



## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS CIRCUITOS IBÉRICOS

As presentes Condições Específicas aplicam-se exclusivamente aos Circuitos Ibéricos, circuitos em autocarro de turismo, organizados pela Lusanova e constituem um **complemento** às **Condições Gerais de Venda**, disponíveis para consulta em [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt).

### A. DESPESAS DE RESERVA

A.1. Serão cobradas despesas no valor 20,00 € por cada processo de reserva, exceto nas reservas efetuadas em agentes com acesso online à Lusanova.

Estas despesas têm carácter não reembolsável, mesmo em caso de desistência.

### B. HORÁRIOS DE PARTIDA

B.1. Os horários de partida indicados neste catálogo são efetivos, pelo que requerem a comparência de 15 antes para formalidades de bagagem e embarque.

B.2. Em todos os meios de transporte utilizados ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas, de tráfego ou resultantes de condições climatéricas.

### C. LOCAIS DE PARTIDA

C.1. As partidas e chegadas serão respetivamente em Lisboa: LUSANOVA - Av. João XXI, 9-A e HOTEL ROMA - Av. de Roma, 33 / Porto: HOTEL VILA GALÉ - Av. Fernão de Magalhães, 7 / Coimbra: HOTEL VILA GALÉ COIMBRA - Rua Abel Dias Urbano, 20 / Setúbal: HOTEL ESPE- RANÇA – Av. Luísa Todi, 220.

C.2. Poderão ser admitidas entradas em outros locais diferentes dos acima mencionados, nomeadamente em áreas-de-serviço de autoestradas, estando esta admissão no entanto sujeita a confirmação no ato de reserva, por motivos operacionais.

C.3. É obrigatória a informação do local escolhido pelos participantes para a sua partida e chegada, no ato de reserva.

C.4. Ao verificar-se a inexistência de mínimo de passageiros em determinado local de partida/chegada, poderão ser utilizados transportes regulares para viabilizar a participação de determinados passageiros, quer no início, quer no final dos circuitos.





## **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS CIRCUITOS IBÉRICOS**

### **D. LUGARES NO AUTOCARRO**

D.1. Nos circuitos assinalados com rotatividade de lugares, verificar-se á a rotação dos passageiros pelos lugares ao longo do circuito.

D.2. Nos circuitos cuja reserva implica a seleção de lugares no ato de reserva, os mesmos serão efetivos ao longo de todo o circuito.

D.3. Em todas as partidas a realizar, não serão considerados disponíveis para reserva ou utilização, os lugares 3 e 4 (na ausência de numeração, primeiro banco de 2 lugares à direita na frente do autocarro: lado do guia).

D.4. Dada a constante evolução e consequente melhoria de qualidade dos autocarros que colocamos ao dispor dos nossos clientes, com diferentes lotações e disposição de lugares, não pode a Lusanova assegurar a planta do autocarro e respetiva lotação/ numeração de lugares.

### **E. ALOJAMENTO**

E.1. A tipologia de quarto para alojamento ao longo do circuito, é escolhido pelo participante no ato de reserva, mediante a disponibilidade existente.

E.2. Estarão disponíveis para reserva o máximo de 5 quartos individuais para cada partida. Todas as reservas efetuadas após esgotado este número de quartos, poderão estar sujeitas ao pagamento do suplemento extra de 30% sobre o preço indicado para circuito em quarto individual – regime de DUI (duplo com uso individual).

E.3. Todos os casos de alojamento em tipos de quarto diferentes dos apresentados no programa do circuito, requerem disponibilidade, orçamento e aceitação pelo participante das suas condições específicas a considerar.

E.4. Nos circuitos com alojamento em cidades com taxa turística de estadia, a mesma encontra-se incluída exclusivamente durante a estadia durante o circuito.

### **F. REFEIÇÕES**

F.1. As refeições quando incluídas, são servidas em hora fixa a indicar pelo guia, com ementa igual para todo o grupo e sempre em conjunto. Os casos de dieta deverão ser obrigatoriamente comunicados no ato da inscrição, ficando o menu alternativo sujeito à disponibilidade por parte dos fornecedores de serviços ao longo do circuito.





## **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS CIRCUITOS IBÉRICOS**

### **G. BAGAGEM** (aditamento ao ponto nº 5 das condições gerais)

G.1. A bagagem deve ser identificada com nome e contacto pessoal e é da responsabilidade do cliente. O serviço de bagageiro não está incluído. O seu transporte ficará a cargo dos passageiros, que devem ter particular atenção desde a abertura ou até ao fecho da bagageira do autocarro, garantindo que a sua bagagem se encontra controlada, seguindo sempre as indicações do guia.

