

2022



AÇORES & MADEIRA





Açores & Madeira

A **LUSANOVA** desenha e organiza viagens desde 1959, sendo reconhecida pelos seus clientes pela qualidade dos seus produtos e pelo apoio prestado a todos os seus parceiros de negócio.

Com uma equipa de profissionais experientes, trabalhamos com todas as redes de agências de viagens do País e dispomos de uma rede selecionada de agentes locais em todos os nossos destinos.

Na **LUSANOVA** acreditamos que não se deve limitar a liberdade de quem viaja, de modo a que a escolha do que visitar seja uma condição essencial para que o viajante possa conhecer e disfrutar de experiencias únicas e autênticas em cada País que visita.

Nesse sentido, em cada um dos nossos catálogos pode encontrar uma variada selecção de viagens, com itinerários e serviços, que lhe permitem viajar em segurança, com qualidade e no respeito pela liberdade de cada um.

Juntos pelo mundo desde 1959.

Siga-nos nas redes sociais:



O que nos diferencia:

- Empresa portuguesa, familiar e com 60 anos de existência
- Empresa especialista em viagens organizadas para todo o mundo
- Empresa com um serviço centrado na satisfação do cliente
- Empresa com equipas de profissionais conhecedores de todos os nossos destinos
- Empresa que respeita a liberdade de quem viaja

Simbologia



Produto com reserva online



AÇORES

SIMPLESMENTE NATURAL



O arquipélago dos Açores situa-se no Oceano Atlântico e estende-se ao longo de uma faixa de 600 km, orientada no sentido Sudoeste - Noroeste. Consiste de 9 ilhas dispersas por 3 grupos: Oriental – São Miguel e Santa Maria; Central - Terceira, Graciosa, São Jorge, Pico e Faial; Ocidental - Corvo e Flores. A maior ilha é São Miguel, onde se situa a capital Ponta Delgada, e a mais pequena Corvo.

As principais atrações do arquipélago são a sua fauna e flora.

As mais de 55 plantas endémicas tornaram os Açores um autêntico jardim botânico no meio do Atlântico, onde, ao longo do ano, podemos observar as mais variadas espécies de plantas, com destaque para as azáleas (Abril e Maio), as hortênsias (Junho e Julho) e as camélias (Dezembro).

A fauna também ocupa um lugar de destaque. No mar dos Açores avistam-se cerca de 24 tipos de cetáceos, entre eles os golfinhos, os roazes, os cachalotes e diversos tipos de baleias, sendo um verdadeiro paraíso para os praticantes de mergulho.

AÇORES

SÃO MIGUEL

3 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	225€
Em hotéis de 4*	245€
Em hotéis de 5*	345€



TERCEIRA

3 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	220€
Em hotéis de 4*	230€
Em hotéis de 5*	245€



FAIAL

5 Dias



Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	199€
Em hotéis de 4*	225€



DATAS DE PARTIDA

2022

Diárias de Janeiro a Dezembro

**Serviços incluídos:**

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Ponta Delgada ou Terceira ou Horta / Porto ou Lisboa em classe económica;
- 2 noites de alojamento no hotel selecionado (possibilidade de noites extra);
- Transfers de chegada e saída;
- Bagagem de porão em voos Sata
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ / 64€ / 39€ (subj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Bagagem de porão em voos Tap;
- Despesas de reserva

Nota:

- Preços indicativos por pessoa em quarto duplo para Janeiro com Tap cl.T (São Miguel e Terceira) e com Sata cl.V (Faial) – consulte preços detalhados e oferta hoteleira no nosso sistema de reservas on-line



AÇORES



TERCEIRA E SÃO MIGUEL



5 Dias

Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	385€
Em hotéis de 4*	410€
Em hotéis de 5*	500€

FAIAL E SÃO MIGUEL



5 Dias

Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	380€
Em hotéis de 4*	425€
Em hotéis de 4*/5*	490€

FAIAL E TERCEIRA



5 Dias

Categoria	Preços por pessoa desde
Em hotéis de 3*	380€
Em hotéis de 4*	405€
Em hotéis de 4*/5*	430€

DATAS DE PARTIDA

2022

Diárias de Janeiro a Dezembro

**Serviços incluídos:**

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Ilha / Ilha / Porto ou Lisboa em classe económica (Sata cl.T);
- 4 noites (2+2) de alojamento nos hotéis selecionados (possibilidade de noites extra);
- Transfers de chegada e saída nas 2 ilhas;
- Bagagem de porão em voos Sata;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 73€ / 58€ / 53€ (subj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Bagagem de porão em voos Tap;
- Despesas de reserva

Nota:

