

Decreto-Lei n.º 9/2015, 15 de Janeiro

DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO OPERADOR, PESSOAL E PASSAGEIROS

Serviços de transporte regular, regular especializado e ocasionais

<p style="text-align: center;">Art. 5.º</p> <p style="text-align: center;">Obrigações do operador</p> <p>1 – O operador obriga-se a transportar os passageiros munidos de títulos de transporte ou de outro meio de prova que prove a aquisição, nos termos do presente decreto-lei.</p> <p>2 – São obrigações do operador, designadamente:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Publicitar os preços e horários, de forma clara e acessível, nos locais de venda ao público dos títulos de transporte e nos respectivos sítios na Internet;b) Emitir o título de transporte ao passageiro, num dos suportes admitidos pelo presente decreto-lei;c) Publicitar os direitos e obrigações estabelecidos pelo presente decreto-lei e nas condições gerais de transporte, quando aplicável;d) Informar os passageiros, através dos meios adequados, dos serviços alternativos ao seu dispor em caso de supressão temporária de serviços;e) Divulgar os vários canais de vendas dos títulos de transporte, bem como os locais de venda dos mesmos;f) Prestar o serviço objeto do contrato de transporte com segurança e qualidade, nos termos da legislação aplicável;g) Assinalar, devidamente, em todos os autocarros de passageiros os lugares reservados, por ordem prioritária, destinados a pessoas com mobilidade condicionada, grávidas e pessoas com crianças de colo;h) Disponibilizar o livro de reclamações, nos termos da lei e do Regulamento. <p>3 - São deveres do pessoal que presta serviço nos serviços de transportes:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Estar devidamente identificado com um cartão emitido pela empresa;b) Proceder com urbanidade para com os passageiros e os agentes da fiscalização, prestando os esclarecimentos que lhe sejam pedidos;c) Prestar aos passageiros todo o auxílio de que careçam, tendo especial atenção com as crianças, as pessoas com mobilidade condicionada e os idosos;d) Velar pela segurança e comodidade dos passageiros;e) Verificar, antes de abandonar o veículo em que presta serviço, se no mesmo se encontram quaisquer objetos que nele tenham sido esquecidos pelos passageiros. <p>4 – O condutor deve parar o veículo nas paragens de tomada e largada de passageiros, sempre que lhe seja feito sinal para esse fim, para que a entrada e saída dos passageiros se faça sem perigo para estes e sem prejuízo para a circulação.</p> <p>5 – A obrigação de paragem para tomada de passageiros cessa quando o veículo tiver a sua lotação completa, devidamente sinalizada.</p> <p style="text-align: center;">Art. 7.º</p> <p style="text-align: center;">Deveres e obrigações dos passageiros</p> <p>1 – O acesso aos serviços de transporte rodoviário regular de passageiros implica o cumprimento por parte dos passageiros do disposto no presente decreto-lei e na demais legislação aplicável.</p> <p>2 – É proibido aos passageiros:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Viajar sem título de transporte válido;	<ul style="list-style-type: none">b) Entrar ou sair do veículo quando este esteja em movimento, fora das paragens, ou depois do sinal sonoro que anuncia o fecho das portas;c) Ocupar lugar reservado a pessoas com mobilidade condicionada, grávidas e pessoas com crianças de colo, exceto se os mesmos não forem manifestamente necessários para o efeito;d) Projetar para o exterior do veículo quaisquer objetos;e) Colocar nos locais para tal reservados volumes que, pelo seu conteúdo, natureza ou forma, possam cair ou perturbar os outros passageiros em caso de choque, paragem brusca ou outras causas;f) Colocar volumes pesados ou sujos sobre os bancos ou apoiar os pés diretamente sobre os estofos;g) Dedicar-se a qualquer atividade ou oferecer serviços sem prévia autorização do operador;h) Fazer peditórios, organizar coletas, recolher assinaturas ou realizar inquéritos sem prévia autorização do operador;i) Transportar animais de companhia ou de assistência em violação das condições estabelecidas na lei;j) Pendurar-se em qualquer dos acessórios do veículo durante a marcha;k) Afixar cartazes, panfletos ou outras publicações sem autorização do operador;l) Transportar armas, salvo se estiverem devidamente acondicionadas nos termos da legislação aplicável, ou tratando-se de agentes de autoridade;m) Transportar matérias explosivas, incluindo material pirotécnico, substâncias facilmente inflamáveis, corrosivas ou radioativas;n) Transportar volumes que pela sua natureza, forma, dimensão ou cheiro possam causar incómodo aos outros passageiros ou danificar o material circulante;o) Utilizar aparelhos sonoros ou fazer barulho de forma a incomodar os outros passageiros;p) Praticar atos ou proferir expressões que perturbem a boa ordem dos serviços ou incomodem os outros passageiros;q) Entrar nos veículos quando a lotação estiver esgotada. <p>3 – Os passageiros devem respeitar as instruções dadas pelos agentes de fiscalização, no âmbito do exercício das suas funções.</p> <p>4 – Nos casos em que o incumprimento pelos passageiros dos deveres que lhes incumbem perturbe os outros passageiros, cause danos ou interfira com a boa ordem do serviço de transporte, os agentes do operador encarregues da fiscalização ou o motorista podem determinar a sua saída do veículo e, em caso de incumprimento dessa determinação, recorrer à força de segurança pública competente.</p> <p>5 – Os passageiros cuja saída seja determinada nos termos do número anterior não têm direito a qualquer reembolso.</p> <p>6 – Pode ser recusada a admissão de passageiros em serviços de transporte regular quando se verifique que:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Se encontram em visível estado de embriaguez ou sob a influência de substâncias psicotrópicas, de modo a que possam incomodar ou prejudicar os outros passageiros;b) Transportem armas que não estejam devidamente acondicionadas, ou objectos perigosos, salvo se forem agentes da autoridade.
--	--

Nota: a presente publicitação não dispensa a leitura do Decreto-Lei n.º 9/2015, de 15 de janeiro.