



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

Empresa: RP4Travel Lda.

Sede: Avenida Infante D. Henrique, nº 3, 1º andar, 5340 – 204 Macedo de Cavaleiros

NIPC: 516708856

E-mail: geral@rp4travel.com

E-mail Encarregado da Proteção de Dados: geral@rp4travel.com

REGULAMENTAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação dos mesmos.

Nos termos legais são considerados "dados pessoais" qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais fornecidos através do site www.rp4travel.com sejam incluídos num ficheiro da responsabilidade da RP4Travel Lda., cujo tratamento nos termos da LPDP e do RGPD cumpre as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas.

A RP4Travel Lda., mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes. Os dados presentes nesta base são unicamente os dados prestados pelos próprios na altura dos pedidos de orçamento, sendo recolhidos e processados automaticamente, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, pela RP4Travel Lda., entidade responsável pelo correspondente ficheiro.

A formalização de reservas por intermédio da nossa página Web implica a introdução no sistema, pelo utilizador, de dados pessoais de identificação, tais como os aspetos relativos às suas preferências pessoais, circunstâncias especiais que o afetam ou outros, dados referentes a cartões de crédito e débito, os quais serão utilizados para facilitar e permitir a contratação e reserva dos serviços concretos que compõem a solicitação do cliente, bem como para prestar informação relativa a produtos e serviços da RP4Travel Lda..

Em caso algum será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

FICHA DE INFORMAÇÃO NORMALIZADA (FIN) E CONDIÇÕES GERAIS

Em caso algum levaremos a cabo qualquer das seguintes atividades com os dados pessoais que nos sejam facultados através deste site:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades, sem o consentimento prévio do titular dos dados;
- Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), sem o consentimento prévio do titular dos dados.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que tratamos através desta página serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- Própria da atividade vinculada a uma agência de viagens, grossista e retalhista;
- Fornecimento aos intervenientes nos serviços solicitados pelo utilizador para concretização da reserva / serviço contratado pelo utilizador;
- Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoria dos serviços em que o utilizador decida subscrever-se e registar-se ou utilizar a adequação desses serviços às preferências e gostos dos utilizadores;
- Verificar cartões de crédito e outros tipos de cartões utilizados no pagamento e indicados pelo próprio utilizador;
- O estudo da utilização dos serviços por parte dos utilizadores;
- Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
- Atividades de publicidade, promoção e prospeção comercial se devidamente autorizado e consentido pelo utilizador;
- Enviar formulários de inquéritos aos quais o utilizador não fica obrigado a responder;
- Enviar mensagens SMS com fins de venda direta, publicitários ou relacionados com o serviço contratado, se devidamente autorizado e consentido pelo utilizador.

O utilizador poderá consentir que a RP4Travel Lda. trate os seus Dados Pessoais com a finalidade de determinar o seu perfil e oferecer-lhe produtos e serviços adequados. Estes serviços podem ser próprios ou de terceiros.

Por outro lado, o utilizador consente que se possa aceder à informação relativa ao serviço contratado com a RP4Travel Lda. com o fim de lhe poder oferecer serviços adicionais ao contratado.

Quando os dados pessoais são recolhidos através do formulário “Newsletter” ou através de outros formulários que se relacionem com a atividade do website, será necessário que o utilizador preencha, pelo menos, aqueles marcados com um asterisco, já que ao não fornecer esses dados considerados necessários e adequados, a RP4Travel Lda. não poderá aceitar ou gerir o serviço web ou a consulta por si requerida.

No momento da recolha dos dados pessoais, salvo nos campos em que for indicado o contrário, o utilizador poderá, voluntariamente, disponibilizar os dados pessoais, sem que a falta de resposta implique um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes (a menos que esteja indicada outra coisa). Não obstante, a falta de resposta aos dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual os dados foram solicitados.

Caso não concorde com as condições acima referidas, a RP4Travel Lda. não poderá contratar com o utilizador e conseqüentemente não poderá aceitar a sua reserva.

CESSÃO DE DADOS PESSOAIS

A RP4Travel Lda. poderá revelar a informação dos utilizadores a terceiros unicamente com o propósito de completar a reserva solicitada e por razões administrativas nos termos da legislação em vigor para concretização de viagens / serviço para determinados países.

Qualquer dado recolhido dessa maneira na página web será transmitido, em conformidade com o estabelecido na legislação em matéria de proteção de dados vigente, às entidades envolvidas para contratar os serviços requeridos na medida do absolutamente necessário para a concretização da reserva/ serviço pretendido e para cumprimento da legislação dos Países de destino.

Além disso, o utilizador consentirá expressamente que os dados pessoais possam ser cedidos a:

- Autoridades nacionais e internacionais competentes em matéria de turismo, terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos;
- Qualquer entidade jurídica filial ou participada pela RP4Travel Lda. ou à empresa que tenha prestado o serviço contratado (hotéis, empresa de transporte aquático, terrestre, ferroviário, aéreo, aluguer, etc.), para que os utilizem com a finalidade de uma correta prestação de cada serviço solicitado pelo utilizador.

O utilizador garante que a informação fornecida é verdadeira, precisa, completa e atualizada, e é responsável por qualquer dano ou perda, direta ou indireta, que possa ser causado como resultado da violação dessa obrigação. No caso de os dados fornecidos pertencerem a um terceiro, o utilizador garante que informou o referido terceiro dos aspetos contidos neste documento e obteve a sua autorização para fornecer os seus dados à RP4Travel Lda. para os fins indicados.

MARKETING E COMUNICAÇÃO

Um dos propósitos para os quais tratamos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores é enviar comunicações eletrónicas com informações relativas a comunicações comerciais e promocionais.

Sempre que fizermos uma comunicação deste tipo, será direcionado exclusivamente aos utilizadores que as tenham autorizado previamente e de forma expressa.

De acordo com o disposto na Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de Janeiro, no caso de o utilizador desejar deixar de receber comunicações comerciais ou promocionais da RP4Travel Lda., poderá solicitar a oposição do serviço enviando um e-mail para o seguinte endereço: geral@rp4travel.com ou através do link habilitado para esse propósito nas próprias comunicações.

EXERCÍCIO DOS DIREITOS

De acordo com as disposições da LDPD e do RGPD, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por escrito por qualquer dos seguintes meios, incluindo, em qualquer caso, uma cópia de um documento comprovativo da sua identidade e especificando o direito ou direitos que deseja exercer.

FICHA DE INFORMAÇÃO NORMALIZADA (FIN) E CONDIÇÕES GERAIS

- Correio: Avenida Infante D. Henrique, nº 3, 1º andar, 5340-204 Macedo de Cavaleiros
- E-mail: geral@rp4travel.com

AUTORIDADE DE CONTROLO

Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) www.cnpd.pt

Caso não concorde com as condições acima referidas, a RP4Travel Lda. não poderá contratar consigo e conseqüentemente não poderá aceitar a sua reserva.