- Preços indicativos por pessoa em quarto duplo para Janeiro – consulte preços detalhados e oferta hoteleira no nosso sistema de reservas on-line

FAIAL, SÃO JORGE, PICO



ITINERÁRIO:

1º Dia – Lisboa / Horta (Faial)

Voo regular com destino à Horta. Assistência e início da excursão saindo em direção a Castelo Branco, tendo como companheira a verdejante Serra da Feiteira, e até ao Varadouro, magnífica baía com termas e piscinas naturais. Passeio pela zona e curta visita ao Parque Florestal do Capelo. Continuação até a Ponta dos Capelinhos, onde a paisagem foi completamente alterada com as casas e campos a serem cobertos pelas cinzas vulcânicas da erupção de 1957/58. Prosseguimento até à Caldeira, na zona central, com 400m de profundidade e 2kms de diâmetro rodeada de uma exuberante vegetação. Descida até ao Miradouro da Espalamaca, com magnífica vista sobre a Horta, a sua marina e o promontório do Monte Queimado e Monte da Guia. Almoço entre as visitas. Alojamento.

2º Dia – Horta / Velas (São Jorge)

Dia livre. Ao final da tarde, ferry com destino a Velas, na Ilha de São Jorge (via Pico, 2h15m). Transporte ao hotel. Alojamento.

3º Dia – São Jorge

Partida pela costa sul com visita ao Miradouro das Velas com vista para a Vila, e seguindo pela freguesia da Ribeira do Nabo, com paragem na Cooperativa de Artesanato e Urzelina. A jornada prossegue: moinhos de S. Jorge, Casteletes, Manadas, Miradouro da Calheta, Ribeira Seca e St. Antão. Almoço. Regresso pelo lado norte, passando pela freguesia do Norte Pequeno, e visitando o Miradouro da Fajã dos Cubres, Norte Grande, Miradouro da Fajã do Ouvidor, Stº António, Toledo, Parque das Sete Fontes e Rosais Velas. Alojamento.

4º Dia – Velas / Madalena (Pico)

Transporte ao cais das Velas e ferry com destino à Madalena - Pico (1h45m). Transporte ao hotel. Restante tempo livre. Alojamento.

5º Dia – Pico

Excursão que o levará aos pontos principais da ilha. A primeira paragem será nos Arcos do Cachorro, via Cabeço do Chão. Continuação pela zona dos “Mistérios”, extensos campos de lava, até S. Roque. A excursão prossegue através da estrada interior, atravessando a ilha até à Lagoa do Capitão e Lajes. Almoço e visita ao centro Baleeiro - primeiro local da ilha a ser povoado, e ao Museu dos Baleiros (encerrado às 2ºs feiras). Regresso à Madalena pela estrada sul, visitando a Igreja de São Mateus, Casa de Rendas e zona de vinhas. Alojamento.

6º Dia – Pico / Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Lisboa. Chegada e fim dos nossos serviços.

HOTÉIS PREVISTOS

Cidade	3* / 4*
Horta (Faial)	Horta****
Velas (São Jorge)	São Jorge Garden****
Madalena (Pico)	Caravelas****

PREÇOS POR PESSOA DESDE 930€

AS ILHAS DO TRIÂNGULO CENTRAL

5 DIAS 3 REFEIÇÕES

DESDE 930€

DATAS DE PARTIDA (mín. 2 participantes)

2022

Janeiro a Março + Novembro e Dezembro Quartas

Abril e Maio + Outubro

Segundas, Quartas e Sextas

Junho a Setembro

Diárias exceto Quintas e Domingos

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa / Horta; Pico Lisboa em classe económica (Sata cl,T);
- Ferry Horta / Velas / Madalena;
- 5 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Excursão de dia inteiro no Faial;
- Excursão de dia inteiro em São Jorge;
- Excursão de dia inteiro no Pico;
- 3 almoços com bebidas incluídas (1/4 vinho ou cerveja ou refrigerante ou água + café);
- Transfers de chegada e saída em todas as ilhas;
- Bagagem de porão;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 25€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Despesas de reserva

Nota:

- Preço indicativo por pessoa em quarto duplo para Janeiro – consulte preços detalhados no nosso sistema de reservas on-line
- A ordem e os locais de visita poderão ser alterados ou substituídos por outros devido a razões atmosféricas ou encerramentos de museus/monumentos



TERCEIRA, FAIAL, SÃO MIGUEL

ITINERÁRIO RESUMIDO:

