

# Índico

by Quadrante  
& Constance  
Hotels e Resorts



Especial

# Lua de Mel

Oferta de um conjunto  
de malas de cabine



**Quadrante**<sup>®</sup>  
OPERADOR TURÍSTICO  
RNAVT 3621

# Maldivas





**A**s Maldivas prometem ser um paraíso na Terra. Se a ideia de paraíso passa por ilhas com reluzentes praias de areia branca, repletas de exuberantes palmeiras, lagoas azul-turquesa e recifes de coral onde abundam variadíssimas espécies de peixes coloridos, e outros exemplares da vida marinha, então sem dúvida que este é o Paraíso.

**Designação oficial do país:** República das Maldivas

**Superfície:** 300 km<sup>2</sup>

**População:** 500 mil habitantes

**Capital:** Malé

**Línguas:** O Maldivian Dhivehi é a língua oficial, no entanto o Inglês é

comumente usado.

**Documentação:** Passaporte (com validade mínima de 6 meses).

**Corrente eléctrica:** A corrente eléctrica é de 220V, 50 Hz, e as tomadas são do tipo europeu, pelo que não é necessário adaptador.

**Clima:** A ilha dispõe de um clima tropical, amenizado pelas brisas marítimas, com pouca variação térmica ao longo do dia e do ano.

**Roupa:** Roupa: Recomenda-se roupa ligeira e fresca, de praia, e aconselhamos que leve barbatanas e óculos de mergulho, pois o aluguer deste equipamento nos hotéis é dispendioso.

**Hora Local:**

+ 4 Horas (Abril a Outubro)

+ 5 Horas (Novembro a Março)

**Tempo de viagem:** Não existem voos directos de Portugal. O tempo previsto para o voo Lisboa – Malé é de 13h00, com escala numa cidade de ligação.

**Saúde:** Não são necessárias vacinas.

**Moeda:** Rupia das Maldivas

1 Euro = aprox. 16,00 MVR

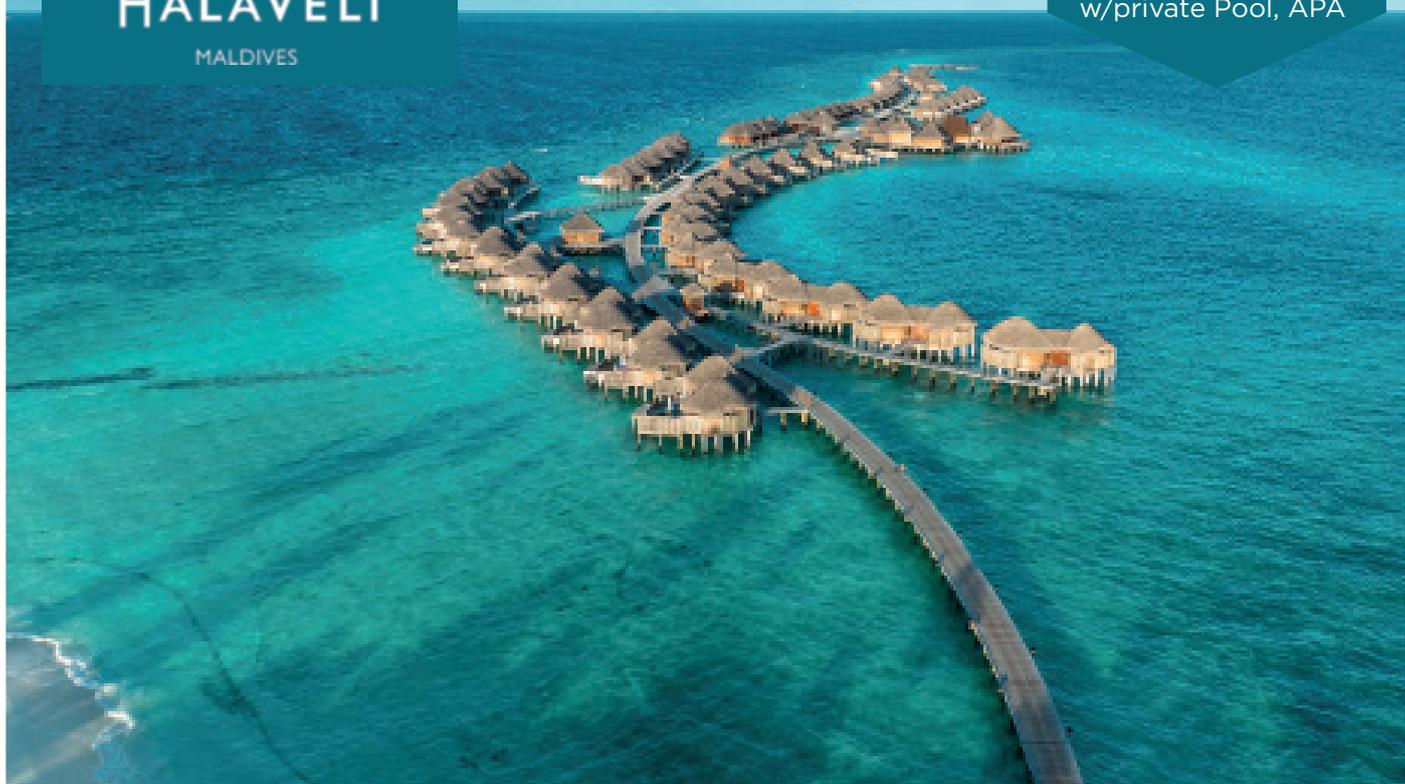
Não é necessário fazer cambio para a moeda local porque os pagamentos nos hotéis são feitos em Euros. A utilização de cartões de crédito está generalizada. Só existem ATM's na capital e no aeroporto.

**Compras:** A oferta nas Maldivas não é muito, mas podem encontrar-se artigos feitos com "produtos do mar", bem como algum artesanato em madeira. É possível encontrar também esteiras de fibras vegetais com desenhos originais e alegres e alguns vestidos coloridos

# Maldivas

CONSTANCE  
HALAVELI  
MALDIVES

Desde  
€ 3.125,00  
+ € 453,85 (Supl. e Taxas)  
Water Villa  
w/private Pool, APA



Este Resort fica localizado a 20 min de hidroavião do aeroporto de Malé, no Norte Ari Atol.

O hotel dispõe de vários tipos de villas, incluindo villas praia, villas sobre água e ainda villas familiares. Todas as villas possuem piscina privada localizada na praia ou sobre a água, e estão equipadas com televisão, leitor DVD e mini bar. Possui 3 restaurantes, bar, boutiques, spa, desportos aquáticos não motorizados como windsurfing e Kayaks, ginásio, ténis, biblioteca, acesso à Internet e kids clube.

