

## CONTROLO DE QUALIDADE & DE SUSTENTABILIDADE

Nome Cliente			
Data Início Serviço			
Data Final			
Tipo de Viagem			
Fornecedor			
Satisfação do Transporte	<input type="checkbox"/> BOA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
Satisfação da Estadia	<input type="checkbox"/> BOA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
Satisfação do Transfer	<input type="checkbox"/> BOA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
Satisfação de Atividades	<input type="checkbox"/> BOA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
Satisfação com Guia Local	<input type="checkbox"/> BOA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVA

### AVALIAÇÃO DA AGÊNCIA

Ambiente da Agência	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Apresentação do agente	<input type="checkbox"/> BOA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
Atendimento	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Aconselhamento de produto, serviços, destino	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Acompanhamento e tempo de resposta	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Conhecimentos técnicos	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Documentação	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Horário da agência ou facilidade na reserva	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Informação sobre viagem	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Localização da agência	<input type="checkbox"/> BOA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVA
Orçamento oferecido	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Preço	<input type="checkbox"/> BOM	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVO
Preparação da viagem	<input type="checkbox"/> BOA	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> NEGATIVA

### AVALIAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE

• Sentiu que o produto foi organizado respeitando o ambiente e a sustentabilidade?	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
• Sentiu que viajou de forma responsável?	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
• Aprendeu mais sobre viagens responsáveis e Mindful?	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
• Sentiu que existiu respeito pelos locais?	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
• Sentiu que o alojamento, o transporte no local e as atividades cumpriram com os SDGs e sustentabilidade?	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
• Escolheria os nossos serviços para uma próxima viagem sustentável?	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO

Deixe as suas SUGESTÕES, OBSERVAÇÕES, gerais e com respeito à sustentabilidade:

---

Por favor, preencha este formulário e envie para o email. [zentravel@ravt.pt](mailto:zentravel@ravt.pt)

*Porque o futuro passa pela satisfação dos nossos clientes, porque realmente nos interessamos por eles e pelas suas observações, porque estamos constantemente a tentar de melhorar os nossos serviços, pedimos que nos ajude preenchendo este formulário.*

**A ZENTravel agradece a preferência dada aos seus serviços e formula os votos de Boa Viagem/Estadia.**