














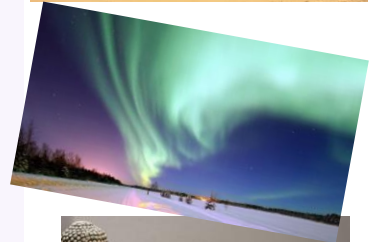
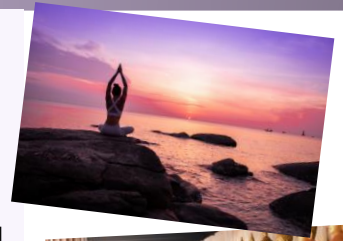

















CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE PARA FORNECEDORES





















-  **Providenciar informação com antecedência acerca das vossas ações de sustentabilidade, acessibilidade à atividade e o que esperar**
-  **Partilhar informação fidedigna e imparcial acerca da natureza e cultura local, e sobre projetos de apoio e conservação social/cultural que o viajante possa contribuir**
-  **Mostrar respeito pela terra, cursos de água, vida selvagem. Não perturbar vegetação, vida animal nem ninhos**
-  **Maximizar a economia e comunidade local pelo emprego e pela aquisição de produtos e serviços locais**
-  **Ter as licenças de negócio e permissão para acesso às atividade ou locais das operações da empresa**
-  **Garantir segurança e seguros para os clientes e equipa**
-  **Disponibilizar suficiente staff para atuar em caso de emergência e providenciar contactos de emergência**
-  **Identificar riscos de saúde e segurança, preparar planos de contingência e disponibilizar equipamentos em/de segurança**
-  **Estar familiarizado com a área de atividade e assegurar que os comunicações estão em condições**
-  **Usar produtos eco-friendly**
-  **Evitar materiais descartáveis, providenciar locais de depósito de lixo e apanhar lixos que encontre na área**
-  **Ser proativo em medidas de eficiência de gasto de água**
-  **Maximizar a acessibilidade a participantes com necessidades especiais**
-  **Informar o viajante sobre o que deve ou não fazer, segurança, o que esperar e a logística**
-  **Comunicar regras de conduta e comportamento apropriado específico do local ou do património**



CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE PARA FORNECEDORES

-  **Assegurar a informação de regras para tirar foto/vídeo**
-  **Fazer triagem dos participantes antes das atividades de forma a que se garanta aptidão e capacidade para as realizar**
-  **Gerir o tamanho do grupos para minimizar impactes nas pessoas e locais de visita e assegurar visita guiada em segurança**
-  **Gerir expetativas de forma responsável, e assegurar guias ou representantes com conduta respeitosa e profissional**
-  **Minimizar uso de energia, privilegiar transportes de baixa emissão de carbono, planear as viagens, pesos e equipamentos para poupança**
-  **Obter confirmação escrita do viajante sobre noção de riscos**
-  **Monitorizar as condições do local, e do clima antes e durante a atividade**
-  **Manter-se nas zonas aprovadas e trilhos desenhados**
-  **Não caçar fauna marinha e nem alterar os seus movimentos**
-  **Providenciar informação sobre doar responsável (evitar dar dinheiro ou doces) explicando que alimenta negócios de abuso e de mendigar de crianças**
-  **Comunicar tolerância ZERO com abuso de trabalho infantil, sexual ou trafico de seres humanos**
-  **Providenciar informação acerca de hábito e valores de gorjetas**
-  **Providenciar oportunidades para questões dos viajantes e posterior feedback no final**
-  **Facilitar oportunidades para interação e troca com responsabilidade, significado e propósito entre o viajante e as comunidades locais**
-  **Sair dos locais de visita de forma ordeira, devagar, sem deixar poluição, ruído, sem transtornar e evitar impacto negativo**

CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE PARA FORNECEDORES

-  Usar ingredientes e produtos locais, saudáveis, orgânicos, frescos
-  Minimizar desperdício de comida e planejar compras e refeições
-  Evitar materiais descartáveis, usar alternativas ao plástico em materiais e garrafas de água, providenciar recolha de lixo
-  Oferecer menu com pratos típicos da gastronomia local
-  Providenciar oportunidades para se poder contribuir para conservação da natureza ou iniciativas de desenvolvimento social
-  Ensinar e empregar locais para a gestão das atividades locais
-  Respeitar a liderança local e tradicional, obtendo permissão para a visita aos seus locais
-  Em grupos vulneráveis, assegurar que tem autorização dos pais e um supervisor está sempre presente
-  Excluir visitas a orfanatos em toda e qualquer atividade turística
-  Assegurar que a troca de dados pessoais ou de abuso entre os residentes e os visitantes não é permitida
-  Manter as infraestruturas limpas, em ordem, em bom estado
-  Providenciar toilets/wc de acesso aos visitantes
-  Evitar voos com alto impacte ambiental ou risco social
-  Limitar o numero e a duração de voos sobre áreas protegidas, ou de importância patrimonial cultural, e em zonas residenciais
-  Dar indicações de peso mínimo e altitude para voos
-  Compensar e reparar eventuais danos causados nos locais
-  Participar na conservação da área, em projetos de reabilitação e notificar autoridades quando necessário
-  Evitar habitats sensíveis, animais em cativeiro, proteger animais
-  Respeitar o planeta, as pessoas, a cultura, os parceiros e leis locais
-  Assegurar preço justo, incluindo comissões e tipos de mark-up

