

CONDIÇÕES GERAIS DO FUNCIONAMENTO

MANOS DO DOURO, ORGANIZAÇÃO DE PASSEIOS TURÍSTICOS, LDA.

1.º (Objecto e Âmbito de Aplicação)

O presente contrato tem por objecto a organização, realização e intermediação de passeios marítimos turísticos no rio Douro promovidos pela Manos do Douro, Organização de Passeios Turísticos, Limitada e aplica-se a todos os clientes que com esta contratarem, regendo-se pelas condições gerais dele constante e pelas disposições legais em vigor.

2.º (Definições)

Para efeitos do presente contrato, entende-se por:

a) Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda. - Sociedade comercial por quotas com o número de identificação de pessoa colectiva 507109872, com sede na Avenida Diogo Leite, 408, 4400-111 Vila Nova de Gaia, R.N.A.A.T.: 82/2008;

b) Clientes que com a Manos do Douro Contratar: Compreende todas as pessoas singulares e colectivas que recorrerem por algum meio aos serviços prestados pela Manos do Douro, Organização de Passeios Turísticos, Lda., tal como configurado no artigo 1.º do presente contrato;

c) Organização de Passeios Marítimos no Rio Douro: Organiza, planeia, escolhe rotas e destinos, fixa preços, horários, consoante a disponibilidade de embarcações e as condições climatéricas, fluência e número de clientes, passeios turísticos de barco ao longo do Rio Douro;

d) Realização de Passeios Marítimos no Rio Douro: Realiza com embarcações próprias passeios turísticos de barco ao longo do Rio Douro;

e) Intermediação de passeios marítimos turísticos no rio Douro: A venda de serviços de terceiros, em regime comissionista, prestados por agentes e operadores turísticos com a sua esfera de actuação no Douro, com total independência jurídica da Manos do Douro, fazendo-o através de venda de vouchers indicando qual o valor e o agente escolhido, aos clientes interessados;

f) Passeios Marítimos Turísticos: Passeios ao longo do rio Douro em embarcações próprias, de duração, preços, distâncias, e paragens variadas, acordadas no momento da contratação segundo os serviços e respectivos preços que nessa data estiverem em vigor;

3.º (Deveres dos Clientes)

1. O acesso aos serviços turísticos prestados pela Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., implica o cumprimento do disposto neste contrato, nas regras afixadas nas embarcações e das demais disposições legais em vigor;

2. É proibido aos clientes:

- Atressar para o exterior da embarcação qualquer objecto;
- Entrar em compartimentos ou locais vedados ao público;
- Realizar ou tentar o transbordo sem que o pessoal autorizado dê directivas nesse sentido;
- Não cumprir alguma directiva de emergência fora dos casos de perigo eminente;
- Pendurar-se em qualquer parte das embarcações;
- Danificar ou sujar qualquer parte das embarcações;
- Praticar actos de mendicidade;
- Utilizar aparelhos sonoros que perturbem o bem-estar dos demais clientes;
- Levar a cabo qualquer conduta que importune o bem-estar dos demais clientes;
- Não cumprir alguma directiva ou convite dirigido pela tripulação relacionada com o bom funcionamento da embarcação;
- Desenvolver actos do comércio sem autorização prévia dos responsáveis da Manos do Douro;
- Utilizar ou proceder ao embarque sem pagamento prévio do valor estipulado pelo serviço/passeios marítimos turísticos Manos do Douro;

3. Em caso de incumprimento de qualquer um dos deveres em causa poderá a tripulação ou qual quer funcionário da Manos do Douro, Lda., atacar o navio no cais mais próximo do local em que ocorrer tal incumprimento e determinar a saída da embarcação recorrendo se necessário for às forças de segurança pública para o efeito;

4. Os clientes a quem venha a ser determinado a saída da embarcação nos termos do número anterior, não têm direito a qualquer reembolso pela parte não realizada da viagem, e ficam obrigados a indemnizar a Manos do Douro, na medida dos danos causados com tal conduta;

4.º (Dever de Reserva)

A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda, reserva o direito de permitir ou recusar o acesso às suas instalações e embarcações a qualquer pessoa que se apresente em estado de embriaguez, sob o efeito de substâncias psicotrópicas ou anomalia psíquica.

