

2025



# AÇORES & MADEIRA





# Lusanova

## Viajamos juntos pelo Mundo

Desde 1959, a Lusanova tem sido uma verdadeira companheira de viagem. Mais do que um operador turístico português, somos parceiros na criação de experiências únicas, desenhadas com cuidado e dedicação para que cada viajante explore o mundo de uma forma autêntica e memorável. Por esta razão, há mais de 65 que “viajamos juntos pelo mundo”.

### O que nos distingue? Experiências únicas e enriquecedoras

Desenhamos itinerários que levam os nossos viajantes aos quatro cantos do mundo, oferecendo experiências autênticas que permitem uma verdadeira imersão nas culturas locais.

#### Viagens transformadoras

Queremos que cada viagem seja mais do que um simples percurso. A nossa missão é criar experiências que marcam, onde nos possamos conectar genuinamente com o destino e regressar com histórias que permaneçam na memória.

#### Cuidado e personalização

A nossa diferenciação está na atenção ao pormenor e na capacidade de personalizar cada viagem de acordo com os desejos e necessidades dos nossos clientes. Somos especialistas em criar viagens além do convencional.

#### Qualidade em cada etapa

A qualidade está na nossa essência e reflete-se em todos os aspetos do serviço. Desde a escolha dos destinos até ao acompanhamento próximo durante toda a viagem, garantindo que cada momento seja inesquecível.

#### Compromisso com a sustentabilidade

Acreditamos que viajar é uma oportunidade de impactar positivamente tanto quem viaja como quem recebe. Por isso, escolhemos os nossos destinos com responsabilidade, respeitando as culturas locais e promovendo um turismo sustentável. Somos pioneiros na certificação Travelife, o que reforça o nosso compromisso com experiências responsáveis e alinhadas com valores ecológicos.

#### Mais de 65 anos de experiência

Com mais de 65 anos de histórias e o mesmo espírito visionário, continuamos a caminhar lado a lado com os nossos clientes, criando viagens que não são apenas percursos, mas experiências que perduram, inspiram e acrescentam valor à nossa vida.

Viajar com a Lusanova é explorar o mundo de forma genuína, viver experiências únicas e voltar com memórias inesquecíveis e verdadeiras.

### Açores e Madeira

Explore os arquipélagos portugueses dos Açores e Madeira com itinerários que revelam a beleza natural, as tradições autênticas e o rico património destas ilhas extraordinárias.

Descubra neste catálogo opções para todos os estilos de viajantes, desde a liberdade de um programa *fly & drive* até viagens organizadas com cada detalhe cuidadosamente planeado. Descubra paisagens de cortar a respiração, sabores únicos e a hospitalidade genuína das gentes locais, enquanto desfruta de uma experiência de qualidade em cada momento da sua viagem.

### Simbologia



Produto com reserva online



Produto com saídas garantidas

### Reserve na sua Agência de Viagens um destino Lusanova!

Siga-nos nas redes sociais:



# AÇORES

## SIMPLESMENTE NATURAL



O arquipélago dos Açores situa-se no Oceano Atlântico e estende-se ao longo de uma faixa de 600 km, orientada no sentido Sudoeste - Noroeste. Consiste de 9 ilhas dispersas por 3 grupos: Oriental – São Miguel e Santa Maria; Central - Terceira, Graciosa, São Jorge, Pico e Faial; Ocidental - Corvo e Flores. A maior ilha é São Miguel, onde se situa a capital Ponta Delgada, e a mais pequena Corvo.

As principais atrações do arquipélago são a sua fauna e flora.

As mais de 55 plantas endémicas tornaram os Açores um autêntico jardim botânico no meio do Atlântico, onde, ao longo do ano, podemos observar as mais variadas espécies de plantas, com destaque para as azáleas (Abril e Maio), as hortênsias (Junho e Julho) e as camélias (Dezembro).

A fauna também ocupa um lugar de destaque. No mar dos Açores avistam-se cerca de 24 tipos de cetáceos, entre eles os golfinhos, os roazes, os cachalotes e diversos tipos de baleias, sendo um verdadeiro paraíso para os praticantes de mergulho.

## SÃO MIGUEL

3 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	215€
Em hotéis de 4*	240€
Em hotéis de 5*	330€



## TERCEIRA

3 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	225€
Em hotéis de 4*	240€
Em hotéis de 5*	250€



## FAIAL

3 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 4*	245€



## PICO

3 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	260€
Em hotéis de 4*	270€



### DATAS DE PARTIDA

2025

Diárias de Janeiro a Dezembro

#### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea Lisboa, Porto ou Faro/Ponta Delgada ou Terceira ou Horta ou Pico / Faro, Porto ou Lisboa em classe económica;
- 2 noites de alojamento no hotel selecionado;
- Transfers de chegada e saída;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (sujeito a alterações)
- Seguro de viagem



#### Os preços não incluem:

- Taxas municipais em São Miguel
- Despesas de reserva

#### Nota:

- Preços indicativos por pessoa em quarto duplo válidos para Fevereiro com Sata cl.O – consulte preços detalhados e oferta hoteleira no nosso sistema de reservas on-line



## TERCEIRA E SÃO MIGUEL

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	360€
Em hotéis de 4*	390€
Em hotéis de 5*	480€



## FAIAL E SÃO MIGUEL

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	380€
Em hotéis de 4*	425€



## FAIAL E TERCEIRA

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	385€
Em hotéis de 4*	400€



## TERCEIRA E PICO

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	395€
Em hotéis de 4*	425€



### DATAS DE PARTIDA

2025

Diárias de Janeiro a Dezembro

#### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em classe económica;
- 4 noites (2+2) de alojamento nos hotéis selecionados;
- Transfers de chegada e saída nas 2 ilhas;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (suj. a alterações)
- Seguro de viagem