## OFERTAS LUA DE MEL

(Sujeito a alteração)

- Chocolate e vinho espumante à chegada no quarto.

- 1 Presente no quarto + 50% de desconto por pessoa em uma seleção de tratamento no spa, uma vez durante a estadia.

# Maldivas



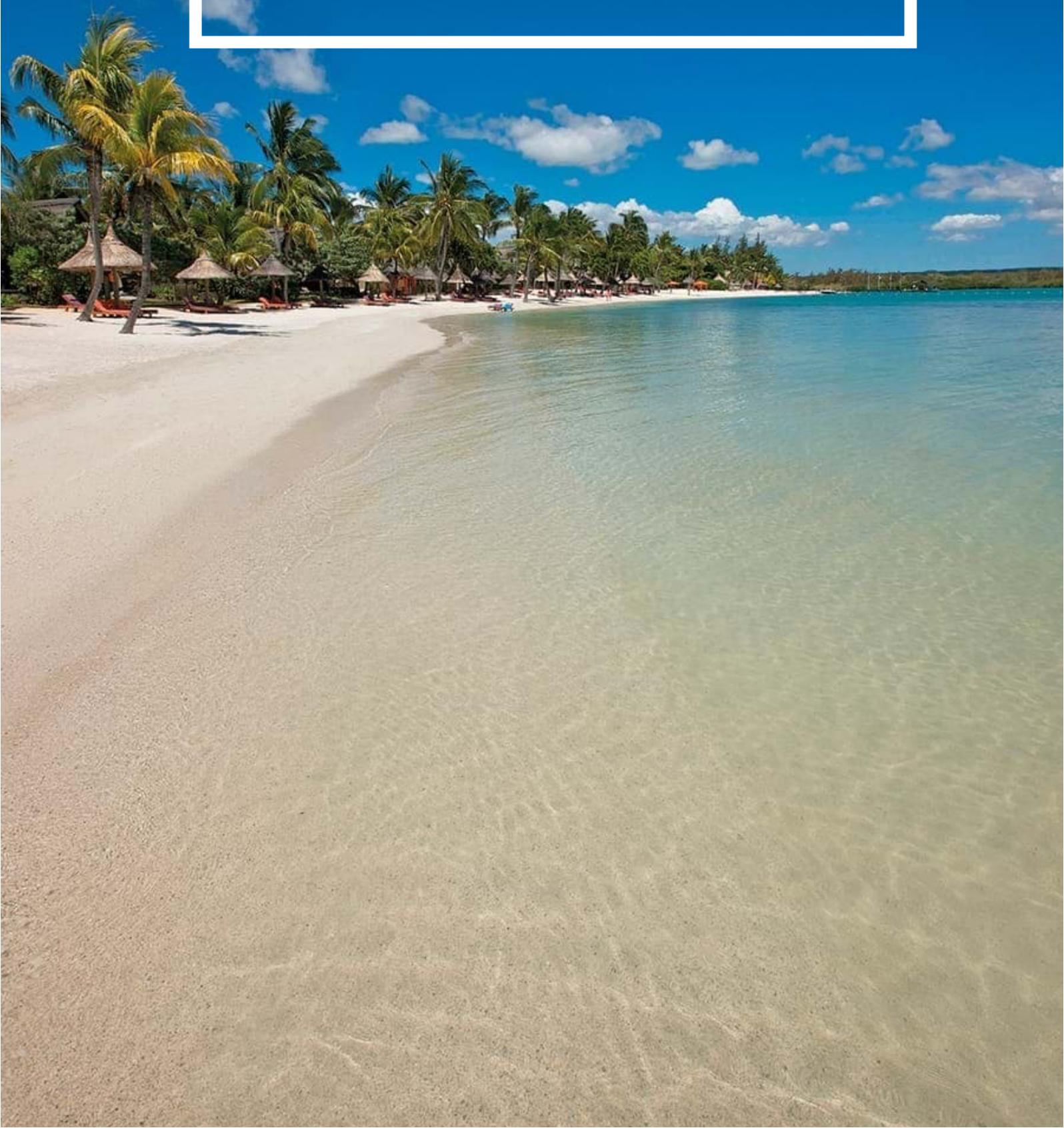
O Constance Moofushi está localizado no coração das Maldivas, a sensivelmente 25 minutos de hidroavião do aeroporto de Malé. Este fantástico Resort é um local íntimo onde se pode deslumbrar com a conjugação de lagoas puras, ambiente tropical, tranquilidade e beleza natural. O hotel possui Villas que combinam na perfeição a elegância do luxo com a simplicidade do rústico. Todas as Villas estão equipadas com ar condicionado, televisão LCD, Mac Mini (conexão para iPod, CD e DVD), mini bar, telefone, cofre, secador de cabelo e máquina de café. O resort dispõe de dois restaurantes que oferecem uma verdadeira aventura gastronómica pelo mundo e dois bares, onde são servidos os mais famosos cocktails. Relaxe o corpo e a mente no luxuoso SPA, com várias salas de tratamento. O desporto também não foi esquecido e o resort oferece inúmeras possibilidades de praticar desportos quer sejam aquáticos, entre os quais o windsurf, kayaking, snorkeling, e não aquáticos incluindo um pavilhão de Yoga, ginásio e possui ainda aulas de aeróbica.

## OFERTAS LUA DE MEL

(Sujeito a alteração)

- 1 Garrafa de vinho espumante e fruta à chegada no quarto.
- 1 Presente no quarto + 50% de desconto por pessoa em uma seleção de tratamento no spa, uma vez durante a estadia.

# Maurícias





**D**a poderosa força da natureza nasceram as Maurícias, um éden formado pelas belas praias de areia fina rodeadas por um recife, que as protegem do Oceano Índico, pelas tímidas montanhas que rompem as paisagens, pelos vales e densos bosques tropicais. Aqui, o passado, o presente e o futuro conjugam-se de tal forma que criam dimensões nunca imaginadas. Talvez o melhor exemplo desta afirmação não seja o aroma do tamarindo ou da canela que inundam o ambiente

**Designação oficial do país:** República das Maurícias

**Superfície:** 2000 km<sup>2</sup>

**População:** 150 mil habitantes

**Capital:** Port Louis

**Línguas:** Inglês, Crioulo, Francês, Hindu, Urdu, Hakka, Bojpoori.

**Documentação:** Passaporte (com validade mínima de 6 meses).

**Corrente eléctrica:** A corrente eléctrica é de 220V, 50 Hz, e as tomadas são do tipo inglês. No entanto, grande parte dos hotéis tem tomadas tipo europeu.

