

2020  
—  
2021



# CRUZEIROS



# Índice



**NCL NORWEGIAN**  
CRUISE LINE

<b>Ilhas Gregas, Croácia e Montenegro</b>	<b>4</b>
<b>Escandinávia, Rússia e Báltico</b>	<b>5</b>
<b>Alasca</b>	<b>6</b>
<b>Caraíbas</b>	<b>7</b>
<b>Hawai</b>	<b>8</b>
	<b>9</b>



**Holland America Line**  
SAVOR THE JOURNEY

<b>Fiordes da Noruega</b>	<b>10</b>
<b>Mediterrâneo</b>	<b>11</b>
<b>Alasca</b>	<b>12</b>
<b>Extremo Oriente</b>	<b>13</b>
<b>Austrália e Nova Zelândia</b>	<b>14</b>
	<b>15</b>



**Carnival**

<b>Mediterrâneo</b>	<b>16</b>
<b>Caraíbas Sul</b>	<b>17</b>
<b>Caraíbas Orientais</b>	<b>18</b>
	<b>19</b>

**Cruzeiros Fluviais**

**20**



**LUFTNER CRUISES**

<b>Sena – Paris e Normandia</b>	<b>21</b>
<b>Ródano e Saône – Borgonha e Provença</b>	<b>22</b>



**AROSA**  
AROSE ET RUPES, SOCIÉTÉ

<b>Danúbio</b>	<b>23</b>
<b>Reno e Mosela</b>	<b>24</b>
<b>Reno</b>	<b>25</b>

**Condições Gerais**

**26**

**Outros Produtos e companhias – consulte [www.lusanova.pt](http://www.lusanova.pt)**

# Cruzeiros

A **LUSANOVA** desenha e organiza viagens desde 1959, sendo reconhecida pelos seus clientes pela qualidade dos seus produtos e pelo apoio prestado a todos os seus parceiros de negócio.

Com uma equipa de profissionais experientes, trabalhamos com todas as redes de agências de viagens do País e dispomos de uma rede selecionada de agentes locais em todos os nossos destinos.

Na **LUSANOVA** acreditamos que não se deve limitar a liberdade de quem viaja, de modo a que a escolha do que visitar seja uma condição essencial para que o viajante possa conhecer e disfrutar de experiencias únicas e autênticas em cada País que visita.

Nesse sentido, em cada um dos nossos catálogos pode encontrar uma variada selecção de viagens, com itinerários e serviços, que lhe permitem viajar em segurança, com qualidade e no respeito pela liberdade de cada um.

## Juntos pelo mundo desde 1959.

Siga-nos nas redes sociais:



## Cruzeiros | Descubra o mundo pelos oceanos que nos unem

Os navios de cruzeiro são cidades flutuantes. Não importa em que rio, mar ou oceano, viajar num cruzeiro é sentirmo-nos em casa, com tudo o que precisamos e com a vantagem de conhecer diferentes culturas e destinos.

Para superar as expectativas do cliente, cada detalhe é essencial e é por isso que preparámos mais um catálogo dedicado exclusivamente ao produto cruzeiros. Trabalhamos com as melhores companhias de cruzeiros, selecionando criteriosamente cada itinerário e programando pacotes

### O que nos diferencia:

- Empresa portuguesa, familiar e com 60 anos de existência
- Empresa especialista em viagens organizadas para todo o mundo
- Empresa com um serviço centrado na satisfação do cliente
- Empresa com equipas de profissionais conhecedores de todos os nossos destinos
- Empresa que respeita a liberdade de quem viaja

que incluem passagem aérea, transferes e outros serviços opcionais.

No entanto, pode sempre optar por um itinerário feito à medida e mais personalizado, adicionando noites e outros serviços nas cidades de início e término do cruzeiro, complementando assim a sua viagem.

Contamos consigo e pode contar connosco, a nossa paixão pelas viagens e as nossas sugestões para as suas férias irão certamente surpreendê-lo!