#### Os preços não incluem:

- Taxas municipais em São Miguel
- Despesas de reserva

#### Nota:

- Preços indicativos por pessoa em quarto duplo válidos para Fevereiro com Sata cl.O – consulte preços detalhados e oferta hoteleira no nosso sistema de reservas on-line



## SÃO MIGUEL E FLORES

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	460€
Em hotéis de 4*	475€



## TERCEIRA E FLORES

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	430€
Em hotéis de 4*/3*	450€



## FAIAL E SÃO JORGE

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 4*/3*	460€



## FAIAL E PICO

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 4*	399€



### DATAS DE PARTIDA

2025

Diárias de Janeiro a Dezembro

#### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em classe económica;
- Ferry Horta / Velas ou Madalena para os combinados Faial + São Jorge ou Pico;
- 4 noites (2+2) de alojamento nos hotéis seleccionados;
- Transfers de chegada e saída nas 2 ilhas;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível (suj. a alterações)
- Seguro de viagem



#### Os preços não incluem:

- Taxas municipais em São Miguel
- Despesas de reserva

#### Nota:

- Preços indicativos por pessoa em quarto duplo válidos para Fevereiro com Sata cl.O – consulte preços detalhados e oferta hoteleira no nosso sistema de reservas on-line





### ➔ 1º Dia – Lisboa, Porto ou Faro / Terceira

Voo regular com destino à Terceira. Chegada, assistência e transporte ao hotel em Angra do Heroísmo. Alojamento.

### 2º Dia – Terceira

Dia livre para explorar a ilha. Possibilidade de efetuar excursões opcionais ou aluguer de viatura. Além de Angra do Heroísmo, a capital, não deixe de conhecer a Praia da Vitória, a zona de Biscoitos e as Furnas do Enxofre. Alojamento.

### 3º Dia – Terceira / Faial

Transporte ao aeroporto e voo para a Horta, Ilha do Faial. Alojamento na Horta. Tempo livre nas ilhas de acordo com o horário do voo.

### 4º Dia – Faial

Dia livre para explorar a ilha. Possibilidade de efetuar excursões opcionais ou aluguer de viatura. Sugerimos visitar a Ponta dos Capelinhos, a zona do Varadouro e o porto da cidade da Horta. Não esqueça o gin no famoso Peter Café Sport. Alojamento.

### 5º Dia – Faial / São Miguel

Transporte para o aeroporto voo para Ponta Delgada, Ilha de S. Miguel. Chegada e transporte ao hotel em Ponta Delgada. Alojamento. Tempo livre nas ilhas de acordo com o horário do voo.

### 6º e 7º Dia – São Miguel

Dias livres para explorar a ilha. Possibilidade de efetuar excursões opcionais ou aluguer de viatura. Na principal ilha dos Açores há muito que

conhecer, com claro destaque para as Lagoas do Fogo, Furnas e Sete Cidades, e o Parque Terra Nostra. Prove o famoso cozido! Alojamento.

### ➔ 8º Dia – São Miguel / Faro, Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada e fim dos nossos serviços

Cidade (Ilha)	Hotéis Previstos	
	3*/4*	4*
Angra do Heroísmo (Terceira)	Caracol****	Terceira Mar
Horta (Faial)	Horta****	Do Canal
Ponta Delgada (São Miguel)	Ponta Delgada***	Marina Atlântico

### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em classe económica (Sata cl.O)
- 7 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Transfers de chegada e saída nas 3 ilhas;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 77€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

### Os preços não incluem:

- Bebidas às refeições;
- Despesas de reserva

### DATAS DE PARTIDA

2025  
(mín. 2 participantes)  
Diárias de Janeiro a Dezembro



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	865€
Em hotéis de 4*	880€

(preços indicativos válidos para Fevereiro; consulte preços detalhados em [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt))



### ➔ 1º Dia – Lisboa, Porto ou Faro / Terceira

Voo regular com destino à Terceira. Chegada, assistência e transporte ao hotel em Angra do Heroísmo. Alojamento.

### 2º Dia – Terceira

Pelas 09h00, saída pela estrada da Costa Sul em direção à cidade da Praia da Vitória. Passagem por Porto Judeu, Salga, Salgueiros, São Sebastião, Serra do Cume e interior da ilha. Almoço (bebidas incluídas). À tarde, seguimos por estrada do interior observando hortências e manadas de gado incluindo os toiros usados nas touradas típicas da ilha, passando por Furnas do Enxofre, Algar do Carvão (visita facultativa) e Biscoitos. Regresso a Angra com paragens em diversos miradouros para observar vários cenários da ilha e, ao longe, as vizinhas São Jorge e Pico. Paragem numa fábrica de queijo regional. Alojamento.

### 3º Dia – Terceira / Faial

Transporte ao aeroporto e voo para a Horta, Ilha do Faial. Início da visita: saída em direção a Castelo Branco, tendo como companheira a verdejante Serra da Feteira. Continuação até ao Varadouro, magnífica baía com termas e piscinas naturais. Passeio pela zona e curta visita ao Parque Florestal do Capelo. Continuação até a Ponta dos Capelinhos, onde a paisagem foi completamente alterada com as casas e campos a serem cobertos pelas cinzas vulcânicas da erupção de 1957/58. Prosseguimento até à Caldeira, na zona central, com 400m de profundidade e 2kms de diâmetro rodeada de uma exuberante vegetação. Descida até ao Miradouro da Espalamarca, com magnífica vista sobre a

Horta, a sua marina e o promontório do Monte Queimado e Monte da Guia. Almoço antes ou depois da excursão, conforme horário do voo. Alojamento.