G.2. Para efeito das presentes condições, nos circuitos em autocarro, será aceite 1 volume (mala ou saco de viagem) por participante.

### **H. REDUÇÕES** (aditamento às condições especiais para crianças)

#### **H.1. Crianças**

- a) Até aos 4 anos (inclusive) o transporte em autocarro é grátis, ficando todas as despesas hoteleiras e outras durante o circuito, a cargo total dos acompanhantes, sendo, no entanto, obrigatória a sua inscrição no ato de reserva e terá um lugar no autocarro ao abrigo da lei em vigor.
- b) Reduções dos 5 aos 12 anos (inclusive) com base no preço por pessoa em quarto duplo: \*Se ficar alojada compartilhando o quarto em cama extra com dois (2) adultos, beneficia da redução especial para criança de 35%. \*\*Se ficar alojada em quarto duplo apenas com um (1) adulto, beneficia da redução de 10%. \*\*\*No caso de quarto duplo ser ocupado por duas (2) crianças, será considerada a redução de 10% somente a uma (1) das crianças, sendo a outra criança considerada pelo preço de adulto. \*\*\*\*No caso de quarto ser ocupado por três (3) crianças, será considerada a redução de 10% a uma (1) das crianças e a redução especial a uma (1) criança de 35%, sendo a outra criança considerada pelo preço de adulto.
- c) As crianças de 5 a 12 anos, usufruem de 50% de desconto nos Suplementos e Opções editados;
- d) Crianças utilizando outro tipo de alojamento e/ou com 13 ou mais anos, são consideradas em preço de adulto.

#### **H.2. Cama extra para adulto**

- a) No caso do quarto ser compartilhado por 3 adultos, ao terceiro (3) adulto será concedida a redução de 5%.





## **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS CIRCUITOS IBÉRICOS**

### **I. ALTERAÇÕES AO PROGRAMA DA VIAGEM** (aditamento ao ponto nº 11 das condições gerais)

I.1. Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a Lusanova poderá ser forçada a alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, efetuar paragens não previstas ou substituir os hotéis previstos por outros de categoria e localização similar.

I.2. Nos itinerários dos circuitos faz-se menção de alguns centros urbanos, que são meros pontos de referência, logo sem passagem obrigatória.

I.3. Uma vez iniciado o circuito, o Operador reserva-se no direito de fazer desvios de itinerário para efetuar recolher e/ou largada de passageiros.

I.4. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender qualquer circuito, os clientes terão sempre o direito ao reembolso das quantias pagas.

I.5. As visitas mencionadas nos itinerários dos circuitos, poderão ser substituídas por outras similares, em caso de total impossibilidade da sua realização.

### **J. MÍNIMO DE PARTICIPANTES** (aditamento ao ponto nº 12 das condições gerais)

J.1. A realização de cada partida de circuito em autocarro, está sujeita à inscrição do mínimo de 20 participantes.

J.2. Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a Lusanova poderá cancelar o circuito, notificando o cliente de acordo com o ponto 12 das condições gerais.

J.3. A Lusanova pode viabilizar um circuito com menos de 20 passageiros, utilizando uma viatura de lotação reduzida com guiacondutor ao longo do percurso, mantendo as visitas e serviços previstos no referido circuito.

### **K. DESISTÊNCIAS / CANCELAMENTOS** (aditamento ao ponto nº 15 das condições gerais)

K.1. O cancelamento por parte dos passageiros, de inscrição previamente efetuada, implica o pagamento das despesas indicadas no ponto seguinte, baseadas no preço total efetivo do circuito

K.2. De 30 a 21 dias antes da partida: 25% / De 20 a 09 dias antes da partida: 50% / De 08 a 03 dias antes da partida: 75% / Menos de 3 dias antes ou não comparência à partida: 100%.





## **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS CIRCUITOS IBÉRICOS**

### **NOTAS**

- a) A assistência e informações prestadas pelos guias acompanhantes ao longo dos circuitos deste catálogo, são em língua portuguesa. Será possível a prestação deste serviço em língua estrangeira para o mínimo de 2 participantes, mediante disponibilidade de guia na língua correspondente e acréscimo de 25% por pessoa sobre o preço publicado.
- b) As “Opções Mais Incluído” disponíveis em alguns dos circuitos, encontram-se sujeitas ao mínimo de 10 pessoas inscritas nessa condição.
- c) Todos os preços são válidos salvo erros tipográficos. Os erros de cálculo ou escrita eventualmente constantes dos presentes programas imputam na retificação dos mesmos, nos termos do artigo 249 do código civil.
- d) As presentes condições específicas poderão ser complementadas, desde que devidamente informadas pelo Operador.

