



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PORTAL WEB

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DADOS

A **TRAVEL ONE MADEIRA – Agência de Viagens e Turismo, Lda.**, sociedade por quotas com sede na Rua do Amparo nº 26, Edifício Concordia, Bloco G, r/c, 9000-774 Funchal, com o endereço de e-mail portugal@travelone.pt, telefone nº (+351) 291 707 280, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Funchal, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 511 162 898, com o capital social de € 99.760,00 e o RNAVT registo nº 3599. O código de atividade económica da Travel One Madeira é o 79110-R3 – CAE atividades de agências de viagem (a “Travel One”).

A Travel One é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais, recolhendo e tratando apenas os dados necessários, adequados, pertinentes e não excessivos às finalidades identificadas na presente Política de Privacidade.

2. TIPO DE DADOS RECOLHIDOS

A Travel One recolhe diretamente junto dos titulares, ou dos seus representantes legais, os seguintes tipos de dados pessoais (os “Dados Pessoais”):

- a. Dados de identificação, designadamente nome completo, data e local de nascimento, nacionalidade(s), tipo, número, data de validade e entidade emitente do documento de identificação..
- b. Dados de contato, designadamente morada, número de telemóvel e endereço de email.
- c. Dados de cobrança e faturação, designadamente número de identificação fiscal, número de apólices de seguro contratadas e dados da seguradora, dados bancários (NIB/IBAN, banco, swift, nome titular da Conta, número, CCV e nome do titular de cartões de crédito ou débito).

A Travel One não aplica processos de decisão automatizada.

Os dados assinalados com um asterisco (*) nos formulários eletrónicos disponíveis no Portal Web são de fornecimento obrigatório, sendo impossível submeter o formulário sem os mesmos, na medida em que os Dados Pessoais são recolhidos no âmbito de procedimentos pré-contratuais ou no processo de contratação e para cumprimento de obrigações legais, o que significa que o seu fornecimento é requisito legal necessário para as diligências pré-contratuais e execução contratual, sendo que, caso não sejam fornecidos, nenhum serviço poderá ser prestado.

3. FINALIDADES E FUNDAMENTO JURÍDICO

A recolha dos Dados Pessoais destina-se a permitir uma ou várias das seguintes finalidades:

- a. **Prestação de serviços**, seja quanto à criação de conta de utilizador para efeitos de reservas e celebração de contratos de viagem, seja para a execução dos serviços de viagem, ou serviços conexos, ao abrigo do disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD;

- b. **Cumprimento de obrigações legais**, em especial, verificação de identidade, obrigações contabilísticas e fiscais, registo e prova de transações comerciais, prestação de informações pré-contratuais e processamento de pagamentos, assim como cumprimento de decisões judiciais, administrativas, ou de qualquer entidade competente para o efeito, ao abrigo do disposto na alínea c) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD;
- c. **Informação e esclarecimento** de dúvidas e resolução de problemas do Portal Web e das suas funcionalidades, assim como controlo de qualidade, ao abrigo do disposto na alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD;
- d. **Envio de comunicações de marketing direto**, incluindo informação e publicidade sobre serviços, newsletters, produtos, promoções e recomendações, ofertas e campanhas especiais e de fidelização, ainda que não esteja formalizada uma relação contratual, ao abrigo do disposto na alínea a) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD;
- e. **Otimização de experiência** de utilização e das funcionalidades do Portal Web, ao abrigo do disposto na alínea a) e f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

Nestes termos, os Dados Pessoais são recolhidos com base no consentimento do titular (pontos 4 e 5), que pode ser cancelado a qualquer momento, na execução de relações contratuais (incluindo os Termos e Condições do Portal Web e qualquer contrato de prestação de serviços de viagem celebrado pelo titular), no cumprimento de obrigações legais da Travel One e também por interesse legítimo da mesma.

4. PRAZO DE ARQUIVO

Os Dados Pessoais são conservados pelos prazos previstos na lei aplicável, designadamente para efeitos fiscais (10 anos), reporte à autoridade de supervisão, pelos prazos necessários para execução dos contratos e enquanto não decorrer o prazo de prescrição de direitos contratuais (regra geral, 20 anos).

Sempre que não exista exigência legal ou contratual específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e/ou o seu posterior tratamento ou pelo período autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados ou por entidade que a substitua.

5. ELIMINAÇÃO

Sem prejuízo do cumprimento dos prazos legais ou contratuais de arquivo, os Dados Pessoais serão apagados nos casos seguintes, salvo indicação expressa do titular em contrário:

- a. Quando deixarem de ser necessários ou relevantes para a finalidade para a qual foram recolhidos;
- b. Quando solicitado pelo titular, no exercício do direito de cancelamento;
- c. Após o decurso do prazo legal de conservação;
- d. Após um ano de não utilização do Portal Web;
- e. Três meses após o encerramento da conta de utilizador.



6. DESTINATÁRIOS

Para além da Travel One, poderão ter acesso aos seus dados:

- Auditores Externos;
- Entidades subcontratadas que apoiem a Travel One em matérias e atividades de recolha e tratamento de informação, designadamente: informática, seguros, gabinete de contabilidade;
- Fornecedores e Prestadores de serviço contratados no âmbito da prestação dos serviços assegurados pela Travel One .

A realização de uma reserva e o fornecimento dos dados solicitados configuram, por parte do Cliente, consentimento à cedência dos mesmos, por ser essencial à prestação dos serviços contratados.

7. ATUALIZAÇÃO

Na Travel One comprometemo-nos a cumprir a nossa obrigação de segredo sobre os Dados Pessoais e o dever de guardá-los de forma confidencial, adaptando as medidas necessárias para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo sempre em conta o estado da tecnologia.

