



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DAS EXCURSÕES IBÉRICAS EM AUTOCARRO DE TURISMO

A. DESPESAS DE RESERVA

A.1. Serão cobradas despesas no valor 20,00 € por cada processo de reserva, excepto nas reservas efectuadas em agentes com acesso online à Lusanova. Estas despesas têm carácter não reembolsável, mesmo em caso de desistência.

B. HORÁRIOS DE PARTIDA

B.1. Os horários de partida indicados neste catálogo são efectivos, pelo que requerem a comparência de 15 antes para formalidades de bagagem e embarque.

B.2. Em todos os meios de transporte utilizados ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas, de tráfego ou resultantes de condições climatéricas.

C. LOCAIS DE PARTIDA

C.1. As partidas e chegadas serão em Lisboa: LUSANOVA - Av. João XXI, 9-A e HOTEL ROMA - Av. de Roma, 33 / Porto: HOTEL VILA GALÉ - Av. Fernão de Magalhães, 7 / Coimbra: HOTEL VILA GALÉ COIMBRA - Rua Abel Dias Urbano, 20 / Setúbal: HOTEL ESPERANÇA - Av. Luísa Todi, 220.

C.2. Poderão ser admitidas entradas em outros locais diferentes dos acima mencionados, nomeadamente em áreas-de-serviço de autoestradas, estando esta admissão no entanto sujeita a confirmação no acto de reserva, por motivos operacionais.

C.3. É obrigatória a informação do local escolhido pelos participantes para a sua partida e chegada, no acto de reserva.

C.4. Ao verificar-se a inexistência de mínimo de passageiros em determinado local de partida/chegada, poderão ser utilizados transportes regulares para viabilizar a participação de determinados passageiros, quer no início, quer no final dos circuitos.

C. LUGARES DE AUTOCARRO

D.1. Nas excursões assinaladas com rotatividade de lugares, verificar-se á a rotação dos passageiros pelos lugares ao longo do circuito.

D.2. Nas excursões cuja reserva implica a selecção de lugares no acto de reserva, os mesmos serão efectivos ao longo de todo o circuito.

D.3. Em todas as partidas a realizar, não serão considerados disponíveis para reserva ou utilização, os lugares 3 e 4 (na ausência de numeração, primeiro banco de 2 lugares à direita na frente do autocarro: lado do guia).

D.4. Dada a constante evolução e conseqüente melhoria de qualidade dos autocarros que colocamos ao dispor dos nossos clientes, com diferentes lotações e disposição de lugares, não pode a Lusanova assegurar a planta do autocarro e respectiva lotação/ numeração de lugares.

D. ALOJAMENTO

E.1. A tipologia de quarto para alojamento ao longo do circuito, é escolhido pelo participante no acto de reserva, mediante a disponibilidade existente.

E.2. Estarão disponíveis para reserva o máximo de 5 quartos individuais para cada partida.

Todas as reservas efectuadas após esgotado este número de quartos, poderão estar sujeitas ao pagamento do suplemento extra de 20% sobre o preço indicado para circuito em quarto





CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DAS EXCURSÕES IBÉRICAS EM AUTOCARRO DE TURISMO

individual – regime de DUI (duplo com uso individual).

E.3. Todos os casos de alojamento em tipos de quarto diferentes dos apresentados no programa do circuito, requerem disponibilidade, orçamento e aceitação pelo participante das suas condições específicas a considerar.

F. REFEIÇÕES

F.1. As refeições quando incluídas, são servidas em hora fixa a indicar pelo guia, com ementa igual para todo o grupo e sempre em conjunto. Os casos de dieta deverão ser obrigatoriamente comunicados no acto da inscrição, ficando o menu alternativo sujeito à disponibilidade por parte dos fornecedores de serviços ao longo do circuito.

G. BAGAGEM (aditamento ao ponto nº 5 das condições gerais)

G.1. A bagagem deve ser identificada com nome e contacto pessoal e é da responsabilidade do cliente. O serviço de bagageiro não está incluído. O seu transporte ficará a cargo dos passageiros, que devem ter particular atenção desde a abertura ou até ao fecho da bagageira do autocarro, garantindo que a sua bagagem se encontra controlada, seguindo sempre as indicações do guia.

G.2. Para efeito das presentes condições, nos circuitos em autocarro até 7 dias, será aceite 1 volume (mala ou saco de viagem) por participante. Em circuitos cuja duração seja superior a 7 dias, serão aceites 2 volumes (malas ou sacos de viagem) por participante.