5.º (Preçários)

- A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., fixa sempre os preços consoante os custos inerentes ao serviço a prestar;
- Os preços constarão nos folhetos e no sítio da internet;
- Os preços a praticar poderão ser alvo de alterações, porém serão sempre comunicadas ao cliente, que num prazo razoável, concedido pela Manos do Douro, poderá aceitar ou recusar a reserva com as alterações implementadas;
- No caso de recusa, caso já tenha pago qualquer valor, será reembolsado sem direito a qualquer indemnização;

6.º (Cancelamentos e Alteração de Rotas)

1. A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., reserva-se no direito de cancelar qualquer cruzeiro constante do pacote de cruzeiros que na data tenha para oferecer, ou alterar as respectivas rotas, sempre que:

- As condições climatéricas não permitam por razões de segurança navegar;
- As condições de navegabilidade, não sejam as indicadas para uma navegação segura;
- As embarcações, de forma superveniente, apresentem em alguma avaria ou dano;
- Não se reúna o número mínimo de clientes necessários, determinado pela Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., para o efeito;

2. No caso de cancelamento nos termos da al. d) do número anterior os clientes serão reembolsados pelo valor total da reserva, sem que fique a Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda. obrigada a qualquer pagamento de indemnizações.

3. Qualquer cancelamento realizado pelo cliente, sem um aviso prévio de cinco dias úteis, cuja reserva haja implicado a afectação de toda uma embarcação para o efeito, obriga a indemnizar a Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., na medida que dos serviços prestados, quer pelo lucro cessante que tal reserva implique;

7.º (Responsabilidade Civil)

- A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda. é responsável pelos serviços prestados a bordo, desde o momento do embarque até ao momento do desembarque, para o efeito, encontra-se munida de todos os seguros de responsabilidade civil necessários e legalmente exigidos para o exercício da sua actividade;
- A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., não se responsabiliza por danos causados por manifesta negligência ou em claro desrespeito pelas condições gerais do presente contrato e das demais disposições legais em vigor que venham a ser produzidos pelos próprios clientes;

8.º (Responsabilidade na Intermediação)

A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., para efeitos da al.e) do número dois do presente contrato, não assume a responsabilidade, a qualquer título, pelos serviços a prestar por entidades terceiras, por via da venda de vouchers que realizar, cessando a assunção de qualquer responsabilidade com a venda do aludido voucher.

9.º (Perda ou Deterioração de Bens)

A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., não se responsabiliza por qualquer perda ou deterioração dos bens pessoais dos seus clientes.

10.º (Reclamações)

A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., só aceitará reclamações que sejam enviadas por

carta registada com aviso de recepção, ou as que sejam realizadas na sede da empresa, nos cinco dias após o facto que motivou a mesma.

11.º (Comunicação das Condições Gerais)

A Manos do Douro Organização de Passeios Turísticos, Lda., comunica e informa na íntegra as condições do presente contrato sempre que com algum cliente contratualizar;

12.º (Foro e Lei Competente)

1. Em caso de litígio o foro competente, com renúncia a qualquer outro, é a Instância de Vila Nova de Gaia da Comarca do Porto.

2. A lei competente para a resolução de litígios é a Portuguesa.

13.º (Vigência)

O presente contrato produzirá os seus efeitos a partir de 01 e Janeiro de 2016 e vigorará por tempo indeterminado sem prejuízo de futuras alterações que se considerem pertinentes realizar.

Firma: Manos do Douro, Organização de Passeios Marítimos, Lda.

N.º R.N.A.A.T.: 82/2008

NIPC: 507109872

Morada/Sede: Avenida Diogo Leite, 408, 4400-111 Vila Nova de Gaia

Telef.: 223 756 723

Fax: 223 756 722

Email: geral@manosdodouro.pt

Em vigor a partir de: 01.01.2016

Vila Nova de Gaia, 01 de Janeiro de 2016



Manos do Douro