### 4º Dia – Faial / Pico / Faial

Transfer para o cais e travessia do canal para a Ilha do Pico (20 minutos). Chegada à Madalena e início da visita: Cabeço do Chão, Arcos do Cachorro e zona dos “mistérios” (extensos campos de lava). Após passagem por São Roque continuação pelo interior da ilha até à Lagoa do Capitão e Lajes. Almoço e visita a este antigo centro baleeiro, primeiro local da ilha a ser povoado com entrada incluída no Museu dos Baleeiros (encerrado às 2ºs feiras). Regresso à Madalena pela estrada sul, visitando a Igreja de São Mateus. Transporte de regresso ao Faial em ferry ao final da tarde. Alojamento.

### 5º Dia – Faial / São Miguel

Transporte para o aeroporto voo para Ponta Delgada, Ilha de S. Miguel. Chegada e transporte ao hotel. Alojamento.

### 6º Dia – São Miguel

Pelas 09h30 saída em direção ao Pico da Bar-

rosa, pela encosta sul, com paragem para uma magnífica vista da ilha. Descida pela costa norte até ao miradouro da Lagoa do Fogo, e Ribeira Grande para visita à Igreja da Nossa Senhora da Estrela e Museu Etnográfico. Continuação para o miradouro de Sta. Iria, plantações e fábrica de chá Gorreana, Planalto da Achada das Furnas e miradouro do Pico do Ferro, desde onde se observa a mais antiga cratera vulcânica dentro da qual está situada a Lagoa das Furnas e as termas. Descida até à Lagoa para ver desenterrar o “cozido”, que esteve a cozer 6h, e almoço no povoado das Furnas. Passeio no Parque Terra Nostra e continuação até à “Caldeiras”, zona de manifestações vulcânicas. Continuação pela estrada que contorna a Lagoa das Furnas, passando por Vila Franca do Campo, Praias de Água d’Alto e Milícias. Alojamento.

### 7º Dia – São Miguel

Dia livre para atividades de carácter pessoal. Alojamento.

### ➔ 8º Dia – São Miguel / Faro, Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada e fim dos nossos serviços

Cidade (Ilha)	Hotéis Previstos	
	3*/4*	4*
Angra do Heroísmo (Terceira)	Caracol****	Terceira Mar
Horta (Faial)	Horta****	Do Canal
Ponta Delgada (São Miguel)	Ponta Delgada***	Marina Atlântico

### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em classe económica (Sata cl.O)
- 7 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Excursão de dia inteiro na Terceira;
- Excursão de meio-dia no Faial;
- Excursão de dia inteiro ao Pico (desde o Faial);
- Excursão de dia inteiro em São Miguel;
- 4 almoços;
- Transfers de chegada e saída em todas as ilhas;

### Nota:

- A ordem do itinerário poderá ser alterada consoante disponibilidade aérea e a ordem e os locais e visitas poderão ser alterados ou substituídos por outros devido a razões atmosféricas ou encerramentos de museus/monumentos

- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 77€ (sujeito a alterações)
- Seguro de viagem

### Os preços não incluem:

- Bebidas às refeições (exceto quando mencionado)
- Despesas de reserva

### DATAS DE PARTIDA

2025  
(mín. 2 participantes)  
Diárias de Janeiro a Dezembro



Categoria	Preços por pessoa desde	
	Mín. 4 paxs	Mín. 2 paxs
Em hotéis de 3*	1.225€	1.365€
Em hotéis de 4*	1.240€	1.380€

(preços indicativos válidos para Fevereiro; consulte preços detalhados em [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt))



➔ **1º Dia – Lisboa, Porto ou Faro / Horta (Faial)**  
Voo regular com destino à Horta. Transporte ao hotel. Alojamento.

**2º Dia – Horta / Velas (São Jorge)**

Início da excursão à ilha, saindo em direção a Castelo Branco, tendo como companheira a verdejante Serra da Feteira, e até ao Varadouro, magnífica baía com termas e piscinas naturais. Passeio pela zona e curta visita ao Parque Florestal do Capelo. Continuação até a Ponta dos Capelinhos, onde a paisagem foi completamente alterada com as casas e campos a serem cobertos pelas cinzas vulcânicas da erupção de 1957/58. Prosseguimento até à Caldeira, na zona central, com 400m de profundidade e 2kms de diâmetro rodeada de uma exuberante vegetação. Descida até ao Miradouro da Espalamarca, com magnífica vista sobre a Horta, a sua marina e o promontório do Monte Queimado e Monte da Guia. Almoço entre as visitas. Ao final da tarde, ferry com

destino a Velas, na Ilha de São Jorge (via Pico, 2h15m). Transporte ao hotel. Alojamento.

**3º Dia – São Jorge**

Partida pela costa sul com visita ao Miradouro das Velas com vista para a Vila, e seguindo pela freguesia da Ribeira do Nabo, com paragem na Cooperativa de Artesanato e Urzelina. A jornada prossegue: moinhos de S. Jorge, Casteletes, Manadas, Miradouro da Calheta, Ribeira Seca e St. Antão. Almoço. Regresso pelo lado norte, passando pela freguesia do Norte Pequeno, e visitando o Miradouro da Fajã dos Cubres, Norte Grande, Miradouro da Fajã do Ouvidor, Stº António, Toledo, Parque das Sete Fontes e Rosais Velas. Alojamento.

**4º Dia – Velas / Madalena (Pico)**

Tempo livre até à hora do transporte ao cais das Velas. Ferry com destino à Madalena no Pico (1h45m). Transporte ao hotel. Alojamento.