1º Dia – Lisboa ou Porto / Terceira

2º Dia – Terceira

3º Dia – Terceira / Faial

4º Dia – Faial

5º Dia – Faial / São Miguel

6º e 7º dias – São Miguel

8º Dia – São Miguel / Porto ou Lisboa

HOTÉIS PREVISTOS

Consultar pág. 8

PREÇOS POR PESSOA DESDE

Categoria	Datas	Duplo	Single	3ª pax (1)	Criança (2)	Supl.MP (3)
3*	Jan-Mar	607 €	787 €	562 €	287 €	157 €
	Abr + Out	671 €	902 €	607 €	310 €	157 €
	Mai-Set	761 €	1 056 €	626 €	319 €	157 €
4*	Jan-Mar	621 €	826 €	575 €	294 €	178 €
	Abr + Out	755 €	1 081 €	594 €	303 €	178 €
	Mai-Set	896 €	1 383 €	594 €	303 €	178 €

1) cama extra adulto em quarto duplo; 2) criança 2-10 anos a partilhar quarto com 2 adultos; 3) MP = 7 refeições

Base tarifa aérea Sata cl.T – consulte suplementos para outras classes

TRIÂNGULO AÇORIANO

8 DIAS

DESDE 607€

DATAS DE PARTIDA (mín. 2 participantes)

2022

Diárias de Janeiro a Outubro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Terceira / Horta / Ponta Delgada / Porto ou Lisboa em classe económica;
- 7 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Transfers de chegada e saída em todas as ilhas;
- Bagagem de porão;
- Assistência local;

- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 84€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Bebidas às refeições;
- Despesas de reserva

Nota:

- A ordem do itinerário poderá ser alterada consoante disponibilidade aérea



A MAGIA DOS AÇORES



8 DIAS 4 REFEIÇÕES DESDE 1.050€

DATAS DE PARTIDA (mín. 2 participantes)
2022

Diárias de Janeiro a Outubro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa, Porto/ Terceira/ Horta / Ponta Delgada / Porto ou Lisboa em classe económica;
- 7 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Excursão de dia inteiro na Terceira;
- Excursão de meio-dia no Faial;
- Excursão de dia inteiro ao Pico (desde o Faial);
- Excursão de dia inteiro em São Miguel;
- 4 almoços;
- Transfers de chegada e saída em todas as ilhas;
- Bagagem de porão;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 84€ (sujeito a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Bebidas às refeições;
- Despesas de reserva

Nota:

- A ordem do itinerário poderá ser alterada consoante disponibilidade aérea e a ordem e os locais e visitas poderão ser alterados ou substituídos por outros devido a razões atmosféricas ou encerramentos de museus/monumentos

TERCEIRA, FAIAL, PICO, SÃO MIGUEL

ITINERÁRIO:

1º Dia – Lisboa ou Porto / Terceira

Voo regular com destino à Terceira. Chegada, assistência e transporte ao hotel em Angra do Heroísmo. Alojamento.

2º Dia – Terceira

Saída pela estrada da Costa Sul em direção à cidade da Praia da Vitória. Passagem por Porto Judeu, Salga, Salgueiros, São Sebastião, Serra do Cume e interior da ilha. Almoço (bebidas incluídas). À tarde, seguimos por estrada do interior observando hortências e manadas de gado incluindo os touros usados nas touzadas típicas da ilha, passando por Furnas do Enxofre, Algar do Carvão (visita facultativa) e Biscoitos. Regresso a Angra com paragens em diversos miradouros para observar vários cenários da ilha e, ao longe, as vizinhas São Jorge e Pico. Paragem numa fábrica de queijo regional. Alojamento.

3º Dia – Terceira / Faial

Transporte ao aeroporto e voo para a Horta, Ilha do Faial. Saída em direção a Castelo Branco, tendo como companheira a verdejante Serra da Feteira. Continuação até ao Varadouro, magnífica baía com termas e piscinas naturais. Passeio pela zona e curta visita ao Parque Florestal do Capelo. Continuação até a Ponta dos Capelinhos, onde a paisagem foi completamente alterada com as casas e campos a serem cobertos pelas cinzas vulcânicas da erupção de 1957/58. Prosseguimento até à Caldeira, na zona central, com 400m de profundidade e 2kms de diâmetro rodeada de uma exuberante vegetação. Descida até ao Miradouro da Espalamarca, com magnífica vista sobre a Horta, a sua marina e o promontório do Monte Queimado e Monte da Guia. Almoço antes ou depois da excursão, conforme horário do voo. Alojamento.

4º Dia – Faial / Pico / Faial

Saída do cais da Horta para travessia do canal para a Ilha do Pico (20 minutos). Chegada à Madalena e início da visita: Cabeço do Chão,

Arcos do Cachorro e zona dos "mistérios" (extensos campos de lava). Após passagem por São Roque continuação pelo interior da ilha até à Lagoa do Capitão e Lajes. Almoço e visita a este antigo centro baleeiro, primeiro local da ilha a ser povoado com entrada incluída no Museu dos Baleeiros. Regresso à Madalena pela estrada sul, visitando a Igreja de São Mateus, casa de rendas e fábrica de queijo. Transporte de regresso ao Faial em ferry ao final da tarde. Alojamento.

