

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL E DA QUALIDADE

A **Lusanova – Excursões e Turismo, Lda.** assume o compromisso de garantir a qualidade e sustentabilidade dos serviços turísticos que presta, contribuindo para um turismo responsável, seguro e de elevado valor acrescentado para clientes, parceiros, destinos e sociedade. Atuamos na conceção e operação de viagens em grupo, eventos corporativos e soluções personalizadas para o mercado nacional e internacional, assegurando rigor, fiabilidade e excelência na experiência proporcionada aos clientes.

O nosso **Sistema de Gestão Integrado (SGI)**, em conformidade com as normas **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015**, assegura a melhoria contínua dos processos, o cumprimento de requisitos legais, regulamentares, normativos, contratuais, e cumprir as obrigações de conformidade ambiental aplicáveis e a integração da avaliação das **alterações climáticas** na gestão de riscos e oportunidades do negócio.

A Lusanova compromete-se a:

- Promover eficiência ambiental, redução de impactos e prevenção da poluição
- Contribuir para um turismo responsável, promovendo práticas sustentáveis de carácter ambiental, social e económico
- Garantir a satisfação do cliente e excelência na experiência de viagem
- Avaliar desempenho e conformidade de fornecedores
- Desenvolver competências e envolvimento das equipas
- Reforçar competitividade e melhoria contínua
- Apostar na inovação, digitalização e modernização operacional
- Adaptar a oferta às tendências e evolução demográfica
- Expandir mercados emissores e novos destinos
- Trabalhar com parceiros para produtos competitivos e sustentáveis
- Reforçar a imagem de marca e reputação
- Investir nas pessoas e no crescimento organizacional

Estes compromissos refletem a orientação estratégica da Lusanova e **estabelecem o enquadramento para a definição e revisão dos Objetivos do SGI**, os quais são mensuráveis, analisados periodicamente e atualizados de forma a assegurar o aumento do desempenho, da sustentabilidade e da competitividade da organização.

A Administração assegura a disponibilização dos recursos necessários para o cumprimento desta Política, garantindo a sua comunicação, compreensão e aplicação por todos os colaboradores, e a sua divulgação a partes interessadas relevantes. A Política é revista regularmente para assegurar que se mantém adequada ao contexto do setor turístico, aos objetivos da organização e aos princípios do turismo sustentável.