



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS CIRCUITOS EUROPEUS

As presentes Condições Específicas aplicam-se exclusivamente aos Circuitos Europeus, organizados pela Lusanova e constituem um **complemento** às **Condições Gerais de Venda**, disponíveis para consulta em www.lusanova.pt.

A) DOCUMENTAÇÃO / CHECK-IN ON-LINE DOS VOOS

A.1. Quando receber a sua documentação, confira os bilhetes de avião, vouchers, itinerário, telefones de emergência e a listagem de hotéis previstos. Deverá efetuar o check-in on-line 24h antes dos voos. No dia da viagem apresente-se no balcão de check-in da companhia aérea no mínimo 2h30 antes da partida do voo.

A.2. A LUSANOVA não se responsabiliza pela realização do check-in on-line. A emissão dos documentos de viagem (bilhetes de avião e vouchers) está sujeita a condições contratuais de viagens em grupo, pelo que não poderão ser emitidos com uma grande antecedência da data de partida.

B) TRANSPORTE AÉREO

B.1. Os preços estão baseados em classe económica, cujas subclasses (letras) estão indicadas; se por falta de disponibilidade não for possível confirmar esta subclasse prevista, será oferecida a melhor alternativa possível e respetivo suplemento. As tarifas aéreas e taxas de aeroporto são dinâmicas pelo que deverá sempre reconfirmar o valor dos suplementos e taxas correspondentes a cada subclasse e consultar o nosso sistema de reservas on-line.

C) BAGAGEM E SERVIÇO DE BAGAGEIROS

C.1. A bagagem é pessoal e da responsabilidade do passageiro.

C.2. As companhias aéreas, regra geral, retiraram a gratuidade do transporte da mala de porão. Em casos em que este serviço não esteja incluído, e se pretender levar bagagem de porão, solicite-nos o valor extra a pagar antes da emissão do bilhete. Não deve colocar neste tipo de bagagem medicamentos, documentos, objetos indispensáveis e/ou de valor elevado. O espaço na bagageira dos autocarros é limitado a 1 mala por pessoa com um peso médio de 20 quilos.

C.3. O serviço de bagageiros, regra geral, não está incluído. Recomendamos que leve roupa e calçado confortável (algumas visitas são realizadas a pé) e para visitas a templos religiosos, alguma descrição. Não abandone a sua bagagem de mão nos restaurantes e/ou receção dos hotéis.

D) TRANSFERS





CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS CIRCUITOS EUROPEUS

D.1. À chegada ao aeroporto de destino, após recolher a sua bagagem, dirija-se para a zona de chegadas e procure o transferista que aguarda com uma placa com o seu nome ou logotipo LUSANOVA.

D.2. O transferista, não sendo o guia que acompanha o grupo, apenas terá a informação do hotel em que ficará alojado nessa noite. Em virtude de os passageiros viajarem em voos diferentes, e nos casos em que os horários de chegada sejam similares, os transfers são efetuados de forma coletiva pelo que é normal que possa existir algum tempo de espera.

D.3. Os transfers não estão incluídos nas seguintes situações: voos de/para aeroportos secundários; hotéis reservados diretamente pelo passageiro ou, em alguns casos, se comprar noites extra pré ou pós circuito. Se perder um voo de conexão ou se o voo for alterado contacte o telefone de emergência indicado na sua documentação.

D.4. Não nos responsabilizamos pelos serviços de transfers em que não nos comunicaram atrasos ou mudança de voos. Se a sua bagagem demorar a sair, e se viajar acompanhado, uma das pessoas deverá sair para avisar o transferista ou, em alternativa, contactar o número de emergência.

E) REFEIÇÕES

E.1. Em todos os hotéis está incluído pequeno-almoço. As refeições servidas para grupos são em menu turístico fixo, com horário pré-estabelecido, e em área reservada para o grupo seja nos hotéis ou em restaurantes. Não estão incluídas bebidas.

F) ALTERAÇÕES DE ITINERÁRIO

F.1. Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a LUSANOVA poderá ser forçada a alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, efetuar paragens não previstas ou substituir os hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. As visitas mencionadas nos itinerários dos circuitos, poderão ser substituídas por outras similares, em caso de total impossibilidade da sua realização.

G) VISITAS PANORAMICAS / OPCIONAIS

G.1. Nas principais cidades incluímos uma visita panorâmica com guia local.

G.2. A entrada em museus, palácios ou monumentos só está incluída quando expressamente indicado.

G.3. Nas cidades de menor dimensão o guia dará informação sobre os principais pontos de interesse turístico. Pode solicitar ao guia que lhe indique excursões opcionais; será a forma mais rápida e fácil de conhecer os locais que mais lhe interessa.





CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS CIRCUITOS EUROPEUS

G.4. A Lusanova não se responsabiliza por serviços não efetuados por atrasos nos voos. A responsabilidade da Lusanova está limitada aos serviços turísticos previstos no programa de viagem contratado e eventuais serviços extra e/ ou opcionais a esta contratados ou aos seus representantes devidamente identificados no destino.

G.5. A Lusanova não será responsável por serviços turísticos contratados a terceiros, antes ou durante a viagem, eventuais reclamações e danos que decorram desses serviços, estando ainda excluídos do âmbito de cobertura dos seguros de viagem associados à viagem organizada.

H) HOTEIS

H.1. Os hotéis que utilizamos estão classificados de acordo com a categoria outorgada pelas entidades locais de cada país, cujos padrões de exigência diferem de país para país.

H.2. Neste tipo de circuitos o hotel serve essencialmente para dormir pois durante o dia a nossa programação incluída ou opcional dar-lhe-á a oportunidade de estar ocupado.

H.3. O horário, regra geral, de entrada nos hotéis é após as 14h00 e a saída até às 11h00. Fora destes horários, para ter disponível o seu quarto, solicite com antecedência e antes de iniciar a viagem, as noites extras que pretender. Os hotéis definitivos serão informados 1 semana antes de cada partida.

I) QUARTOS TRIPLOS

I.1. Os hotéis na Europa não têm, regra geral, quartos grandes ou camas grandes. A maioria dos quartos triplos é normalmente quartos duplos com uma cama extra (sofá-cama, cama dobrável ou similar), restringindo o espaço e principalmente o conforto, pelo que somente aconselhamos o seu uso por 2 adultos e 1 criança.

I.2. Não aceitamos reclamações originadas por utilização deste tipo de alojamento.

J) ALTERAÇÃO DE HOTEIS

J.1. Devido a eventos especiais, congressos, feiras internacionais e alta ocupação é possível que ocorram excecionalmente alterações aos hotéis previamente designados. Os hotéis previstos podem ser alterados por hotéis similares em categoria e qualidade e podem ocorrer sem aviso prévio devido a alta ocupação.

J.2. Solicitamos o favor de consultar a lista de hotéis antes da partida e com a entrega da documentação de viagem.

J.3. Em datas em que se operem 2 autocarros por partida, pode não ser possível o grupo ficar alojado no mesmo hotel.