5º Dia – Faial / São Miguel

Transporte para o aeroporto voo para Ponta Delgada, Ilha de S. Miguel. Chegada e transporte ao hotel. Alojamento.

6º Dia – São Miguel

Saída em direção ao Pico da Barrosa, pela encosta sul, com paragem para uma magnífica vista da ilha. Descida pela costa norte até ao miradouro da Lagoa do Fogo, e Ribeira Grande para visita à Igreja da Nossa Senhora da Estrela e Museu Etnográfico. Continuação para o miradouro de Sta. Iria, plantações e fábrica de chá Gorreana, Planalto da Achada das Furnas e miradouro do Pico do Ferro, desde onde se observa a mais antiga cratera vulcânica dentro da qual está situada a Lagoa das Furnas e as termas. Descida até à Lagoa para ver desenterrar o "cozido", que esteve a cozer 6h, e almoço no povoado das Furnas. Passeio no Parque Terra Nostra e continuação até à "Caldeiras", zona de manifestações vulcânicas. Continuação pela estrada que contorna a Lagoa das Furnas, passando por Vila Franca do Campo, Praias de Água d'Alto e Milícias. Alojamento.

7º Dia – São Miguel

Dia livre para atividades de carácter pessoal. Alojamento.

8º Dia – São Miguel / Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada e fim dos nossos serviços

HOTÉIS PREVISTOS

Cidade (Ilha)	3*	4*
Angra do Heroísmo (Terceira)	Angra Central / Beira Mar	Terceira Mar
Horta (Faial)	Horta****	Do Canal
Ponta Delgada (São Miguel)	Vila Nova	Marina Atlântico

PREÇOS POR PESSOA DESDE

Categoria	Datas	Duplo	Single	3ª pax (1)	Criança (2)	Supl.MP (3)
3*	Jan-Mar	1.050€	1.230€	1.005€	595€	157€
	Abr + Out	1.115€	1.345€	1.050€	620€	157€
	Mai-Set	1.205€	1.499€	1.070€	630€	157€
4*	Jan-Mar	1.065€	1.270€	1.020€	600€	178€
	Abr + Out	1.200€	1.525€	1.040€	610€	178€
	Mai-Set	1.340€	1.825€	1.040€	610€	178€

1) cama extra adulto em quarto duplo; 2) criança 2-10 anos a partilhar quarto com 2 adultos; 3) MP = 7 refeições

Base tarifa aérea Sata cl.T – consulte suplementos para outras classes



MADEIRA

SIMPLESMENTE ORIGINAL



Situada na metade Norte do Oceano Atlântico, a cerca de 1.000 Kms de Lisboa e a 545 Kms do Norte de África, fazem parte deste arquipélago a ilha da Madeira, o Porto Santo, as Desertas e Selvagens, sendo estas últimas desabitadas.

A Madeira é uma ilha exuberante que oferece uma paisagem luxuriante, destacando-se a sua riquíssima flora com diversidade de espécies, coexistindo em ambiente verdadeiramente subtropical.

A Madeira reúne um somatório de atrativos invulgares. A cor do céu e do mar, de um azul voluptuoso, faz contraponto com a imponência dos vales e das montanhas onde vicejam maravilhosas plantas. Classificar a Madeira como um jardim flutuante de vegetação exótica, possuidor de uma importante reserva natural onde proliferam aves plantas raras, é proclamar uma verdadeira incontestável. Os apreciadores de flores ficam encantados e os amantes das caminhadas podem percorrer uma rede de trilhos sem fim. Com uma das melhores baías de águas profundas do mundo, uma ilha de sol, feliz e hospitaleira é um palco de natureza invulgar, envolvente, sempre ao encontro das emoções, onde reina a paz, a tranquilidade e a segurança.

