



CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

PORTAL WEB

1. PROPRIEDADE

O nome de domínio e site www.travelone.pt (o “Portal Web”), incluindo todos os seus conteúdos, designadamente logotipos, marcas registadas, produtos e serviços nele presentes, são propriedade da **TRAVEL ONE MADEIRA – Agência de Viagens e Turismo, Lda**, sociedade por quotas com sede na Rua do Amparo nº26, Edifício Concordia, Bloco G, r/c , 9000-774 Funchal, com o endereço de e-mail portugal@travelone.pt, telefone nº (+351) 291 707 280, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Funchal, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 511 162 898, com o capital social de € 99.760,00 e o RNAVT registo nº 3599. O código de atividade económica da Travel One Madeira é o 79110-R3 – CAE atividades de agências de viagem (a “Travel One”).

As presentes Condições de Utilização do Portal Web destinam-se a estabelecer os Termos e Condições pelos quais se gerará o acesso às informações e conteúdos disponibilizados no mesmo.

2. ACESSO AO PORTAL WEB

O acesso á navegação do Portal Web é da responsabilidade dos Clientes e Utilizadores, que se comprometem a todas e cada uma das Condições de Utilização, na versão publicada e em vigor no momento em que acedam ao Portal Web, especialmente as estabelecidas sobre a limitação de responsabilidade. Deve ler atentamente as presentes Condições de Utilização antes de utilizar o portal, dado que as mesmas podem ter sido alvo de modificações desde a última vez que acedeu.

O registo de Clientes e Utilizares confere-lhes o direito de aceder e usar as funcionalidades disponibilizadas pela Travel One no Portal Web.

Para os Clientes, o direito de uso do portal é privado, intransmissível e exclusivo, sendo que o Cliente deve ser o único a beneficiar do portal, para fins exclusivamente de natureza pessoal, respeitando as limitações previstas nestas Condições de Utilização.

A Travel One, fornece uma palavra-passe/password ao Utilizador para aceder aos serviços, comprometendo-se este a utilizá-la com diligência e a mantê-la secreta. Consequentemente, os Utilizadores são responsáveis pela custódia apropriada e a confidencialidade da palavra-passe/password fornecida e compromete-se a não ceder a sua utilização a terceiros, nem temporária nem permanentemente, nem permitir o acesso a pessoas externas.

O acesso, a navegação ou utilização do Portal Web é da responsabilidade do Utilizador, que se compromete:

- a. Cumprir as presentes Condições de Utilização e observar de forma diligente e precisa todas as instruções adicionais fornecidas pela Travel One relacionadas com a utilização do Portal Web e seu conteúdo;
- b. Tomar todas as precauções necessárias e razoáveis para evitar que os dados, materiais, conteúdos e informações que disponibiliza no Portal Web estão livres de vírus, spyware, software malicioso e qualquer outro agente que possa provocar um impacto contaminante, prejudicial ou danoso em qualquer parte do Portal Web, de websites de terceiros ou de qualquer outra tecnologia
- c.



A Travel One pode limitar ou eliminar o direito de acesso ao Portal Web, em especial caso sejam fornecidos pelo Cliente ou Utilizador informações falsas ou se verifique qualquer dos factos que gera direito de Indemnização, nos termos da Cláusula 5 destas Condições de Utilização.

A Travel One garante a confidencialidade de toda a informação e documentação arquivada no Portal Web e o cumprimento escrupuloso das melhores práticas.

3. DIREITOS DE PROPRIEDADE

Os direitos de autor e de propriedade industrial relativos ao Portal Web e a todos os conteúdos nele disponibilizados, incluindo o desenho gráfico das páginas, as informações nelas constantes, bem como todos os textos, símbolos ou imagens, pertencem exclusivamente à Travel One, salvo no que se refere a produtos de seguro ou menção em contrário.

Qualquer pessoa ou entidade que aceda ou utilize o Portal Web declara e reconhece que não adquire nenhum direito sobre o respetivo conteúdo.

A cópia, reprodução, transmissão, exibição, publicação, distribuição, colocação à disposição do público, criação de obras derivadas, modificação, adaptação, tradução, transferência, licença ou venda de quaisquer informações, produtos ou serviços obtidos no Portal Web ou através do Portal Web e quaisquer outras formas de exploração, total ou parcial, do conteúdo e materiais do Portal Web, designadamente, texto, imagens, software, clips de áudio ou vídeo, é totalmente vedada sem autorização prévia e escrita da Travel One.

A utilização, obtenção ou armazenamento dos conteúdos, materiais, funções e informações disponibilizadas no Portal Web só pode ser efetuada pelos meios previstos e fornecidos no mesmo. São, nomeadamente, vedados sem o prévio consentimento escrito da Travel One a remoção parcial de texto e/ou imagens e reprodução noutro contexto, ou a reprodução integral do Portal Web em outro site.

Os Clientes e Utilizadores reconhecem e acordam que os elementos e direitos de propriedade intelectual relativos ao Portal Web são propriedade exclusiva da Travel One ou de seus fornecedores.

4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Travel One não é responsável por eventual erro, atraso ou impossibilidade de prestação de serviços através do Portal Web, decorrente de erro ou insuficiência dos dados, documentos ou informação fornecidos pelo Cliente ou Utilizador, incluindo nomeadamente imprecisões, lapsos, omissões, informação incompleta ou desatualizada.