**Clima:** A ilha dispõe de um clima tropical, amenizado pelas brisas marítimas. Durante os meses de Junho a Outubro, devido aos ventos de sudeste, é de evitar os hotéis localizados nas costas sul e leste.

**Roupa:** Recomenda-se roupa ligeira e fresca, mas é conveniente levar algum casaco para as noites, pois pode esfriar, sobretudo durante os meses de Maio a Setembro.

**Hora Local:**

+ 3 Horas (Abril a Outubro)

+ 4 Horas (Novembro a Março)

**Tempo de viagem:** O tempo previsto para o voo Lisboa – Port Louis é de 13h00, com escala numa cidade de ligação.

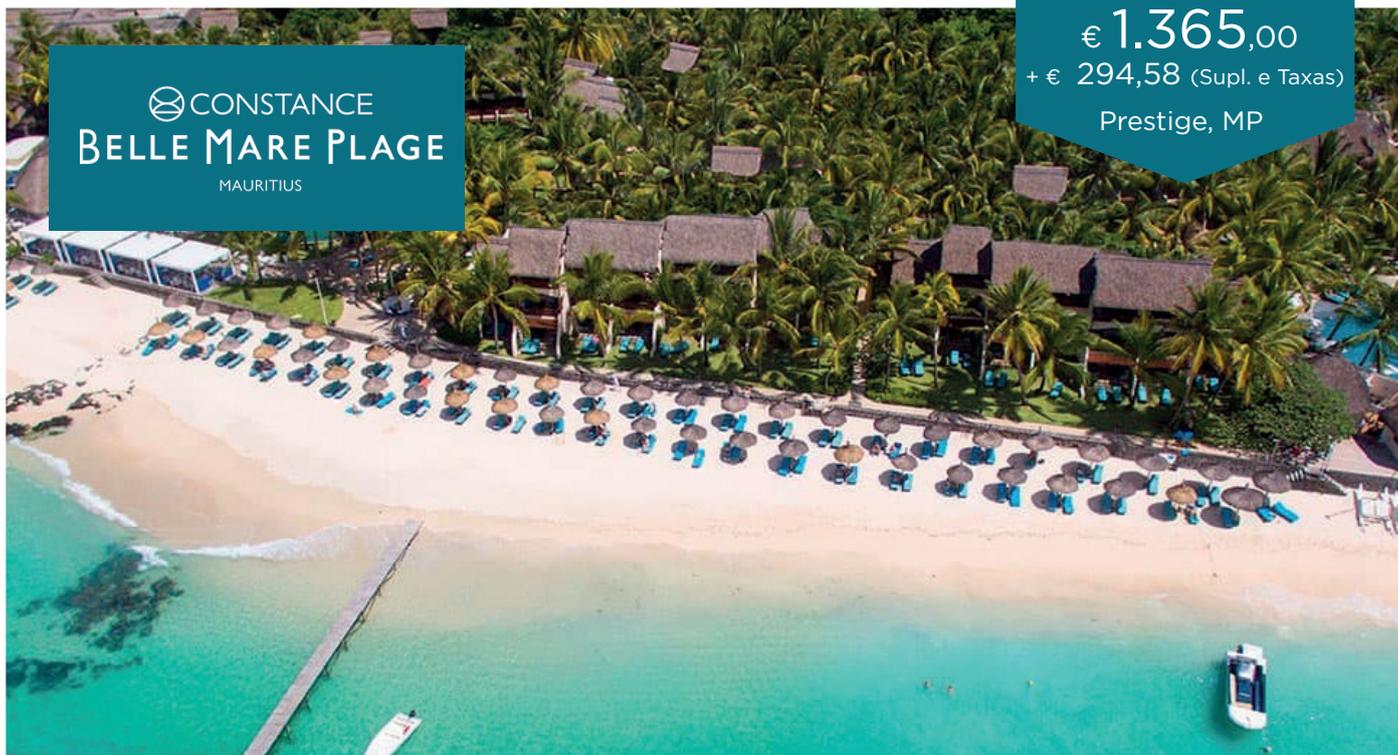
**Saúde:** Não são necessárias vacinas.

**Moeda:** Rupia das Maurícias  
1 Euro = aprox. 47,00 MUR

Podem trocar-se euros em bancos, hotéis e agentes de câmbio autorizados. A utilização de cartões de crédito está generalizada e existem ATM's em Port Louis.

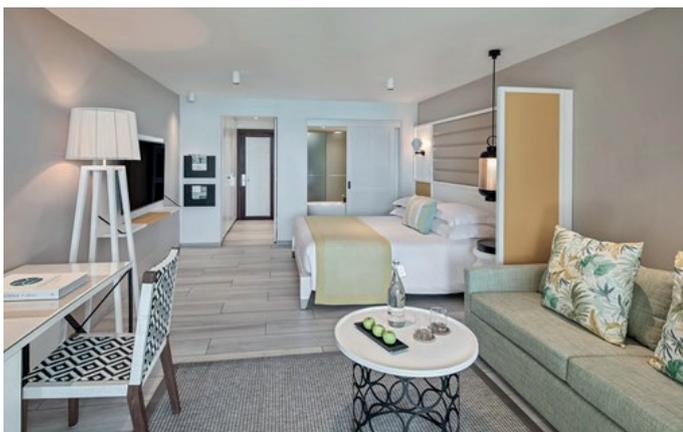
**Compras:** Artesanato em madeira, pérolas, trabalhos de cestaria, fabricados com diversas fibras como as obtidas das palmeiras, bambu ou dos cipós, e os tecidos da zona de Vacoa, um dos trabalhos artesanais mais importantes do país, pois realiza-se de acordo com as ancestrais tradições dos primeiros malgaches.

# Maurícias



CONSTANCE  
BELLE MARE PLAGE  
MAURITIUS

Desde  
€ 1.365,00  
+ € 294,58 (Supl. e Taxas)  
Prestige, MP



O Belle Mare Plage Resort fica situado ao longo de uma das praias mais belas das Maurícias, num jardim tropical de cerca de 15 hectares. O hotel possui vários quartos localizados em edifícios de 2 andares. Todos os quartos estão equipados com terraço ou varanda, ar condicionado, casa de banho privativa com secador, TV satélite com canais de música, acesso à Internet, mini bar, cofre individual, serviço de quartos.

Existem ainda Villas de 2 ou 3 quartos e com piscina privada. Cada villa dispõe de sala de estar, kitchenette, terraço com chuveiro exterior e 2 ou 3 quartos com quarto de banho privativo, no andar superior.