**5º Dia – Pico**

Excursão que o levará aos pontos principais da

ilha. A primeira paragem será nos Arcos do Cachorro, via Cabeço do Chão. Continuação pela zona dos “Mistérios”, extensos campos de lava, até S. Roque. A excursão prossegue através da estrada interior, atravessando a ilha até à Lagoa do Capitão e Lajes. Almoço e visita ao centro Baleeiro - primeiro local da ilha a ser povoado, e ao Museu dos Baleeiros (encerrado às 2ºs feiras). Regresso à Madalena pela estrada sul, visitando a Igreja de São Mateus e zona de vinhas. Alojamento.

➔ **6º Dia – Pico / Faro, Porto ou Lisboa**  
Transporte ao aeroporto e embarque para Lisboa. Chegada e fim dos nossos serviços

Cidade (Ilha)	Hoteis Previstos
Horta (Faial)	Horta****
Velas (São Jorge)	São Jorge Garden***
Madalena (Pico)	Caravelas****

**SERVIÇOS INCLUÍDOS:**

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em económica (Sata cl.O);
- Ferry Horta / Velas / Madalena;
- 5 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço nos hotéis selecionados;
- Excursão de dia inteiro no Faial;
- Excursão de dia inteiro em São Jorge;
- Excursão de dia inteiro no Pico;
- 3 almoços com bebidas incluídas (1/4 vinho ou cerveja ou refrigerante ou água + café);

- Transfers de chegada e saída em todas as ilhas;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 30€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

**Os preços não incluem:**

- Despesas de reserva

**DATAS DE PARTIDA**

2025  
(mín. 2 participantes)  
Diárias de 24 de Março a Outubro



Preços por pessoa desde	
Mín. 4 paxs	Mín. 2 paxs
1.140€	1.285€

(preços indicativos válidos para Maio; consulte preços detalhados em [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt))

Nota:

- A ordem das visitas e os locais poderão ser alterados ou substituídos por outros devido a horários de voos/ferries, condições atmosféricas ou encerramentos de museus/monumentos

# MADEIRA

## SIMPLESMENTE ORIGINAL



Situada na metade Norte do Oceano Atlântico, a cerca de 1.000 Kms de Lisboa e a 545 Kms do Norte de África, fazem parte deste arquipélago a ilha da Madeira, o Porto Santo, as Desertas e Selvagens, sendo estas últimas desabitadas.

A Madeira é uma ilha exuberante que oferece uma paisagem luxuriante, destacando-se a sua riquíssima flora com diversidade de espécies, coexistindo em ambiente verdadeiramente subtropical.

A Madeira reúne um somatório de atrativos invulgares. A cor do céu e do mar, de um azul voluptuoso, faz contraponto com a imponência dos vales e das montanhas onde vicejam maravilhosas plantas. Classificar a Madeira como um jardim flutuante de vegetação exótica, possuidor de uma importante reserva natural onde proliferam aves plantas raras, é proclamar uma verdadeira incontestável. Os apreciadores de flores ficam encantados e os amantes das caminhadas podem percorrer uma rede de trilhos sem fim. Com uma das melhores baías de águas profundas do mundo, uma ilha de sol, feliz e hospitaleira é um palco de natureza invulgar, envolvente, sempre ao encontro das emoções, onde reina a paz, a tranquilidade e a segurança.

### FUNCHAL

3 Dias

DESDE **250€**



#### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em classe económica; (Tap cl.T);
- 2 noites de alojamento em regime de alojamento e pequeno-almoço no hotel selecionado;
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 80€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

#### Os preços não incluem:

- Taxas municipais;
- Despesas de reserva

#### PREÇOS POR PESSOA DESDE

Hotéis	Funchal
Dorisol Estrelícia***	250€
Jardins d'Ajuda ****	275€
Carmo***	275€
Windso***	305€
Alto Lido****	315€
Melia Madeira Mare*****	330€
The Views Baía**** (mín. 3 noites)	380€
VidaMar***** (mín. 4 noites, meia pensão)	585€

Preços indicativos por pessoa em quarto duplo standard válidos para Fevereiro – consulte preços detalhados e outros hotéis no nosso sistema de reservas on-line

Funchal, Pico do Arieiro, Santana, Machico, Câmara de Lobos, Cabo Girão, Ribeira Brava, Porto Moniz, São Vicente

## ➔ 1º Dia – Lisboa, Porto ou Faro / Funchal

Voo regular com destino ao Funchal, Ilha da Madeira. Chegada e transporte ao hotel. Alojamento.

## 2º Dia – Funchal

Dia livre para explorar a cidade a seu gosto. Alojamento.

## 3º Dia – Pico do Arieiro e Santana

Saída em direção à Camacha, grande centro de obras artesanais em vime. Seguimos para o

Poiso e Pico do Arieiro (o 2º mais alto da ilha). Descida até Ribeiro Frio com possibilidade de efetuar um passeio a pé de 25 minutos. Saída para a costa Norte até Santana para apreciar a cultura e costumes da região. Tempo livre para almoço (não incluído). Regresso ao Funchal por Porto da Cruz, Portela e Machico. Alojamento.

## 4º Dia – Cabo Girão e Porto Moniz

Visita completa da zona oeste da ilha: Câmara de Lobos, Cabo Girão e Ribeira Brava (para-

gem), seguindo pelo litoral através da Ponta do Sol, Calheta, Prazeres e Fonte do Bispo em direção a Paul da Serra. Descida para Porto Moniz, lugar das piscinas naturais. Tempo livre para almoço (não incluído). O regresso ao Funchal é feito pela costa Norte: Seixal, São Vicente, Rosário e Encumeada. Alojamento.