H. REDUÇÕES (aditamento às condições especiais para crianças)

H.1. Crianças a) Até aos 4 anos (inclusive) o transporte em autocarro é grátis, ficando todas as despesas hoteleiras e outras durante o circuito, a cargo total dos acompanhantes, sendo, no entanto, obrigatória a sua inscrição no acto de reserva e terá um lugar no autocarro ao abrigo da lei em vigor. b) Reduções dos 5 aos 12 anos (inclusive) com base no preço por pessoa em quarto duplo: *Se ficar alojada partilhando o quarto em cama extra com dois (2) adultos, beneficia da redução especial para criança de 35%. **Se ficar alojada em quarto duplo apenas com um (1) adulto, beneficia da redução de 10%. ***No caso de quarto duplo ser ocupado por duas (2) crianças, será considerada a redução de 10% somente a uma (1) das crianças, sendo a outra criança considerada pelo preço de adulto. ****No caso de quarto ser ocupado por três (3) crianças, será considerada a redução de 10% a uma (1) das crianças e a redução especial a uma (1) criança de 35%, sendo a outra criança considerada pelo preço de adulto. c) As crianças de 5 a 12 anos, usufruem de 50% de desconto nos Suplementos e Opções editados; d) Crianças utilizando outro tipo de alojamento e/ou com 13 ou mais anos, são consideradas em preço de adulto.

H.2. Cama extra para adulto a) No caso do quarto ser partilhado por 3 adultos, ao terceiro (3) adulto será concedida a redução de 5%.





CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DAS EXCURSÕES IBÉRICAS EM AUTOCARRO DE TURISMO

I. ALTERAÇÕES AO PROGRAMA DA VIAGEM (aditamento ao ponto nº 11 das condições gerais)

- I.1. Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a Lusanova poderá ser forçada a alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, efectuar paragens não previstas ou substituir os hotéis previstos por outros de categoria e localização similar.
- I.2. Nos itinerários dos circuitos faz-se menção de alguns centros urbanos, que são meros pontos de referência, logo sem passagem obrigatória.
- I.3. Uma vez iniciado o circuito, o Operador reserva-se no direito de fazer desvios de itinerário para efectuar recolher e/ou largada de passageiros. .
- I.4. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender qualquer circuito, os clientes terão sempre o direito ao reembolso das quantias pagas.
- I.5. As visitas mencionadas nos itinerários dos circuitos, poderão ser substituídas por outras similares, em caso de total impossibilidade da sua realização.

J. MÍNIMO DE PARTICIPANTES (aditamento ao ponto nº 12 das condições gerais)

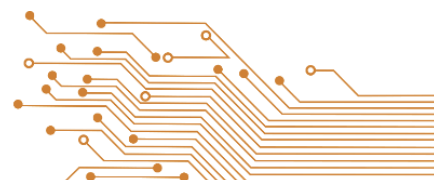
- J.1. A realização de cada partida de circuito em autocarro, está sujeita à inscrição do mínimo de 20 participantes.
- J.2. Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a Lusanova poderá cancelar o circuito, notificando o cliente de acordo com o ponto 12 das condições gerais.
- J.3. A Lusanova pode viabilizar um circuito com menos de 20 passageiros, utilizando uma viatura de lotação reduzida com guia-condutor ao longo do percurso, mantendo as visitas e serviços previstos no referido.

K. DESISTÊNCIAS / CANCELAMENTOS (aditamento ao ponto nº 15 das condições gerais)

- K.1. O cancelamento por parte dos passageiros, de inscrição previamente efectuada, implica o pagamento das despesas indicadas no ponto seguinte, baseadas no preço total efectivo do circuito
- K.2. De 30 a 21 dias antes da partida: 25% / De 20 a 09 dias antes da partida: 50% / De 08 a 03 dias antes da partida: 75% / Menos de 3 dias antes ou não comparência à partida: 100%

L. NOTAS IMPORTANTES

- L.1. Nos circuitos com alojamento em cidades com taxa turística de estadia, a mesma encontra-se incluída exclusivamente durante a estadia durante o circuito.
- L.2. A assistência e informações prestadas pelos guias acompanhantes ao longo dos circuitos deste catálogo, são em língua portuguesa. Será possível a prestação deste serviço em língua estrangeira para o mínimo de 2 participantes, mediante disponibilidade de guia na língua correspondente e acréscimo de 25% por pessoa sobre o preço publicado.
- L.3. As “Opções Mais Incluído’ disponíveis em alguns dos circuitos, encontram-se sujeitas ao mínimo de 10 pessoas inscritas nessa condição.
- L.4. Todos os preços são válidos salvo erros tipográficos. Os erros de cálculo ou escrita eventualmente constantes dos presentes programas imputam na rectificação dos mesmos, nos termos do artigo 249 do código civil.
- L.5. Atendendo ao imprevisível momento pandémico e ao tempo entre o lançamento de





CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DAS EXCURSÕES IBÉRICAS EM AUTOCARRO DE TURISMO

programação e o decorrer da temporada, aconselhamos que sejam consultados permanentemente no nosso portal web lusanova.pt e separador Safe Travel, as actualizações às condições relativas a segurança, higiene e documentação, implícitas aos circuitos em autocarro de turismo.

L.6. As presentes condições específicas poderão ser complementadas, desde que devidamente informadas pelo Operador.