O hotel dispõe de 4 restaurantes (2 de praia) e 5 bares, entretenimento diário, 4 piscinas, ginásio, sauna, jacuzzi, tratamentos de corpo e massagens, boutique, miniclub (crianças dos 4 aos 12 anos), campo de golfe, mini golfe, rent-a-car, sala de conferências, ténis, voleibol de praia, squash, ioga, bowling, windsurf, kayak, vela, snorkeling, mergulho, lavandaria, médico.

## OFERTAS LUA DE MEL

(Sujeito a alteração)

- 1 Garrafa de vinho espumante e canapés. Abertura especial de cama com decoração de flores, velas no quarto e na casa de banho (no dia da chegada).
- 25% de desconto por pessoa no Spa Constance (uma vez durante a estadia, serviços reservado entre as 09:30 e as 14:00).
- 1 Jantar à luz das velas (excluindo bebidas) em um dos restaurantes do hotel.
- 1 Presente.

# Maurícias



Desde  
**€ 1.389,00**  
+ € 294,58 (Supl. e Taxas)  
Prestige, TI



Localizado na costa leste da Maurícia em Belle Mare, a 50 metros da Praia de Palmar, o C Mauritius está idealmente situado para que se aproveite o melhor da vida na ilha à beira-mar, a apenas 1hr do aeroporto.

Todos os quartos estão equipados com ar condicionado, televisão de ecrã plano com canais por satélite, chaleira para preparar café/chá, mini-bar, secretária, cofre e Wi-Fi gratuito. Os quartos dispõem de varanda ou terraço e possuem casa de banho privativa com chuveiro e secador de cabelo.

O hotel dispõe de restaurantes, bares, piscina, centro de fitness, serviços de Spa, comodidades para desportos aquáticos, garrafeira e uma mercearia com produtos regionais.

## OFERTAS LUA DE MEL

(Sujeito a alteração)

- 1 Garrafa de vinho espumante
- Decoração da cama à chegada com flores
- 1 Presente.
- 25% de desconto por pessoa uma vez durante a estadia no C Spa reservado entre 09:30 e 14:00.
- 1 jantar à luz de velas num dos restaurantes do hotel.

# Maurícias

 CONSTANCE  
**PRINCE MAURICE**  
MAURITIUS

Desde  
**€ 1.480,00**  
+ € 294,58 (Supl. e Taxas)  
Jr Suite, APA



Sobre 60 hectares de terreno privado, ao abrigo dos ventos dominantes, o Constance Prince Maurice localiza-se na costa leste da ilha a 35 km da capital Port Louis.

O hotel dispõe de várias tipologias de quartos, cuja utilização de madeira e pedra dá ao hotel um charme único, caracterizando-o com um ambiente de tranquilidade e elegância. Todos os quartos estão equipados com ar condicionado, secador de cabelo, mini-bar, TV, DVD, cofre e acesso à Internet.

Possui 2 restaurantes (restaurante à la carte e um restaurante de especialidades em grelhados e frutos do mar), 3 bares, piscina, jacuzzi, sauna, cabeleireiro, massagens, desportos (ski, windsurf, golfe, catamaran, ténis, etc.), além de um mini-club.

## OFERTAS LUA DE MEL

(Sujeito a alteração)

- 1 Garrafa de vinho, 1 selecção de canapés e 1 bolsa de praia.
- 1 Jantar especial à luz das velas.

# Seychelles





**A**s Seychelles, em pleno Oceano Índico, plasmam os sonhos do paraíso numa maravilhosa realidade da qual os recifes de corais e as suas 115 ilhas vulcânicas formam paisagens impossíveis de esquecer. A sua proximidade ao equador confere-lhe águas mornas e límpidas que se espreguiçam sobre praias plenas de magia tropical: areias brancas, palmeiras à beira mar, sol quente e mundos subaquáticos com formações de corais espectaculares, habitadas por um milhão de peixes multicolores

**Designação oficial do país:** República das Seychelles

**Superfície:** 455 km<sup>2</sup>

**População:** 82 mil habitantes

**Capital:** Victoria

**Línguas:** Crioulo, Inglês e Francês.

**Documentação:** Passaporte (com validade mínima de 6 meses).

**Corrente eléctrica:** A corrente eléctrica é de 240V a 50 Hz, mas é necessário adaptador com terminal de terra padrão inglês.

**Clima:** As Seychelles têm um clima tropical, com temperaturas altas e muito húmido. As chuvas são intensas durante a época das monções (de Dezembro a Março). No resto do ano os aguaceiros de verão são habituais.

**Roupa:** Recomendam-se roupas leves e frescas, chapéu e óculos de sol, repelente para mosquitos e sandálias de água para evitar as feridas produzidas pelas conchas e os ouriços-do-mar e um impermeável.

**Hora Local:**

+ 3 Horas (Abril a Outubro)

+ 4 Horas (Novembro a Março)

**Tempo de viagem:** Não existem voos directos de Portugal. O tempo previsto para o voo Lisboa – Mahé é de aproximadamente 10h00, com escala numa cidade de ligação.

**Saúde:** Não são necessárias vacinas.

**Moeda:** Rupia das Seychelles  
1 Euro = aprox. 13,50 SCR

Podem trocar-se euros em bancos, hotéis e agentes de câmbio autorizados. A utilização de cartões de crédito está generalizada

**Compras:** As compras devem ser feitas em Mahé, pois nas outras ilhas a oferta é muito baixa. Podem comprar-se peças de artesanato feitas em coco, esteiras estampadas com motivos das ilhas, caftanes (roupa típica da ilha) estampados em batik, e perfumes que são uma verdadeira delícia, pois misturam várias plantas nativas num aroma embriagante.

# Seychelles

 **CONSTANCE**  
**EPHELIA**  
MAHÉ, SEYCHELLES

Desde  
€ **2.105,00**  
+ € 494,38 (Supl. e Taxas)  
Jr Suite, MP



Este hotel de 5 estrelas encontra-se localizado na costa oeste da ilha de Mahé estendendo-se por 120 hectares de jardins tropicais e luxuriante vegetação. Possui várias tipologias de quarto, incluindo Jr Suites, Senior Suites, Villas Familiares, Villas Praia, Villas Hillside, Villas Spa. Todas equipados com ar condicionado, televisão, telefone, mini-bar, cofre, secador de cabelo e casa de banho.

O hotel dispõe de restaurantes e bares, piscinas, campo de ténis, boutiques, ginásio, kids club. Os desportos aquáticos não motorizados são grátis (windsurf, catamaran, Kayaks, etc), os outros tipos possuem um custo pago localmente (por exemplo o mergulho, a pesca..).