## ➔ 5º Dia – Funchal / Faro, Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada. Fim dos nossos serviços.



# À DESCOBERTA DA MADEIRA

6 DIAS  
DESDE **510€**

Funchal, Câmara de Lobos, Pico do Arieiro, Santana, Machico, Cabo Girão, Ribeira Brava, Porto Moniz, São Vicente

## ➔ 1º Dia – Lisboa, Porto ou Faro / Funchal

Voo regular com destino ao Funchal, Ilha da Madeira. Chegada e transporte ao hotel. Alojamento.

## 2º Dia – Funchal e Câmara de Lobos

Conheça a cidade do Funchal ao seu ritmo, através do autocarro turístico panorâmico “Yellow Bus”, que tem paragens junto às principais atrações da cidade, e em que pode entrar e sair tantas vezes quantas quiser. Desfrute das maravilhas do Mercado do Funchal com a sua exposição permanente de flores, vegetais, frutos e peixe; percorra a Avenida do Mar, a Promenade e a zona do Lido, conheça o centro histórico do Funchal ou deslumbre-se com a vista do miradouro do Pico dos Barcelos. A

rota inclui ainda a vila piscatória de Câmara de Lobos. Todo o percurso tem comentários em áudio-guia. Alojamento.

## 3º Dia – Funchal

Como o seu passe de Yellow Bus continua válido, aproveite para conhecer o que lhe escapou no dia anterior. Alojamento.

## 4º Dia – Pico do Arieiro e Santana

Saída em direção à Camacha, grande centro de obras artesanais em vime. Seguimos para o Poiso e Pico do Arieiro (o 2º mais alto da ilha). Descida até Ribeiro Frio com possibilidade de efetuar um passeio a pé de 25 minutos. Saída para a costa Norte até Santana para apreciar a cultura e costumes da região. Tempo livre para

almoço (não incluído). Regresso ao Funchal por Porto da Cruz, Portela e Machico. Alojamento.

## 5º Dia – Cabo Girão e Porto Moniz

Visita completa da zona oeste da ilha: Câmara de Lobos, Cabo Girão e Ribeira Brava (paragem), seguindo pelo litoral através da Ponta do Sol, Calheta, Prazeres e Fonte do Bispo em direção a Paul da Serra. Descida para Porto Moniz, lugar das piscinas naturais. Tempo livre para almoço (não incluído). O regresso ao Funchal é feito pela costa Norte: Seixal, São Vicente, Rosário e Encumeada. Alojamento.

## ➔ 6º Dia – Funchal / Faro, Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada. Fim dos nossos serviços.

### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em classe económica (Tap cl.T)
- 4 ou 5 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Excursão a Porto Moniz (dia inteiro)
- Excursão a Santana (dia inteiro)
- Bilhete no autocarro turístico “Yellow Bus” válido por 48h (pacote À Descoberta)
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 80€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

### Os preços não incluem:

- Bebidas às refeições
- Taxas municipais
- Despesas de reserva

### DATAS DE PARTIDA

**2025**  
(mín. 2 participantes)  
Diárias de Janeiro a Dezembro



### PREÇOS POR PESSOA DESDE

Hotéis	Essencial	À Descoberta
Dorisol Estrelícia***	440€	510€
Jardins d'Ajuda****	490€	570€
Carmo***	490€	570€
Windsor***	550€	650€
Alto Lido****	565€	670€
The Views Baía****	565€	670€
Melia Madeira Mare*****	595€	705€
VidaMar***** (meia pensão)	695€	830€

Preços indicativos por pessoa em quarto duplo standard válidos para Janeiro e Fevereiro – consulte preços detalhados no nosso sistema de reservas on-line

Nota:

- A ordem dos itinerários altera consoante o dia da partida;
- Entrada (opcional) no miradouro do Cabo Girão a pagar localmente (2€)



## ➔ 1º Dia – Lisboa, Porto ou Faro / Funchal

Voo regular com destino ao Funchal, Ilha da Madeira. Chegada e transporte ao hotel. Alojamento.

## 2º Dia – Funchal e Câmara de Lobos

Conheça a cidade do Funchal ao seu ritmo, através do autocarro turístico panorâmico “Yellow Bus”, que tem paragens junto às principais atrações da cidade, e em que pode entrar e sair tantas vezes quantas quiser. Desfrute das maravilhas do Mercado do Funchal com a sua exposição permanente de flores, vegetais, frutos e peixe; percorra a Avenida do Mar, a Promenade e a zona do Lido, conheça o centro histórico do Funchal ou deslumbre-se com a vista do miradouro do Pico dos Barcelos. A rota inclui ainda a vila piscatória de Câmara de Lobos. Todo o percurso tem comentários em áudio-guia. Ao final da tarde transporte a um restaurante local para um jantar típico de “Espetada” e milho frito num ambiente de festa, com um Grupo Folclórico

de Madeirense. Uma noite de gastronomia e danças madeirenses que jamais esquecerá. Regresso ao hotel e alojamento.

## 3º Dia – Funchal

Como o seu passe de Yellow Bus continua válido, aproveite para conhecer o que lhe escapou no dia anterior. Alojamento.

## 4º Dia – Pico do Arieiro e Santana

Saída em direção à Camacha, grande centro de obras artesanais em vime. Seguimos para o Poiso e Pico do Arieiro (o 2º mais alto da ilha). Descida até Ribeiro Frio com possibilidade de efetuar um passeio a pé de 25 minutos. Saída para a costa Norte até Santana para apreciar a cultura e costumes da região. Tempo livre para almoço (não incluído). Regresso ao Funchal por Porto da Cruz, Portela e Machico. Alojamento.

## 5º Dia – Cabo Girão e Porto Moniz

Visita completa da zona oeste da ilha: Câmara de Lobos, Cabo Girão e Ribeira Brava (paragem), seguindo pelo litoral através da Ponta

do Sol, Calheta, Prazeres e Fonte do Bispo em direção a Paul da Serra. Descida para Porto Moniz, lugar das piscinas naturais. Tempo livre para almoço (não incluído). O regresso ao Funchal é feito pela costa Norte: Seixal, São Vicente, Rosário e Encumeada. Alojamento.