MADEIRA



4 DIAS 2 REFEIÇÕES

DESDE 387€

DATAS DE PARTIDA (mín. 2 participantes)

2022

Madeira Essencial: 2^{as}, 3^{as}, 5^{as} e Domingos de Janeiro a 20 de DezembroÀ Descoberta da Madeira: 2^{as}, 3^{as}, 4^{as}, 6^{as} e Domingos de Janeiro a 18 de Dezembro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T)
- 3 ou 5 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Excursão a Porto Moniz (dia inteiro)
- Excursão a Santana (dia inteiro)
- Visita de Cidade/Monte (meio-dia, incluindo no programa de 6 dias);
- 2 almoços;
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Bebidas às refeições
- Bagagem de porão
- Taxas municipais
- Despesas de reserva

Nota:

- A ordem dos itinerários altera consoante o dia da partida



MADEIRA ESSENCIAL

DESDE 387€

4 DIAS 2 REFEIÇÕES

FUNCHAL, PICO DO ARIEIRO, SANTANA, CABO GIRÃO, PORTO MONIZ
ITINERÁRIO:

1º Dia – Lisboa ou Porto / Funchal

Voo regular com destino ao Funchal, Ilha da Madeira. Chegada, assistência e transporte ao hotel. Restante dia livre. Alojamento.

2º Dia – Pico do Arieiro e Santana

Saída em direção à Camacha, grande centro de obras artesanais em vime. Seguimos para o Poiso e Pico do Arieiro (o 2º mais alto da ilha). Descida até Ribeiro Frio com possibilidade de efetuar um passeio a pé de 25 minutos. Saída para a costa Norte até ao Faial e almoço. Continuação para Santana para apreciar a cultura e costumes da região. Regresso ao Funchal por Porto da Cruz, Portela e Machico. Alojamento.

3º Dia – Cabo Girão e Porto Moniz

Visita completa da zona oeste da ilha: Câmara de Lobos, Cabo Girão e Ribeira Brava (paragem), seguindo pelo litoral através da Ponta do Sol, Calheta, Prazeres e Fonte do Bispo em direção a Paul da Serra. Descida para Porto Moniz, lugar das piscinas naturais e almoço. O regresso ao Funchal é feito pela costa Norte: Seixal, São Vicente, Rosário e Encumeada. Alojamento.

4º Dia – Funchal / Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada. Fim dos nossos serviços.

À DESCOBERTA DA MADEIRA

DESDE 475€

6 DIAS 2 REFEIÇÕES

FUNCHAL, MONTE, PICO DO ARIEIRO, SANTANA, CABO GIRÃO E PORTO MONIZ
ITINERÁRIO:

→ 1º Dia – Lisboa ou Porto / Funchal

Voo regular com destino ao Funchal, Ilha da Madeira. Chegada, assistência e transporte ao hotel. Restante dia livre. Alojamento.

2º Dia – Funchal e Monte

Visita da cidade do Funchal. Desfrute das maravilhas do mercado com a sua exposição permanente de flores, vegetais, frutos e grande variedade de peixes. Visita a uma fábrica de bordados e subida para a bonita vila do Monte onde poderá aproveitar para efetuar, opcionalmente, a famosa descida de carro-cesto. De regresso ao Funchal, passagem pela adega de Vinhos Oliveiras. Tarde livre. Alojamento.

3º Dia – Pico do Arieiro e Santana

Saída em direção à Camacha, grande centro de obras artesanais em vime. Seguimos para o Poiso e Pico do Arieiro (o 2º mais alto da ilha). Descida até Ribeiro Frio com possibilidade de efetuar um passeio a pé de 25

minutos. Saída para a costa Norte até ao Faial e almoço. Continuação para Santana para apreciar a cultura e costumes da região. Regresso ao Funchal por Porto da Cruz, Portela e Machico. Alojamento.

4º Dia – Cabo Girão e Porto Moniz

Visita completa da zona oeste da ilha: Câmara de Lobos, Cabo Girão e Ribeira Brava (paragem), seguindo pelo litoral através da Ponta do Sol, Calheta, Prazeres e Fonte do Bispo em direção a Paul da Serra. Descida para Porto Moniz, lugar das piscinas naturais e almoço. O regresso ao Funchal é feito pela costa Norte: Seixal, São Vicente, Rosário e Encumeada. Alojamento.

5º Dia – Funchal

Dia livre. Alojamento.

6º Dia – Funchal / Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada. Fim dos nossos serviços.

PREÇOS POR PESSOA DESDE

Hotéis	Madeira Essencial	À Descoberta da Madeira
Cadeia Dorisol (Estrelícia)***	387€	475€
Jardins d'Ajuda Suite Hotel****	397€	492€
Hotel Vila Baleira****	418€	525€
Hotel Windsor****	424€	535€
Hotel Alto Lido****	465€	604€
Hotel Next****	474€	620€
Hôtel Baía Azul*****	477€	625€
Melia Madeira Mare*****	497€	659€
Savoy Palace*****	589€	812€

Preços indicativos por pessoa em quarto duplo para Janeiro – consulte preços detalhados no nosso sistema de reservas on-line

FUNCHAL, MONTE, PICO DO ARIEIRO, SANTANA, CABO GIRÃO, PORTO MONIZ, CURRAL DAS FREIRAS

ITINERÁRIO:

1º Dia – Lisboa ou Porto / Funchal

Voo regular com destino ao Funchal, Ilha da Madeira. Chegada, assistência e transporte ao hotel. Restante dia livre. Alojamento.