## OFERTAS LUA DE MEL

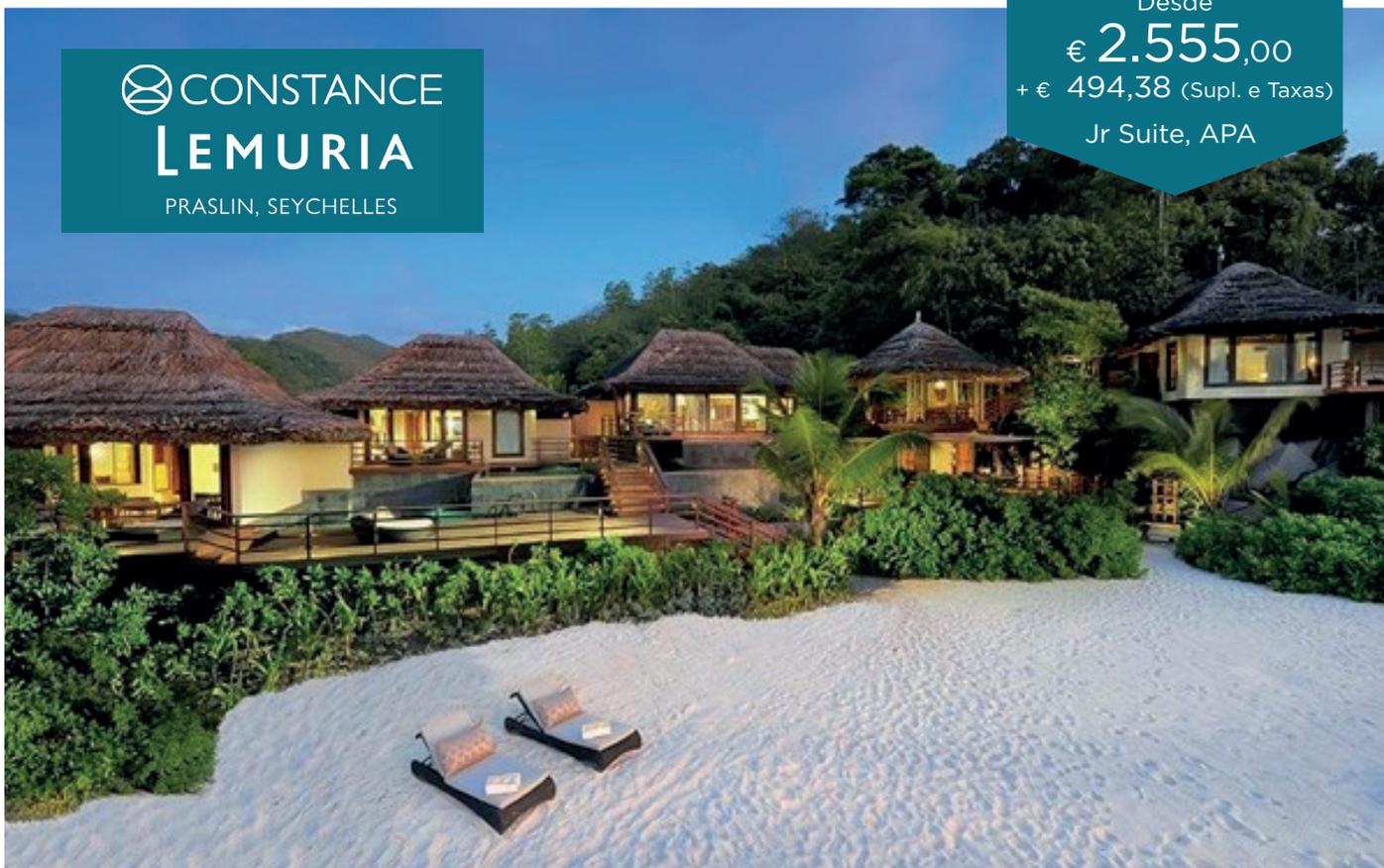
(Sujeito a alteração)

- 1 Confeitaria "Ephelia Signature" + 1 bolsa de boas-vindas + 1 Voucher Spa de 20% de desconto em tratamentos selecionados por casal.
- 1 Garrafa de vinho espumante.
- 1 Decoração especial da cama à chegada.

# Seychelles

 **CONSTANCE  
LEMURIA**  
PRASLIN, SEYCHELLES

Desde  
**€ 2.555,00**  
+ € 494,38 (Supl. e Taxas)  
Jr Suite, APA



Este hotel de 5 estrelas encontra-se localizado na costa noroeste da ilha de Praslin estendendo-se por 101 hectares de jardins tropicais de rara e luxuriante vegetação. A sua construção é salientada por luz e água, proporcionando uma recepção com sentido de tranquilidade e majestade. O hotel foi construído em materiais naturais (pedra e madeira) e dispõe de Jr Suites, Senior Suites, Villas com piscina privada e uma Villa Presidencial. Todos os quartos estão equipados com ar condicionado, televisão, vídeo, telefone, mini-bar.