## 6º Dia – Funchal, Eira do Serrado e Curral das Freiras

Saída em direção ao Pico dos Barcelos, um dos melhores miradouros do anfiteatro do Funchal, seguindo para a Eira do Serrado que disponibiliza um dos melhores pontos do interior da Ilha, especialmente o Curral das Freiras. Descida ao centro da Vila para saborear uma das bebidas madeirenses mais apreciadas – a ginja. Regresso ao Funchal. Restante tempo livre. Alojamento.

## ➔ 7º Dia – Funchal / Faro, Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada. Fim dos nossos serviços.

### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em classe económica (Tap cl.T)
- 6 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Bilhete no autocarro turístico “Yellow Bus” válido por 48h;
- Excursão a Santana (dia inteiro);
- Excursão a Porto Moniz (dia inteiro);
- Excursão ao Curral das Freiras (meio-dia)
- 1 jantar típico;
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;

- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 80€ (sujeito a alterações)
- Seguro de viagem

### Os preços não incluem:

- Bebidas às refeições. Taxas municipais
- Despesas de reserva

### DATAS DE PARTIDA

**2025**  
(mín. 2 participantes)  
Diárias de Janeiro a Dezembro



### Nota:

- a ordem do itinerário altera consoante o dia da partida; entrada (opcional) no miradouro do Cabo Girão a pagar localmente (2€); excursão ao Curral das Freiras (meio-dia) pode operar de manhã ou à tarde (a reconfirmar)

### PREÇOS POR PESSOA DESDE

Hotéis	Maravilhas
Dorisol Estrelícia***	645€
Vila Baleira****	699€
Jardins d'Ajuda ****	720€
Carmo***	720€
Windsor***	815€
Alto Lido****	835€
The Views Baía****	835€
Melia Madeira Mare*****	880€
VidaMar***** (meia pensão)	1030€

Preços indicativos por pessoa em quarto duplo standard válidos para Janeiro e Fevereiro – consulte preços detalhados no nosso sistema de reservas on-line

O pacote "Aventura" leva-o a caminhar pelas mais belas levadas, extraordinários sistemas de irrigação, bem como conhecer a ilha numa forma diferente - em veículos 4x4, atravessando zonas não acessíveis às excursões tradicionais. De entre o leque de opções que lhe colocamos, construa a sua "aventura", selecionando o(s) percurso pedestre e o(s) jeep safari de acordo com o seu gosto e dias de viagem.

Venha connosco viver a natureza da Madeira e fazer das suas férias uma experiência única.



## PERCURSOS PEDESTRES

### Ponta de São Lourenço

Localização: Caniçal / Dificuldade: Moderada  
Dia de operação: Terça / Duração: 3h30 (aprox.)  
Distância: 8kms / Altitudes: 110m (máx) / 5 (mín)

O percurso percorre a península mais oriental da ilha da Madeira, de vegetação rasteira e com muitas espécies endémicas tais como a Perpétua de São Lourenço e a Flor do Gelo. Neste local nidificam várias aves marinhas protegidas como a Cagarra, o Roque-de-Castro, a Alma Negra e o Garajau-comum. Ao longo da caminhada podem ser observadas as ilhas Desertas a Sul e as ilhas do Porto Santo a Norte (quando o tempo o permite), e as costas norte e sul da ilha da Madeira; regresso pelo mesmo trilho

### Levada do Rei

Localização: São Jorge / Dificuldade: Moderada  
Dia de operação: Sábado / Duração: 3h30 (aprox.)  
Distância: 10kms; Altitudes: 710m (máx) / 530m (mín)

O percurso contorna o vale de São Jorge, através de uma floresta exótica composta por alguns exemplares de flora introduzida com vista para as paisagens agrícolas de São Jorge e Santana; após alguns minutos, entra-se numa das áreas mais bem conservadas da floresta Laurissilva e posterior caminhada através de uma queda de água até Ribeiro Bonito; regresso pelo mesmo trilho



### Caldeirão Verde

Localização: Santana / Dificuldade: Moderada  
Dia de operação: Quinta / Duração: 4h30 (aprox.)  
Distância: 13kms; Altitudes: 980m (máx) / 890m (mín)

Esta caminhada começa no Parque Florestal das Queimadas junto a uma casa de abrigo com telhado de colmo, parece retirada de um conto de fadas. Encontra-se inserida em plena Floresta Laurissilva, onde podemos apreciar uma grande variedade de espécies vegetais e de avifauna. Depois de 4 túneis naturais existentes ao longo do percurso, chega-se ao Caldeirão Verde, uma imponente cascata cuja água cai numa belíssima lagoa de cor verde-esmeralda; regresso pelo mesmo trilho.

### Rabaçal-25 Fontes

Localização: Rabaçal / Dificuldade: Moderada  
Dias de operação: Sextas e Domingos / Duração: 4h30 (aprox.)  
Distância: 13kms; Altitudes: 1290m (máx) / 900m (mín)

O percurso inicia no Paúl da Serra-Rabaçal, inserido em plena Floresta Laurissilva. Após alguns metros chegada à queda de água do Risco e miradouro do Risco. Seguindo caminho, aprecie uma variedade de espécies vegetais e entre as muitas espécies de avifauna, pode encontrar o Pombo Trocaz (columba trocaz) uma espécie exclusiva da ilha. O final será nas 25 Fontes, com uma linda lagoa verde, rodeada de trepedeiras e fetos gigantescos. Regresso pelo mesmo trilho.