2º Dia – Funchal e Monte

Visita da cidade do Funchal. Desfrute das maravilhas do Mercado do Funchal com a sua exposição permanente de flores, vegetais, frutos e grande variedade de peixes. Visita a uma fábrica de bordados e subida para a bonita vila do Monte onde poderá aproveitar para efetuar, opcionalmente, a famosa descida de carro-cesto. De regresso ao Funchal, passagem pela adega de Vinhos Oliveiras. Tarde livre. Ao final da tarde transporte a um restaurante local para um jantar típico de “Espetada” e milho frito num ambiente de festa, com um Grupo Folclórico Madeirense. Uma noite de gastronomia e danças madeirenses que jamais esquecerá. Regresso ao hotel e alojamento.

3º Dia – Funchal

Dia livre. Alojamento.

4º Dia – Pico do Arieiro e Santana

Saída do Funchal em direção à Camacha, grande centro de obras artesanais em vime. Seguimos para o Poiso e Pico do Arieiro (o 2º mais alto da ilha). Descida até Ribeiro Frio com possibilidade de efetuar um passeio a

pé de 25 min. Saída para a costa Norte até ao Faial e almoço. Continuação até Santana para apreciar a cultura e costumes da região. Regresso ao Funchal por Porto da Cruz, Portela e Machico. Alojamento.

5º Dia – Cabo Girão e Porto Moniz

Visita completa pela zona oeste da ilha: Câmara de Lobos, Cabo Girão e Ribeira Brava (com paragem), seguindo pelo Litoral através da Ponta do Sol, Calheta, Prazeres e Fonte do Bispo em direção a Paul da Serra. Descida para Porto Moniz, lugar das piscinas naturais e almoço. O regresso ao Funchal é feito pela costa Norte: Seixal, São Vicente, Rosário e Encumeada. Alojamento.

6º Dia – Funchal e Curral das Freiras

Manhã livre. À tarde, saída em direção ao Pico dos Barcelos, um dos melhores miradouros do anfiteatro do Funchal, seguindo para a Eira do Serrado que disponibiliza um dos melhores pontos do interior da Ilha, especialmente o Curral das Freiras. Descida ao centro da Vila para saborear uma das bebidas madeirenses mais apreciadas – a ginja. Regresso ao Funchal e alojamento.

7º Dia – Funchal / Porto ou Lisboa

Transporte ao aeroporto e embarque para Portugal Continental. Chegada. Fim dos nossos serviços.

PREÇOS POR PESSOA DESDE

Hotéis	Maravilhas da Madeira
Cadeia Dorisol (Estrelícia)***	587€
Jardins d'Ajuda Suite Hotel****	607€
Hotel Vila Baleira****	648€
Hotel Windsor****	660€
Hotel Alto Lido****	742€
Hotel Next****	761€
Hotel Baía Azul****	767€
Melia Madeira Mare*****	808€
Savoy Palace*****	992€

Preços indicativos por pessoa em quarto duplo para Janeiro – consulte preços detalhados no nosso sistema de reservas on-line



MARAVILHAS DA MADEIRA



7 DIAS 3 REFEIÇÕES DESDE 587€

DATAS DE PARTIDA (mín. 2 participantes)

2022

Diárias de Janeiro a 17 de Dezembro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T)
- 6 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Visita de Cidade/Monte (meio-dia);
- Excursão a Santana (dia inteiro);
- Excursão a Porto Moniz (dia inteiro);
- Excursão ao Curral das Freiras (meio-dia)
- 2 almoços+ 1 jantar típico;
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Bebidas às refeições
- Bagagem de porão
- Taxas municipais
- Despesas de reserva

Nota:

- A ordem dos itinerários altera consoante o dia da partida



MADEIRA AVENTURA



Os pacotes "Aventura" levam-no a caminhar pelas mais belas levadas, extraordinários sistemas de irrigação, bem como conhecer a ilha numa forma diferente - em veículos 4x4, atravessando zonas não acessíveis às excursões tradicionais. Venha connosco viver a natureza da Madeira e fazer das suas férias uma experiência única.