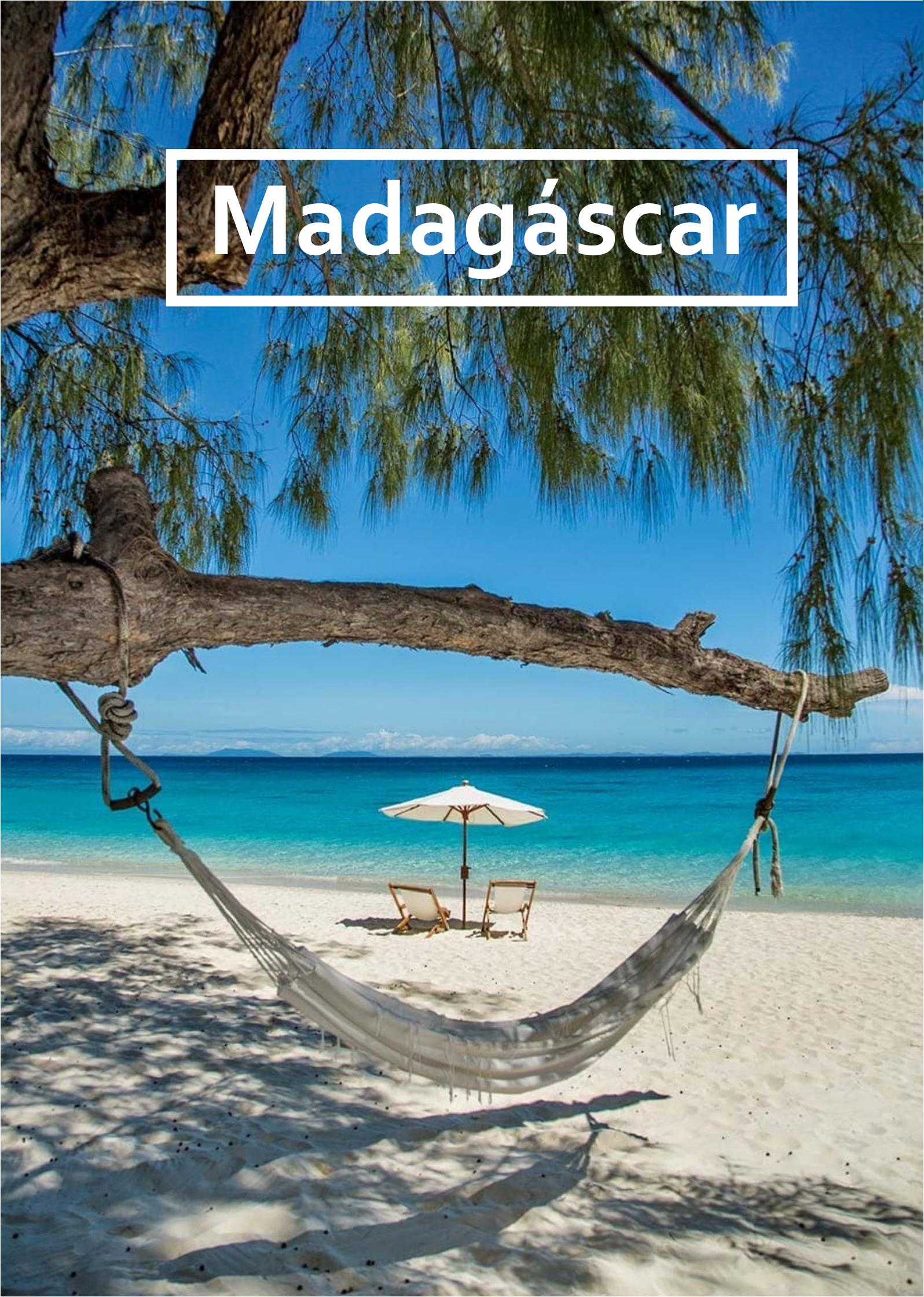
O hotel dispõe de 3 restaurantes, 4 bares, piscina em 3 níveis, 2 campos de ténis, boutique, cabeleireiro, ginásio, jacuzzi, sauna, kids clube e uma biblioteca. Os desportos aquáticos não motorizados são grátis (windsurf, vela, snorkeling) enquanto outros são pagos localmente (mergulho, pesca de alto mar). O hotel dispõe ainda de um campo de golfe de 18 buracos.

## OFERTAS LUA DE MEL

(Sujeito a alteração)

- 1 Iguaria local, 1 Fruta tropical, 1 cesto praia, 1 Polo (para o Noivo), 1 Pareo (para Noiva).
- 1 Garrafa (75 cl) de vinho espumante
- 1 Cerimónia de banho "Lemuria Signature"

# Madagáscar





**A** Ilha Vermelha, o oitavo continente ou a quarta maior ilha do Mundo são alguns dos epítetos de Madagáscar, que é na verdade um dos maiores tesouros da atualidade. A fauna e a flora endémicas desta ilha são acompanhadas por paisagens de uma beleza épica e de uma diversidade incrível. Praias de areias brancas, desertos arenosos e florestas tropicais fazem parte do intenso caleidoscópio natural desta ilha. Poucos lugares na terra oferecem uma experiência como Madagáscar, onde é fácil sentir-se um verdadeiro explorador, trilhando caminhos pouco explorados e onde chegar ao destino pretendido é já metade da diversão... Este é o destino de sonho para os entusiastas das atividades ao ar livre, um verdadeiro tesouro da natureza...

**Designação oficial do país:** República de Madagáscar

**Superfície:** 587 041 km<sup>2</sup>

**População:** 22 milhões 435 mil habitantes

**Capital:** Antananarivo

**Línguas:** O idioma oficial é o malgaxe e o francês.

**Documentação:** Passaporte (com validade mínima de 6 meses) e é necessário visto.

**Corrente eléctrica:** A corrente eléctrica é de 220V, 50 Hz, e o tipo de tomada é europeu pelo que não é necessário adaptador.

**Clima:** Domina um clima tropical, embora um pouco moderado devido à altitude. A zona este é húmida, com chuvas frequentes e no sul e sudoeste o clima é semi-árido, com pouca chuva. No interior, nas áreas montanhosas, pode nevar no inverno

**Roupa:** Recomenda-se calçado confortável para as caminhadas e casaco impermeável, principalmente para visitas à costa este. O uso de repelente de mosquitos é também aconselhado.

**Hora Local:**

+ 2 horas (Abril a Outubro)

+ 3 horas (Novembro a Março)

**Tempo de viagem:** O tempo previsto para o voo Lisboa – Antananarivo é cerca de 10 horas com escalas.

**Saúde:** Recomenda-se fazer profilaxia da malária e vacina do tétano. O uso de repelente de mosquitos é também aconselhado

**Moeda:** Malagasy Ariary  
1 € = aprox. 4300 MGA

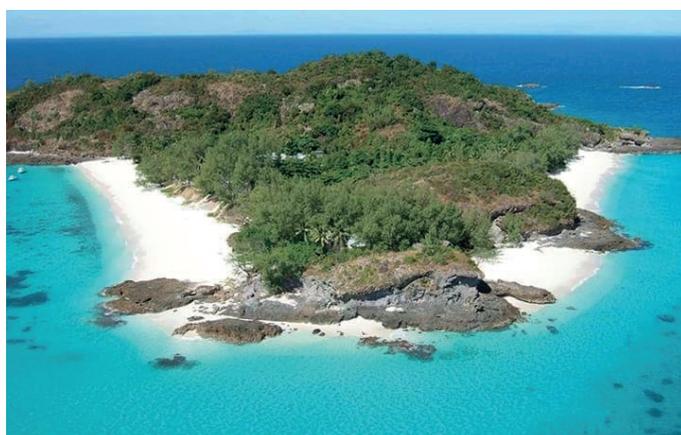
São aceites os principais cartões de crédito. Há facilidade de trocar cheques de viagem nas instituições bancárias.

**Compras:** Os artesãos em Madagáscar são extremamente habilidosos, desde o fabrico de toalhas de mesa e blusas bordadas, tecidos para o mar, cestas, madeira esculpida, artigos de couro, joias de chifre de zebu, papel decorado com flores secas, tapeçaria de lã de mohair e miniaturas de carros a aviões com material reciclado várias plantas nativas num aroma embriagante.