As medidas técnicas e organizacionais de segurança são regularmente revistas e atualizadas de acordo com as necessidades e estado de arte. Não serão implementadas alterações que resultem numa proteção menos eficaz dos Dados Pessoais, sem o consentimento dos titulares.

8. GARANTIAS DOS TITULARES

Os titulares reconhecem que os seus Dados Pessoais são recolhidos em redes abertas e comprometem-se a adotar medidas adicionais de segurança, designadamente assegurando que utilizam dispositivos e browsers com configurações de segurança atualizadas, mantendo a firewall ativa, os antivírus e *anti-spyware* atualizados e certificando-se da autenticidade dos websites que visitam, reconhecendo que, se não o fizerem, os Dados Pessoais podem ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados, não podendo a Travel One ser responsabilizada por esse facto.

O titular garante que todos os Dados Pessoais fornecidos são verdadeiros, completos e atualizados e ainda que está ciente de que é o único responsável pelos dados, designadamente pela sua veracidade, completude e atualidade, e que poderá sofrer consequências civis ou criminais em virtude de falsidade, erro, incorreção ou qualquer outro defeito.

9. DIREITOS DOS TITULARES

A Travel One compromete-se a prestar aos titulares dos dados, ou aos seus representantes, todas as informações de forma concisa, inteligível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples.

Em qualquer momento, os titulares podem aceder aos seus dados, cancelá-los ou modificá-los, sem encargos. Para tal deverá ser enviado um email para o endereço protecaodedados@travelone.pt. A Travel One compromete-se a responder, num prazo máximo de 20 dias a contar da data do pedido.



São também direitos dos titulares dos Dados Pessoais:

- a. **Direito de cancelamento.** Os titulares têm o direito de retirar o seu consentimento ao tratamento de Dados Pessoais a qualquer altura, nos casos em que o fundamento legal exclusivo para a respetiva recolha tenha sido o consentimento. Para o efeito, devem contactar a Travel One por escrito, através dos meios indicados na presente Política de Privacidade. O pedido de cancelamento de consentimento não põe em causa o tratamento já feito, nem o cumprimento de obrigações legais;
- b. **Direito a ser esquecido:** direito a requerer que os seus dados sejam apagados, nos casos previstos no artigo 17.º do RGPD, exceto quanto aos dados que seja necessário manter por força da lei ou contrato;
- c. **Direito à limitação do tratamento:** direito de se opor ao tratamento de (i) dados inexatos ou incorretos, (ii) dados tratados ilicitamente, sem que o titular exija o apagamento, (iii) dados já não usados, mas que são requeridos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, e (iv) em caso de oposição ao tratamento, enquanto se verifica se há interesse legítimo prevacente do responsável pelo tratamento. Nestas situações, a Travel One procederá unicamente ao armazenamento dos dados ou ao seu tratamento com o consentimento do titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos ponderosos de interesse público da União Europeia ou de um Estado-Membro;
- d. **Direito de portabilidade:** direito de solicitar a entrega dos dados num formato estruturado de uso corrente e de leitura automática e o direito de transmitir esses dados a outro responsável e aplicação, nos termos previstos no artigo 20.º do RGPD;
- e. **Direito de obter uma cópia** dos dados em tratamento, mediante o pagamento de taxa por encargos administrativos;
- f. **Direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado,** incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que afete o Titular significativamente de forma similar, nos termos previstos no artigo 22.º do RGPD;
- g. **Direito de ser informado de violação dos dados pessoais** suscetível de implicar um elevado risco para os seus direitos e liberdades, com as exceções previstas no artigo 34.º do RGPD;
- h. **Direito de apresentar reclamação** à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a qualquer outra autoridade de controlo.

10. COOKIES

Utilizamos cookies e/ou tecnologias similares para analisar o comportamento do cliente, administrar o Portal Web, detetar os movimentos dos utilizadores e recolher informações sobre os mesmos. Isso é feito para personalizar e melhorar a sua experiência connosco.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto armazenado no seu computador. Os cookies armazenam informações que são usadas para ajudar a melhorar o funcionamento do Portal Web. Você pode controlar os seus cookies no seu browser de internet. No entanto, a escolha de desativar ou eliminar os cookies pode impedir o uso de determinadas funções no Portal Web.



Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- a. **Cookies necessários** - estes cookies são necessários para que possa usar alguns recursos importantes no nosso site. Esses cookies não recolhem nenhuma informação pessoal;
- b. **Cookies de funcionalidade** - estes cookies fornecem funcionalidades que tornam o uso do website mais conveniente e possibilita o uso de recursos personalizados. Por exemplo, ao lembrar o seu nome e endereço de e-mail em formulários, para que não tenha de inserir novamente essas informações;
- c. **Cookies analíticos** - estes cookies são usados para rastrear o uso e o desempenho do nosso site e serviços;
- d. **Cookies de publicidade** - estes cookies são usados para fornecer anúncios relevantes para si e para os seus interesses. Além disso, são usados para limitar o número de vezes que vê um anúncio.

11. VERSÃO E ALTERAÇÕES

A presente Política de Privacidade foi atualizada em **2020/09/16**

A Travel One reserva-se ao direito de alterar a presente Política de Privacidade a qualquer momento, facto de que dará conhecimento aos utilizadores registados por email ou por qualquer outro meio eletrónico idóneo. Caso o Titular continue a usar o Portal Web considera-se que aceita sem reservas todas as alterações.

A presente Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao Portal Web, não a websites ou aplicações de terceiros, pelo que, caso o titular visite outro website ou utilize outra aplicação a partir do Portal Web deve consultar a respetiva política de privacidade e verificar se concorda com os seus termos antes de fornecer os seus Dados Pessoais.