### Achadas do Teixeira-Pico Ruivo

Localização: Santana / Dificuldade: Moderada  
Dia de operação: Sábado / Duração: 3h (aprox.)  
Distância: 16kms / Altitudes: 1862m (máx) / 1542 (mín)

O percurso inicia nas Achadas do Teixeira e ao longo da caminhada é possível observar toda a cordilheira central da ilha da Madeira (Paul da serra, Encumeada, Pico do Areeiro e o Pico Ruivo). Após percorrer 3km, chegada ao Pico Ruivo (1862m) o ponto mais alto da ilha da Madeira. Uma das grandes características deste percurso é a incrível sensação de caminhar sobre as nuvens, uma experiência única e inigualável!



### Escadaria para o céu—Pico do Areeiro

Localização: Santana / Dificuldade: Difícil

Dia de operação: Sábado / Duração: 4h (aprox.)

Distância: 7kms / Altitudes: 1818m (máx) / 500 (mín)

O percurso inicia no Parque Ecológico do Funchal, uma área serena com paisagens diversas e vegetação exuberante. Ao pisar no PR3 Trilha Vereda do Burro, desfrutará de um ambiente tranquilo e do ar fresco da montanha. Desvio para visitar o Poço da Neve, um local histórico de armazenamento de gelo com vistas panorâmicas sobre a zona portuária do Funchal e continuação para o Pico do Areeiro, o terceiro mais alto da Madeira. A partir daqui caminhada emocionante, até ao Miradouro do Ninho da Manta, e mais adiante até o Miradouro da Pedra Rija, até ao famoso Stairway to Heaven, uma subida intensa, mas incrivelmente recompensadora, que vai testar seus limites. Regresso ao Pico do Areeiro, completando a caminhada com uma sensação de realização e admiração pelas paisagens inesquecíveis que vivenciou ao longo do caminho.



## JEEP SAFARIS

### Cabo Girão e Curral das Freiras

Dias de operação: Terças e Sábados

Duração: Meio-dia

Percurso: Funchal, Fajã das Galinhas, Boca da Corrida, Jardim da Serra, Quinta Grande, Cabo Girão, Câmara de Lobos.



### Norte

Dia de operação: Sexta

Duração: dia inteiro

Percurso: Funchal, São Vicente, Ponta Delgada, São Jorge, Santana, Parque das Queimadas, Faial, Poiso

### Noroeste

Dia de operação: Segunda

Duração: dia inteiro

Percurso: Funchal, Lugar de Baixo, Candelária, Lombo Mouro, Paul Serra, Santa, Porto Moniz, Seixal, São Vicente.



### Sudoeste

Dia de operação: Domingo

Duração: dia inteiro

Percurso: Funchal, Paul da Serra, Ponta do Pargo, Paul do Mar, Jardim do Mar, Calheta, Ponta do Sol



### SERVIÇOS INCLUÍDOS:

- Passagem aérea de acordo com o itinerário em classe económica (Tap cl.T)
- 3 noites no hotel selecionado em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- 1 percurso pedestre;
- 1 jeep safari
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 80€ (sujeito a alterações)
- Seguro de viagem

### Os preços não incluem:

- Taxa turística por percurso pedestre (3€)
- Taxas municipais
- Despesas de reserva

Preço exemplificativo para pacote incluindo 1 percurso pedestre e 1 jeep safari (meio-dia) por pessoa, válido para Fevereiro no Hotel Dorisol Estrelícia\*\*\* em quarto duplo; em [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt) poderá construir o seu próprio pacote, selecionando o hotel e a(s) atividade(s) preferida(s)

### DATAS DE PARTIDA

2025

Diárias de Janeiro a Dezembro



O presente programa/catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente:

- > O programa o prever expressamente;
  - > As alterações ao mesmo sejam insignificantes;
  - > A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro;
- As presentes condições gerais obedecem ao disposto na legislação em vigor, DL n.º 17/2018 de 8 março. As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ou Serviço de Viagem Conexa constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizada e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao Viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

## 1. ORGANIZAÇÃO

1.1 A organização das viagens incluídas na presente brochura é da LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda, pessoa coletiva e número de matrícula 500 170 894, com sede na Avenida João XXI, n.º 9.º, 1000 – 298, Lisboa, titular do RNAVT 1739.

## 2. INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o Viajante efetuará o pagamento solicitado. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada a obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços de viagem. Condições particulares de pagamentos, em situações excecionais condicionadas pelos fornecedores e/ou épocas do ano, poderá ser exigido o pagamento total no ato de inscrição ou na confirmação dos serviços de viagem. A LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se sempre condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

Para mais informações consultar as condições de reserva e cancelamento em cada um dos programas disponíveis no site: [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt).

## 3. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- 3.1. Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in [www.provedorapavt.com](http://www.provedorapavt.com);
- 3.2. Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in [www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt);

## 4. RECLAMAÇÕES

4.1 Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.

4.2 O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

## 5. BAGAGEM

- 5.1. A agência é responsável pela bagagem nos termos legais.
- 5.2. O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.
- 5.3. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.
- 5.4. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda, sobre a entidade prestadora do serviço.

## 6. LIMITES

6.1 A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos

termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

6.2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

6.3. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

6.4. A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

## 7. DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

## 8. DOCUMENTAÇÃO

8.1. O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, B. I., passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

8.2. Viagens na União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B.I, Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

8.3. Viagens fora da União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se desloquem para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

8.4. A emissão dos documentos de viagem (bilhetes de avião, itinerários, serviços, vouchers e hotéis definitivos) pela LUSANOVA está sujeita a condições contratuais de viagens em grupo, serão emitidos e enviados uma semana antes da data de partida da viagem.