# Madagáscar

CONSTANCE  
**TSARABANJINA**  
MADAGASCAR

Desde  
**€ 2.895,00**  
+ € 585,82 (Supl. e Taxas)  
South Beach Villa, TI



O Constance Tsarabanjina está situado numa imaculada ilha privada, no arquipélago Nosy Mito, com praias de areia fina, plantas tropicais e cercada por águas azuladas. O hotel encontra-se a 45 minutos de lancha do Aeroporto Fascene. O hotel dispõe de 25 Villas equipadas com ar condicionado, ventoinha de tecto, minibar, cofre e terraço privado com espreguiçadeiras e uma mesa com vista para a praia. A casa de banho privativa dispõe de secador, chuveiro e produtos de higiene pessoal gratuitos..

O hotel possui villas com acesso direto à praia, restaurante e bar, com vista para o Oceano Índico, Spa e comodidades para desportos aquáticos

## OFERTAS LUA DE MEL

(Sujeito a alteração)

- 2 Sarongs + 1 bolsa de praia + 1 T-Shirt
- 1 Jantar Romântico na praia
- 1 Massagem de 30 minutos para o casal



## Coberturas de Seguro

	Seguro Base	Seguro Gold	Seguro Platinum
Viagens de 1 até 18 dias	Incluído	35,00€	75,00€
Viagens de 19 até 30 dias	Incluído	50,00€	99,50€
<b>ACIDENTES PESSOAIS</b>	<b>Capitais</b>	<b>Capitais</b>	<b>Capitais</b>
Morte ou Invalidez Permanente por Acidente	60 000€	90 000€	120 000€
Responsabilidade Civil Vida Privada	25 000€	50 000€	50 000€
Despesas de Tratamento no País de Residência	2500€	5000€	10 000€
Bagagem	1500€	2500€	5000€
Máximo Por Objecto	250€	250€	250€
Equipamento Profissional	N/A	1000€	2000€
<b>CANCELAMENTO ANTECIPADO OU INTERRUPTÃO DA VIAGEM</b>			
Cancelamento antecipado	2500€	5000€	10 000€
Interrupção	1250€	2500€	5000€
<b>ASSISTÊNCIA MÉDICA</b>			
Consulta do Viajante	1 Consulta	1 Consulta	1 Consulta
Consulta Médica Online	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro	10000€	30 000€	100 000€
Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no país de origem quando em trânsito para o Estrangeiro	10000€	30 000€	100 000€
Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes e vigilância médica	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA</b>			
Transporte	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Por dia	125€	250€	500€
Máximo	1250€	2500€	5000€
<b>TRANSPORTE DE IDA E VOLTA PARA FAMILIAR E REPECTIVA ESTADIA</b>			
Transporte	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Por dia		250€	500€
Máximo	1250€	2500€	5000€
<b>PROLONGAMENTO DE ESTADIA</b>	125€		
Por dia	125€	250€	500€
Máximo	1250€	2500€	5000€
Transporte ou Repatriamento após morte	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Serviço Fúnebre	1000€	2500€	2500€
Pagamento de Despesas de Comunicação	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Localização e Envio Urgente de Medicamentos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Encargos com Crianças ou Pessoas Dependentes Desacompanhadas	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>ASSISTÊNCIA EM VIAGEM</b>			
Adiantamento de Fundos	2000€	2500€	5000€
Organização de Transfers	2 viagens	2 viagens	2 viagens
<b>DESPEAS POR ATRASO NO VOO (FRANQUIA 12 HORAS)</b>			
Por dia	200€	250€	500€
Máximo	1000€	1250€	2500€

	<b>Seguro Base</b>	<b>Seguro Gold</b>	<b>Seguro Platinum</b>
<b>PERDA DE LIGAÇÕES TRANSPORTADORES</b>			
Por dia	200€	250€	500€
Máximo	1000€	1250€	2500€
Despesas adicionais por Sequestro em Meio de Transporte Comercial	1500€	2500€	5000€
Busca e Resgate da Pessoa Segura	1500€	2500€	5000€
Despesas de Tramitação por Perda de documentos	200€	250€	500€
Abertura e reparação de cofres e caixas de segurança no Alojamento	150€	250€	500€
Perda de chaves do domicílio (abertura de porta no regresso de viagem)	150€	250€	500€
<b>COBERTURA DE BAGAGENS</b>			
Transporte de Bagagens Pessoais	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Transporte de Objetos Esquecidos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Atraso na Receção da Bagagem (franquia 24h)	250€	250€	500€
<b>CIRCUNSTÂNCIAS INEVITÁVEIS E EXCECIONAIS</b>			
Cancelamento por circunstâncias inevitáveis e excepcionais	2500€	5000€	10 000€
Despesas de Alteração da Data de Viagem por circunstâncias inevitáveis e excepcionais	2500€	5000€	10 000€
Transporte	1000€	1000€	1000€
Interrupção da Viagem	500€	500€	500€
Assistência em viagem organizada por circunstâncias inevitáveis e excepcionais Alojamento (3 dias)	250€ Max: 750€	500€ Max: 1500€	1000€ Max: 3000€
<b>OPÇÃO UP</b>			
<b>SUPLEMENTO CANCELAMENTO E INTERRUPTÃO DA VIAGEM - UP</b>	+ 12,50€	+ 12,50€	+ 12,50€

Para chegar ao paraíso... consulte os especialistas

### ORGANIZAÇÃO DE VENDA

As presentes condições gerais obedecem ao disposto na legislação em vigor, Decreto-Lei nº 17/2018 de 8 de Março. As Condições Gerais cujo objeto seja uma viagem organizada ou serviço de viagem conexo constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizada e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

### 1. ORGANIZAÇÃO

1.1 A organização das viagens incluídas na presente brochura é da Quadrante Mistério Unipessoal, Lda, pessoa coletiva e número de matrícula 510 098 509, com sede na Rua 1º de Maio, 221 –A, 4520-115 Santa Maria da Feira, com a inscrição nº 3621 do RNAVT.

### 2. INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o Viajante efetuará o pagamento solicitado. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do Serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Quadrante Mistério Unipessoal, Lda, reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuada nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

### 3. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redacção actual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in [www.provedorapavt.com](http://www.provedorapavt.com)

Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in [www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt)

### 4. RECLAMAÇÕES

4.1 Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.

4.2 O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

### 5. BAGAGEM

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais; O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em causa o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Quadrante Lda, sobre a entidade prestadora do serviço.

