

## CONDIÇÕES GERAIS – TEAMVIAGENS

**RNAV: 13005**

**Taxa de reserva: €20**

*A sua equipa de viagens*

---

### 1. Uso do Site

O site destina-se a **uso pessoal e não comercial**. É proibida a cópia, distribuição, alteração, transmissão, exibição, reprodução, publicação, transferência ou venda de quaisquer informações, produtos ou serviços.

A TEAMVIAGENS não se responsabiliza por danos resultantes do uso do site. Alterações no conteúdo podem ocorrer **sem aviso prévio**. O uso continuado será considerado **aceitação das alterações**.

---

### 2. Organização das Viagens

A organização técnica das viagens é de responsabilidade dos **Operadores Turísticos** e da **TEAMVIAGENS – RNAV: 13005**.

---

### 3. Inscrições e Pagamentos

- Depósito inicial: **30% do preço da viagem**.
  - Restante pagamento: **até 30 dias antes da partida**, ou antes, caso a reserva seja **não reembolsável** ou seja necessário pagamento total para garantir o valor contratado.
  - Inscrição a 30 dias ou menos da partida: **pagamento total exigido no ato da inscrição**.
  - Pagamento não realizado dentro dos prazos: **reserva será anulada**.
- 

### 4. Despesas de Reserva

Por cada reserva será cobrada uma **taxa de serviço de €20 não reembolsável**.

---

### 5. Mudanças e Alterações

Mudanças serão analisadas caso a caso, considerando **penalizações legais e alterações de preço**. Se não for possível, o cliente fica sujeito às despesas previstas em **“Desistências”**.

---

## 6. Cessão da Inscrição

O cliente pode ceder a inscrição a outra pessoa, **informando a agência com pelo menos 30 dias de antecedência**, desde que os fornecedores permitam a mudança de nome. Cedente e cessionário são **solidariamente responsáveis pelo pagamento e encargos adicionais**.

---

## 7. Bagagem

1. Reclamações por perda, dano ou deterioração devem ser feitas **junto da entidade prestadora do serviço no momento do ocorrido**.
  2. No transporte internacional, danos devem ser comunicados **por escrito ao transportador em até 7 dias**; atrasos em até 30 dias.
  3. Reclamação é essencial para acionar responsabilidades.
  4. Limite de responsabilidade da TEAMVIAGENS: **máximo exigível às entidades prestadoras, conforme Convenção de Montreal (28/05/1999)**.
- 

## 8. Alterações e Preço

- A TEAMVIAGENS pode alterar **ordem de percursos, horários ou hotéis** por motivos alheios à agência.
  - Preços baseados em custos e taxas de câmbio à data de impressão, podendo variar devido a transportes, combustível, impostos ou flutuações cambiais.
  - Cliente será informado e poderá **aceitar ou cancelar a inscrição**.
- 

## 9. Reembolsos

- Após início da viagem, **não há reembolso por serviços não utilizados**.
  - Se serviços não forem prestados por causas não imputáveis à agência, o cliente será reembolsado pela diferença entre preço previsto e preço efetivamente prestado.
- 

## 10. Reclamações

- Devem ser apresentadas **por escrito em até 20 dias** após a prestação de serviços.
  - Só serão aceites se comunicadas aos fornecedores durante a viagem com **documentos comprovativos**.
- 

## 11. Cancelamentos pela Agência

A agência pode cancelar a viagem caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido, informando o cliente **com 10 dias de antecedência**. Não há **responsabilidade civil**.

---

## 12. Documentação

- Cliente deve possuir toda a documentação **em ordem** (passaportes, bilhetes de identidade, vistos, certificados de vacinas, etc.).
  - Documentos inválidos resultam em **cancelamento às custas do cliente**.
  - Para viagens na UE, recomenda-se **Cartão Europeu de Seguro de Doença**.
- 

## 13. Emissão de Documentos de Viagem

- Bilhetes e vouchers dependem das **condições dos fornecedores**.
  - Emissões antecipadas podem não ser possíveis em casos excepcionais.
- 

## 14. Refeições Incluídas

- Refeições servidas **em horário fixo e menu igual para todos os participantes**, sem alterações.
- 

## 15. Quartos Triplos

- Quando permitido pelos hotéis, alojamento de 3 pessoas será feito **em quarto duplo com cama extra**, podendo haver diferenças de conforto.
- 

## 16. Horários de Chegada e Partida

- Indicados na hora local, sujeitos a alterações.
  - Viagens de autocarro podem ter atrasos por causas técnicas ou naturais.
- 

## 17. Desistências

Desistência mediante **comunicação escrita**, com devolução deduzida de:

1. **Gastos de gestão:** até 15% do preço da viagem (mínimo €20).
  2. **Gastos de anulação:** não reembolsáveis por hotéis, transportes ou visitas.
  3. **Gastos com passagens aéreas** não reembolsáveis após emissão.
- 

## 18. IVA

Todos os preços incluem **IVA à taxa vigente**.

---

### **19. Taxas de Aviação**

Valores de aeroporto, segurança e combustível podem sofrer alterações constantes e são reconfirmados na emissão dos bilhetes.

---