## 9. ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE

9.1. Quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula “Rescisão do Contrato pelo Viajante”.

9.2. Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação

das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

## 10. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

10.1 O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.

10.2 O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessão, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo. A cessão está condicionada pela aceitação de todos os fornecedores de serviço e caso não aceitem, o Viajante fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula “Reembolsos”.

## 11. ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA

11.1. Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a LUSANOVA poderá ser forçada a alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, efectuar paragens não previstas ou substituir os hotéis previstos por outros de categoria e localização similar.

11.2. Nos itinerários dos circuitos faz-se menção de alguns centros urbanos, que são meros pontos de referência, logo sem paragem obrigatória.

11.3 As visitas mencionadas nos itinerários dos circuitos, poderão ser substituídas por outras similares, em caso de total impossibilidade da sua realização.

11.4. Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propuser o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de 8 (oito) dias:

- a) Aceitar a alteração proposta;
- b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;
- c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.

11.3. A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta.

## 12. RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

12.1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:

- a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;
- b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;
- c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.

12.2. Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.

12.2. A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

## 13. ALTERAÇÃO AO PREÇO

13.1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

13.2. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.

13.3. Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula “alteração de preço”.

13.4. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula “ALTERAÇÕES À EFECTUAR PELA AGÊNCIA”.

13.5. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

#### 14. TAXAS DE AVIAÇÃO E PORTUÁRIAS

Os valores das taxas de aeroporto e taxas portuárias, de segurança e de combustível apresentados nas brochuras, foram calculados à data de impressão. Devido a constantes alterações, os mesmos ficam sujeitos a reconfirmação do preço até 21 dias antes de partida.

#### 15. REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

#### 16. RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

16.1 O viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.

16.2 Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.

16.3. Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

16.4. O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino, de acordo com o Artigo 2, n.º 1 C) do DL 17/2018. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

#### 17. RESPONSABILIDADE

17.1. A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.

17.2. Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

17.3. As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.

17.4. Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.

17.5. A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.

17.6. A agência de viagens e turismo é responsável por quaisquer erros devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.

17.7 A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais.

#### 18. SERVIÇOS CONTRATADOS LOCALMENTE A TERCEIROS OU EXTRAPROGRAMA DE VIAGEM ORGANIZADA:

18.1. A responsabilidade da agência de viagens está limitada aos serviços turísticos previstos no programa de viagem contratado e eventuais serviços extra e/ou opcionais a esta contratados ou aos seus representantes devidamente identificados no destino.

18.2. Salvo o previsto no número anterior, a agência de viagens

não será responsável por serviços turísticos contratados a terceiros, antes ou durante a viagem, eventuais reclamações e danos que decorram desses serviços não poderão ser imputados à Agência de Viagens, estando ainda excluídos do âmbito de cobertura dos seguros de viagem associados à viagem organizada.”

#### 19. ASSISTÊNCIA

19.1. Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência: disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular e auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.

19.2 Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

19.3. Se devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

19.4. A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

#### 20. INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I. P. entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I. P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830 - info@turismodeportugal.pt

#### 21. SEGUROS

21.1. A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na Companhia Tranquilidade de Seguros, apólice nº 8900703551 no montante de 75.000 euros, nos termos da legislação em vigor.

21.2. A agência disponibiliza ainda a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

Aconselhamos ainda a consulta das coberturas de seguro de viagens no nosso site [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt)

#### 21. IVA

Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de julho, I. V. A. na margem.

#### 22. VALIDADE

Este catálogo é válido de Janeiro a Dezembro 2025 e foi editado em Janeiro 2025

#### NOTAS

• As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto – condições particulares – e que fazem parte do contrato de viagem.

• As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.

#### INFORMAÇÕES GERAIS

##### HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aérea à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

##### HOTÉIS/ APARTAMENTOS

• Apartamentos - No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entradas.

• Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas.

• A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

• As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento.

• Em cada viagem a informação sobre os hotéis definitivos só será entregue juntamente com a restante documentação, uma semana antes da data de partida da viagem

#### REFEIÇÕES

• Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas.

• Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

• Em circuitos e viagens em grupo, as refeições indicadas como incluídas, quer sejam nos restaurantes ou nos hotéis, serão servidas ao grupo em horário fixo e com igual menu para todos os participantes, não podendo haver alterações.

#### HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

As horas e entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12 h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17 h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10 h do dia de saída.

#### CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

#### REVISÕES E ALTERAÇÕES AOS CATÁLOGOS

A LUSANOVA poderá alterar e corrigir preços, datas, itinerários e outros serviços propostos neste catálogo, por falha na arte ou digitação.

Sempre que esses erros sejam detetados, serão imediatamente corrigidos na nossa brochura disponível no nosso site [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt). Antes de efetuar a reserva, solicite o programa completo na sua agência de viagens ou consulta.

As CONDIÇÕES GERAIS constantes nesta página são válidas à data de impressão da brochura. As mesmas deverão sempre ser consultadas, no site [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt) ou no seu agente de viagens, aquando da reserva efetuada. Poderão surgir mudanças decorrentes de alterações legislativas.

#### PROVEDOR DO CLIENTE:

A LUSANOVA é aderente do Provedor do Cliente das Agências de Viagens. Eventuais reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita. As reclamações devem ser apresentadas por escrito para a morada a seguir indicada, sem formalidades especiais, devendo conter o nome e morada do queixoso: Rua Duque de Palmela, 2 - 1.º Dto., 1250-098 Lisboa. Fax: 213 520 140, Email: [provedor@apavt.net.pt](mailto:provedor@apavt.net.pt). As queixas são objecto de apreciação preliminar, podendo não ser aceites caso apresentadas manifestamente com má fé ou desprovidas de fundamento. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à Agência em causa, e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias, a contar da notificação da decisão.