### 6. LIMITES

6.1 A responsabilidade da agência terá como limite o montante exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário. 6.2 No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes: a) € 441.436 em caso de morte ou danos corporais;

b) € 7.881 em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;

c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;

d) € 10.375, em caso de perda de bagagem acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;

e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

6.3 Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:

a) € 1.397, globalmente;

b) € 449, por artigo;

c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

6.4 A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

### 7. DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

7.1 Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

7.2 A alteração de serviços de viagem / viagens organizadas cuja reserva tenha sido efetuada utilizando como forma de pagamento o vale emitido ao abrigo do Decreto-lei n.º 17/2020 de 23 de Abril, ou em caso de reagendamento com base no mesmo decreto-lei, está sujeito a uma taxa de rescisão de valor igual ao preço do serviço ou outra que venha a ser indicada pelos prestadores de serviço se a mesma será feita mediante acordo prévio entre as partes.

### 8. DOCUMENTAÇÃO

8.1 O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, B.I., passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros que sejam exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar. 8.2 Viagens na União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte, B.I., Cartão de Cidadão ou outro documento que seja exigível); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de origem; 8.3 Viagens fora da União Europeia

Os Viajantes (independentemente da idade) que se desloquem para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva), os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para a realização de viagem junto das embaixadas / consulados dos países de origem.

### 9. ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE

9.1 Caso os fornecedores da viagem em causa permitam sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa acima referida como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula "Rescisão do Contrato pelo Viajante".

9.2 Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex: ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

### 10. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

10.1 O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.

10.2 O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessão, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

### 11. ALTERAÇÕES A EFETUAR PELA AGÊNCIA

11.1 Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propuser o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de o8 (oito) dias seguidos.

a) Aceitar a alteração proposta;

b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;

c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço;

11.2 A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta com a aplicação das respetivas taxas de rescisão previstas na cláusula 15ª, infra.

### 12. RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

12.1 Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:

- 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;
- 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;
- 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.

12.2 Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excepcionais.

12.3 A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

### 13. ALTERAÇÃO AO PREÇO

13.1 Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão do programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

13.2 Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula "ALTERAÇÕES A EFETUAR PELA AGÊNCIA".

13.3 Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

### 14. REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

### 15. RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

15.1 O viajante pode desistir da viagem a todo tempo antes do início da viagem.

15.2 Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e à sua desistência deem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.

15.3 Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

15.4 O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excepcionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

15.5 O cancelamento de serviços de viagem / viagens organizadas cuja reserva tenha sido efetuada utilizando como forma de pagamento o vale emitido ao abrigo do Decreto-lei n.º 17/2020 de 23 de Abril, ou em caso de reagendamento com base no mesmo decreto-lei, está sujeito a uma taxa de rescisão de valor igual ao preço do serviço, de forma a evitar reservas simuladas ou fraudulentas feitas apenas com o intuito de antecipar o recebimento dos valores titulados pelo vale.

### 16. RESPONSABILIDADE

16.1 A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.

16.2 Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

16.3 As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.

16.4 Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.

16.5 A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas

nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis. 16.6 A agência de viagens e turismo é responsável por qualquer erro devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte dos serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.

16.7 A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excepcionais.

### 17. ASSISTÊNCIA

17.1 Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:

- Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular e;
- Auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.

17.2 Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

17.3 Se devido a circunstâncias inevitáveis e excepcionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

17.4 A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

### 18. INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I.P. entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I.P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050 – 124 LISBOA, Tel. 211 140 200 / Fax 211 140 830 – info@turismodeportugal.pt

19. SEGUROS 19.1 A responsabilidade da agência de viagens organizada deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, apólice 205648060, no montante 75.000€, nos termos da legislação em vigor. 19.2 A agência disponibiliza seguros de viagem e opcionais que podem ser adquiridos em função das necessidades de segurança do viajante. Existem seguros específicos para clientes cuja residência habitual não seja Portugal, que devem ser expressamente solicitados.

### 20. IVA

Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de Julho, I.V.A. na margem.

### 21. VALIDADE

Este documento é válido a partir de 01/01/2020.

### NOTAS

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas, desde que, devidamente acordadas pelas partes. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço". Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".

### INFORMAÇÕES GERAIS

#### HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aérea à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração. Os horários das ligações aéreas podem sofrer alterações, pelo que qualquer serviço adquirido pelo Viajante fora da viagem organizada, deve ter em conta essa possível alteração. Caso o Viajante pretenda adquirir transportes ou serviços à posteriori da aquisição da viagem organizada, deverá fazê-lo com uma margem de tolerância de pelo menos 6 horas em relação ao horário de chegada / partida prevista na viagem or-

ganizada. Qualquer serviço adquirido fora da viagem organizada, não está abrangido pelas garantias do seguro disponibilizado pela Quadrante.

### HOTEIS / APARTAMENTOS

As categorias dos hotéis, apartamentos, cruzeiros e serviços apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento. Poderão haver serviços que só estão disponibilizados caso se reúnam as condições e normas de utilização que se enquadram no mesmo.

Apartamentos – No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os fornecedores poderão recusar a entradas. Hotéis – O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas de casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

### REFEIÇÕES

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após as 19h, o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço, ainda assim, condicionada pela hora em que é servido o pequeno-almoço em relação à hora de saída do alojamento por parte do Viajante.

### HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

As horas e entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem caráter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10h do dia de saída. Em muitos alojamentos é solicitado uma garantia/caução, que é restituída após a saída do Viajante e após confirmação do estado em que deixou o alojamento.

### CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

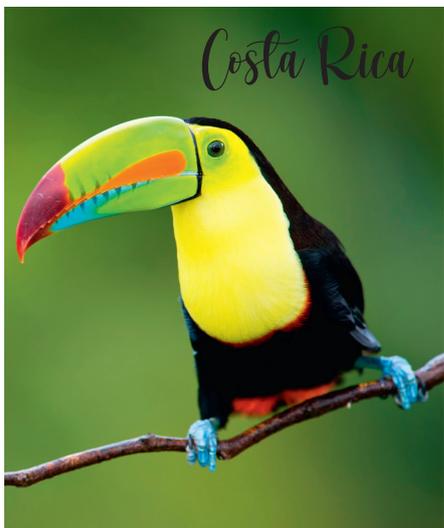
Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.



Zanzibar



Vietname



Costa Rica



Maldivas



Quênia

para chegar ao paraíso... consulte os especialistas



Tailândia



**Quadrante**<sup>®</sup>  
OPERADOR TURÍSTICO

RNAVT 3621



[www.quadranteviagens.pt](http://www.quadranteviagens.pt)