AVENTURA I

DESDE **445€**

6 DIAS

DATAS DE PARTIDA

2022 Terças de Janeiro a 12 de Dezembro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T)
- 5 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Levada dos Prazeres (com guia de montanha);
- Levada do Norte (com guia de montanha);
- Jeep Safari Cabo Girão e Curral das Freiras (meio-dia);
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

AVENTURA II

DESDE **465€**

6 DIAS

DATAS DE PARTIDA

2022 Sextas de Janeiro a 16 de Dezembro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T)
- 5 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Levada do Norte (com guia de montanha);
- Jeep Safari Oeste-Norte (dia inteiro)
- Jeep Safari Cabo Girão e Curral das Freiras (meio-dia)
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

AVENTURA III

DESDE **405€**

5 DIAS

DATAS DE PARTIDA

2022 Sextas de Janeiro a 16 de Dezembro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T)
- 4 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Jeep Safari Norte (dia inteiro);
- Jeep Safari + Levada Costa Sudeste (meio-dia);
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem

- Bagagem de porão
- Taxas municipais
- Despesas de reserva



Nota: Preços indicativos por pessoa em quarto duplo para Janeiro no Hotel Dorisol Estrelícia*** – consulte itinerários, outros hotéis e preços detalhados no nosso sistema de reservas on-line



Os pacotes "Radical" levam-no a caminhar pelas mais belas levadas, extraordinários sistemas de irrigação, bem como conhecer a ilha numa forma diferente - em veículos 4x4, atravessando zonas não acessíveis às excursões tradicionais. Diferem dos pacotes "Aventura" pelo grau de dificuldade mais elevado das caminhadas. Venha connosco viver a natureza da Madeira e fazer das suas férias uma experiência única.

RADICAL I

DESDE **480€**

6 DIAS

DATAS DE PARTIDA

2022 Domingos de Janeiro a 18 de Dezembro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T)
- 5 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Levada do Caldeirão Verde (com guia de montanha);
- Caminhada na Ponta de São Lourenço (com guia de montanha);
- Jeep Safari Oeste-Norte (dia inteiro)
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem



RADICAL II

DESDE **405€**

5 DIAS

DATAS DE PARTIDA

2022 Quintas de Janeiro a 15 de Dezembro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T)
- 4 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Caminhada Achadas do Teixeira-Pico Ruivo (com guia de montanha);
- Jeep Safari Norte (dia inteiro);
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem



RADICAL III

DESDE **405€**

5 DIAS

DATAS DE PARTIDA

2022 Quintas de Janeiro a 15 de Dezembro

Serviços incluídos:

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T)
- 4 noites em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Vereda do Larano (com guia de montanha);
- Jeep Safari Sul (dia inteiro);
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem



Os preços não incluem

- Bagagem de porão
- Taxas municipais
- Despesas de reserva



Nota: Preços indicativos por pessoa em quarto duplo para Janeiro no Hotel Dorisol Estrelícia*** – consulte itinerários, outros hotéis e preços detalhados no nosso sistema de reservas on-line



FUNCHAL



FUNCHAL

DESDE **250€****3 DIAS****Serviços incluídos:**

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica; (Tap cl.T);
- 2 noites de alojamento em regime de alojamento e pequeno-almoço no hotel selecionado (possibilidade de noites extra);
- Transfers de chegada e saída;
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Bagagem de porão;
- Taxas municipais;
- Despesas de reserva



MADEIRA FLY & DRIVE

DESDE **270€****3 DIAS****Serviços incluídos:**

- Passagem aérea Lisboa ou Porto / Funchal / Porto ou Lisboa em classe económica (Tap cl.T);
- 2 noites de alojamento em regime de alojamento e pequeno-almoço no hotel selecionado (possibilidade de noites extra);
- 3 dias de aluguer de viatura grupo A (tipo VW UP ou similar) incluindo quilometragem ilimitada, entrega e devolução no aeroporto, seguro standard;.
- Assistência local;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 68€ (suj. a alterações)
- Seguro de viagem

Os preços não incluem:

- Bagagem de porão;
- Rent-a-car: Combustível, multas, estacionamento, SCDW, PAI, fora-de-horas no aeroporto e outros extras;
- Taxas municipais;
- Despesas de reserva

PREÇOS POR PESSOA DESDE

Hotéis	Funchal	Madeira Fly & Drive
Cadeia Dorisol (Estrelícia)***	250€	270€
Jardins d'Ajuda Suite Hotel****	260€	280€
Hotel Vila Baleira****	275€	295€
Hotel Windsor****	279€	299€
Hotel Alto Lido****	305€	325€
Hotel Next****	312€	332€
Hotel Baía Azul****	314€	334€
Melia Madeira Mare*****	330€	350€
Savoy Palace*****	390€	410

Preços indicativos por pessoa em quarto duplo para Janeiro – consulte preços detalhados no nosso sistema de reservas on-line

DATAS DE PARTIDA
2022

Diárias de Janeiro a Dezembro



O presente programa/catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente:

- > O programa o prever expressamente;
 - > As alterações ao mesmo sejam insignificantes;
 - > A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro;
 - > As presentes condições gerais obedecerem ao disposto na legislação em vigor.
- As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ou Serviço de Viagem Conexa constam da presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizadas e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao Viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

1. ORGANIZAÇÃO
1.1 A organização das viagens incluídas na presente brochura é da LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda, pessoa coletiva e número de matrícula 500 170 894, com sede na Avenida João XXI, n.º 9, 1000 – 298, Lisboa, titular do RNAVT 1739.