Este catálogo foi produzido com papel proveniente de florestas autossustentáveis e amigas do ambiente, tal como indicado pelo certificado FSC® (Forest Stewardship Council).

A **NORWEGIAN CRUISE LINE®** foi fundada em 1966. É uma companhia inovadora na indústria dos cruzeiros na forma como quebrou a tradição da formalidade deste produto como até então era conhecido, mais propriamente com a introdução do “Freestyle Cruising” que revolucionou a indústria.

“Freestyle Cruising” - significa que não há horários, não lugares marcados nem turnos para as refeições, nem é exigido vestuário formal, dando aos passageiros maior liberdade e flexibilidade a bordo, permitindo desfrutar de mais opções gastronómicas que dias do cruzeiro. Deleite-se com uma refeição de 3 pratos e 1 garrafa do melhor vinho; ou coma um hamburger grelhado acompanhado de 1 cerveja; ou que tal uma combinação de jantar com espectáculo?

Em 2019 a NCL lançou o Free at Sea – por apenas 99€ (valor para cruzeiros de 7 noites) o passageiro pode incluir 2 destes 5 produtos: pacote de bebidas premium, pacote de internet (250m), pacote de restaurantes de especialidades, pacote de excursões em terra, ou pacote família e amigos (3ª e 4ª pessoa no camarote só pagam taxas).

Este conceito de Freestyle juntamente com o Free at Sea fazem da Norwegian uma companhia excelente para férias familiares cheias de diversão, alegria e liberdade a bordo, sem nunca esquecer a qualidade de serviço.

[www.ncl.com](http://www.ncl.com)





## ILHAS GREGAS, CROÁCIA E MONTENEGRO

**Norwegian Dawn**

8 Dias desde **1.495€**

### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Veneza (Itália)	--	17h00
2º Dia	Kotor (Montenegro)	14h00	20h00
3º Dia	Corfu (Grécia)	10h00	16h00
4º Dia	Santorini (Grécia)	14h00	22h00
5º Dia	Mykonos (Grécia)	08h00	15h00
6º Dia	Argostoli, Cefalonia (Grécia)	09h00	15h00
7º Dia	Dubrovnik* (Croácia)	07h30	13h30
8º Dia	Veneza (Itália) / Portugal	10h00	--

### Datas de Partida:

2020	2021
Maio 24,31	Maio 02,09,16,23,30
Junho 07,14*,21,28	Junho 06,13,20,27
Julho 26	Julho 25
Agosto 02,09*,16,23,30	Agosto 01,08,15,22,29
Setembro 06*,13,20*,27	Setembro 05,12,19,26
Outubro 04*,11*,18,25	Outubro 03,10,17,24,31
Novembro 01	



*Nota: nas partidas indicadas\*, Dubrovnik é substituído por Split (consulte-nos)*

### Preços por pessoa em camarote duplo

Partida de 25 de Outubro de 2020

Desde
Em camarote interior categoria IX 1.495€
Em camarote exterior janela categoria OB 1.795€
Em camarote exterior varanda categoria BX 2.095€
Pacote opcional Free at Sea 99€
Base tarifa aérea cl. T da Tap

### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Veneza / Portugal em classe económica;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo do Norwegian Dawn de acordo com o camarote escolhido em regime pensão completa;
- Transfers aeroporto / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 113€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 70€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens

### Os preços não incluem

- Excursões em terra, bebidas e gratificações.