A Travel One não garante a inexistência de erros, vírus, ficheiros nocivos, worms, trojan horses, malware, softwares de intrusão, e ataques similares no Portal Web, nem se responsabiliza por danos causados pelos mesmos. É da responsabilidade do Cliente e Utilizador manter os seus equipamentos e acessos devidamente protegidos e adequada e permanentemente atualizados contra ameaças informáticas.

A Travel One não garante o funcionamento permanente do Portal Web, nem inexistência de falhas técnicas e não se responsabiliza, dentro do legalmente permitido, por erros, interrupções ou perturbações no acesso e serviços, incluindo períodos de indisponibilidade, inatividade, dificuldade e/ou lentidão no acesso, assim como interferências, avarias ou desconexões do respetivo sistema operativo e/ou prestador de serviços de telecomunicações e/ou de acesso à Internet. A Travel One não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes



dos factos descritos, incluindo qualquer perda de poupanças, oportunidades de negócio, lucros ou receitas ou qualquer outra perda ou dano.

As limitações de responsabilidade são elementos essenciais das presentes Condições de Utilização, sem as quais as mesmas não produzem efeitos, sendo que nenhuma informação prestada através do Portal Web constitui uma garantia ou reconhecimento diferentes dos aqui previstos.

5. INDEMNIZAÇÃO

Os Clientes e Utilizadores concordam em indemnizar a Travel One de todos os danos, lucros cessantes, responsabilidades e despesas emergentes dos seguintes factos por si praticados ou a que tenha dado causa, direta ou indiretamente:

- a. Errada utilização ou utilização abusiva do Portal Web, designadamente utilizar código automático computadorizado, processo, programa, robot, internet crawler, spider, processador de dados, arrasto ou alternativas de screen scraping a códigos de computador, processo, programa ou sistema;
- b. Exibir, partilhar, publicar, transmitir, vender, redistribuir, modificar, editar, copiar, adaptar, reproduzir, reconfigurar, traduzir, melhorar, criar trabalhos derivados, ou de qualquer outro modo beneficiar ou explorar, economicamente ou não, o Portal Web ou qualquer parte do seu conteúdo, salvo autorização da Travel One;
- c. Registo sob identidade falsa, com dados falsos, desatualizados ou que induzam em erro e/ou com várias identidades, nomeadamente através de diversas contas de e-mail e/ou endereços de IP;
- d. Violação destas Condições de Utilização, ou de quaisquer outros termos que se apliquem ao acesso e utilização do Portal Web ou de garantias neles prestadas;
- e. Violação de direitos de terceiro, que implique qualquer responsabilidade para a Travel One e/ou em função da qual seja solicitada a intervenção da mesma em qualquer processo e/ou reclamação;
- f. Acesso não autorizado ou alteração dos dados ou contas, que não sejam resultado de atos de terceiros e/ou de descuido, ato malicioso ou incúria.

6. ALTERAÇÕES

A Travel One poderá ter de implementar algumas melhorias ou alterações na informação, elementos, dados, serviços e demais elementos do Portal Web ou mesmo cancelá-lo a qualquer momento, podendo fazê-lo discricionariamente e sem necessidade de aviso prévio.

A Travel One, pode terminar, limitar, suspender ou ainda interromper temporariamente, em qualquer altura, sem aviso prévio, o acesso aos conteúdos do Portal Web, sem que o Cliente e/ou o Utilizador possam exigir qualquer compensação ou indemnização.

A Travel One reserva-se o direito de inserir, alterar e remover, sem aviso prévio qualquer informação nas presentes Condições de Utilização, mediante publicação do novo texto no Portal Web.

O utilizador é responsável por rever o conteúdo das Condições de Utilização sempre que consultar o Portal Web, em especial se reservar viagens. A utilização do Portal Web posteriormente a quaisquer alterações introduzidas será considerada como aceitação das mesmas pelos Utilizadores e Clientes.



7. CONTEÚDOS DE TERCEIROS

O Portal Web poderá conter informação, links, endereços ou materiais de outros sites não pertencentes à Travel One, pelos quais serão única e exclusivamente responsáveis os respetivos autores, que não representam a posição, nem vinculam, de forma alguma, a Travel One.

Quaisquer referências ou ligações a conteúdos de terceiros são meramente informativas e Travel One não assume qualquer responsabilidade pela exatidão, integridade ou legalidade do conteúdo desses websites, ou por eventuais informações, opiniões, ofertas de produtos ou serviços neles contidos.

A Travel One, declara não possuir qualquer controle, no que concerne ao risco de confidencialidade, segurança e outros, sobre sites de terceiros,

É da exclusiva responsabilidade do Cliente ou Utilizador consultar os termos e condições dos conteúdos de terceiros.

8. COMUNICAÇÕES E CONTACTOS

As comunicações realizadas ao abrigo das presentes Condições de Utilização e dos Termos & Condições podem ser efetuadas por qualquer meio eletrónico, carta registada ou fax.

Ao registar-se e utilizar o Portal Web, os Clientes e os Utilizadores aceitam expressamente o envio de comunicações por via eletrónica, ou outro meio de comunicação à distância, como satisfazendo a exigência legal para comunicações sujeitas a forma escrita.

9. LEI APLICÁVEL

A todos os litígios emergentes da interpretação ou execução das presentes Condições de Utilização aplicar-se-á a legislação portuguesa.