2. INSCRIÇÕES
No ato da inscrição o Viajante efetuará o pagamento solicitado. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

3. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 44/2015 DE 8 DE SETEMBRO
Nos termos da Lei n.º 44/2015 de 8 de Setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:
Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedor-pavpt.com;
Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt;

4. RECLAMAÇÕES
4.1 Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.
4.2 O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

5. BAGAGEM
A agência é responsável pela bagagem nos termos legais; O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda, sobre a entidade prestadora do serviço.

6. LIMITES
6.1 A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berne, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.
6.2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:
a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

6.3. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:
a) € 1.497, globalmente;
b) € 449 por artigo;
c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.
6.4. A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

7. DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO
Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de alojamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

8. DOCUMENTAÇÃO
8.1 O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, B, passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.
8.2 Viagens para a União Europeia:
Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocam dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B; Cartão do Cidadão). Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença. Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;
8.3 Viagens fora da União Europeia:
Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocam para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

9. ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE
9.1. Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa acima referida, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula "Rescisão do Contrato pela Agência".
9.2. Após iniciada a viagem, se solicitada à alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. aplicação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não responder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

10. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)
10.1 O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.
10.2 O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessão, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

11. ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA
11.1. Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou proposer o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de 8 (oito) dias:
a) Aceitar a alteração proposta;
b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;
c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.
11.2. A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta.

12. RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA
12.1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:
a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;
b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;
c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.
12.2. Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.
12.3. A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

13. ALTERAÇÃO AO PREÇO
13.1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.
13.2. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula "ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA".
13.3. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

14. REEMBOLSOS
Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito à ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

15. RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE
15.1 O viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.
15.2 Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos à que o início do cumprimento do contrato e à sua desistência deem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.
15.3. Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.
15.4. O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifique circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

16. RESPONSABILIDADE
16.1. A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.
16.2. Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.
16.3. As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.
16.4. Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.
16.5. A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos e responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.
16.6. A agência de viagens e turismo é responsável por quaisquer erros devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis, se tiver aceitado proceder a reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.

16.7. A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais.

17. ASSISTÊNCIA
17.1. Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:

- a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular;
 - b) Auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.
- 17.2. Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incurreu em virtude da prestação dessa assistência.
17.3. Se devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.
17.4. A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, as grávidas e as crianças não acompanhadas, nem as pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

18. INSOLVÊNCIA
Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal, I. P., entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I. P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 | Fax: 211 140 830 - info@turismodeportugal.pt

19. SEGUROS
19.1. A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na Companhia Tranquilidade de Seguros, apólice n.º 8900703551 no montante de 75.000 euros, nos termos da legislação em vigor.
19.2. A agência disponibiliza ainda a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

20. IVA
Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de julho, I. V. A. na margem.

21. VALIDADE
Este documento é válido de 01/05/2021 a 30/04/2022. Este catálogo é válido de 01/01/2022 a 31/12/2022 e foi editado em Dezembro 2021.

NOTAS
As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer depreciação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço". Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço". As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento.

INFORMAÇÕES GERAIS
HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA
As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aérea à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.
HOTÉIS/ APARTAMENTOS
Apartamentos - No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar entradas.
Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto tripla sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o tripla pode ser constituído apenas por aquelas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

REFEIÇÕES
Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA
As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12h do dia de saída. Nos apartamentos à entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10h do dia de saída.

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS
Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

PROVEDOR DE CLIENTE
A LUSANOVA é aderente do Provedor do Cliente das Agências de Viagens. Eventuais reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita. As reclamações devem ser apresentadas por escrito para a morada a seguir indicada, sem formalidades especiais, devendo conter o nome e morada do provedor, Rua Duque de Palmela, 2 - P.º Dt.º, 1250-098 Lisboa. Fax: 213 520 140. Email: provedor@lusanova.pt. As queixas são objecto de apreciação preliminar, podendo não ser aceites caso apresentadas com má fé ou desprovidas de fundamento. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à Agência em causa, e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias, a contar da notificação da decisão.