# ESCANDINÁVIA, RÚSSIA E BÁLTICO

## Norwegian Escape

10 Dias desde **2.080€**

### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Copenhaga (Dinamarca)	---	17h00
2º Dia	Warnemunde*, Berlim (Alemanha)	07h30	22h00
3º Dia	Em navegação	--	--
4º Dia	Tallinn (Estónia)	09h00	16h30
5º Dia	São Petersburgo (Rússia)	07h00	--
6º Dia	São Petersburgo (Rússia)	--	19h00
7º Dia	Helsínquia (Finlândia)	07h00	16h00
8º Dia	Nynashamn, Estocolmo (Suécia)	07h00	19h00
9º Dia	Em navegação	--	--
10º Dia	Copenhaga (Dinamarca) / Portugal	09h00	--

*Nota: \*nesta data Warnemunde é substituído por Rostock*

### Datas de Partida:



2020		2021	
Maio	29	Maio	28
Junho	07,16,25	Junho	06,15,24
Julho	04,13*,22,31	Julho	03,31,30
Agosto	09,18,27	Agosto	08,17,26
Setembro	05,14,23	Setembro	04,13,22
Outubro	02	Outubro	01

### Preços por pessoa em camarote duplo

Partida de de 23 de Setembro de 2020

#### Desde

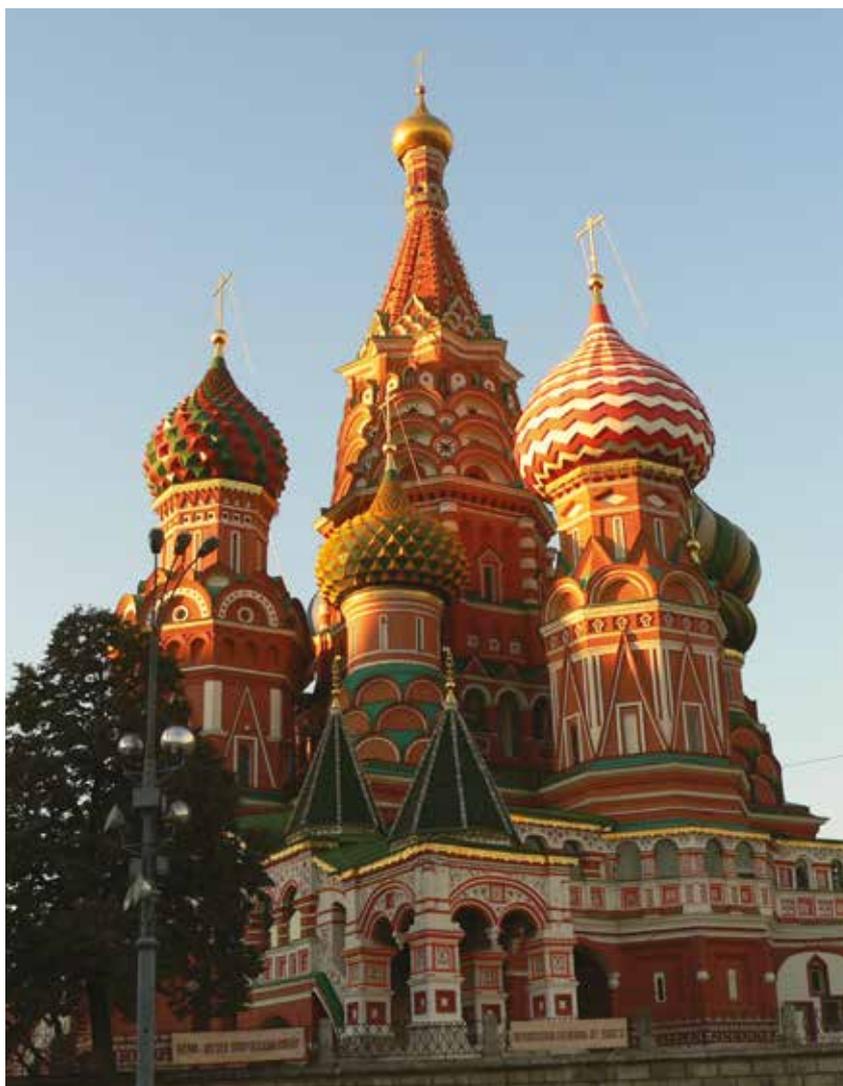
Em camarote interior categoria IF	2.080€
Em camarote exterior janela categoria OB	2.370€
Em camarote exterior varanda categoria BF	2.485€
Pacote opcional Free at Sea	99€
<i>Base tarifa aérea cl. U da Tap</i>	

### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Copenhaga / Portugal em classe económica;
- Cruzeiro de 9 noites a bordo do Norwegian Escape de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto/ porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 141€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 90€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens (com cláusulas obrigatórias para o visto)

### Os preços não incluem

- Visto para a Rússia;
- Excursões em terra, bebidas e gratificações.



