa de aluguer de automóveis que têm um serviço de entregas externas;
- Sem taxa de entrega entre estações de aluguer de automóveis da National Car Rental para alugueres de 3 dias ou mais;
- Taxa de entrega de 2 dias ou menos \$50,00.
- Sem custos de entrega entre os escritórios da GAM.
- Para alugueres de 1 dia apenas estão disponíveis as entregas do escritório. Não há serviço de entrega.

**As informações mencionadas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**