## Norwegian Bliss / Norwegian Encore

### 11 Dias desde 2.660€

#### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Seattle, Washington (EUA)	--	--
2º Dia	Seattle, Washington (EUA)	Dia Livre	
3º Dia	Seattle, Washington (EUA)	--	17h00
4º Dia	Em navegação	--	--
5º Dia	Juneau, Alasca (EUA)	14h30	23h00
6º Dia	Skagway, Alasca (EUA)	07h00	20h15
7º Dia	Glacier Bay (EUA)	--	--
8º Dia	Ketchikan, Alasca (EUA)	07h00	13h15
9º Dia	Victoria, British Columbia (Canadá)	19h00	23h59
10º Dia	Seattle, Washington (EUA) / Portugal	08h00	--
11º Dia	Portugal – chegada	--	--

**Datas de Partida:** AIR CANADA

2020: Sextas de 8 de Maio a 2 de Outubro (Bliss)

UNITED

2021: Sextas de 30 de Abril a 8 de Outubro (Encore)

#### Preços por pessoa em quarto/camarote duplo Desde Partida de 8 de Maio de 2020

Em camarote interior categoria ID	2.660€
Em camarote exterior janela categoria OB	3.040€
Em camarote exterior varanda categoria BF	3.195€
Pacote opcional Free at Sea	99€
<i>Base tarifa aérea cl. L United ou Air Canada</i>	

#### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Seattle / Portugal em classe económica;
- 2 noites de alojamento em hotel de 4\* em Seattle;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo do Norwegian Bliss ou Norwegian Encore de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto / hotel / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 242€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 331€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens VIP

#### Os preços não incluem

- Pequenos-almoços e city tax em Seattle;
- Vistos;
- Excursões em terra, bebidas e gratificações.



## CARAÍBAS

## Norwegian Encore

10 Dias desde 2.490€

## Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Miami (EUA)	--	--
2º Dia	Miami (EUA)	--	16h00
3º Dia	Em navegação	--	--
4º Dia	Roatan, Bay Islands (Honduras)	08h00	17h00
5º Dia	Harvest Caye (Belize)	08h00	17h00
6º Dia	Costa Maya (México)	08h00	17h00
7º Dia	Cozumel (México)	08h00	17h00
8º Dia	Em navegação	--	--
9º Dia	Miami (EUA) / Portugal	09h00	--
10º Dia	Portugal	--	--

## Datas de Partida:

2020  
Dezembro 11,18,25

2021  
Janeiro 01,08  
Março 11,19,26\* (inverso)  
Abril 02



**Preços por pessoa em quarto/camarote duplo** Desde  
Partida de 11 de Dezembro de 2020

Em camarote interior categoria IF	2.490€
Em camarote exterior janela categoria OB	2.955€
Em camarote exterior varanda categoria BF	2.970€
Pacote opcional Free at Sea	99€
Base tarifa aérea cl. O da Tap	

## Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Miami / Portugal em classe económica;
- 1 noite de alojamento em hotel de 4\* em Miami Beach;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo do Norwegian Encore de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto / hotel / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 139€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 325€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens VIP

## Os preços não incluem

- Pequeno-almoço e resort fee em Miami Beach;
- Visto;
- Excursões em terra, bebidas e gratificações.



## Pride of America

### 11 Dias desde 3.730€

#### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Honolulu (EUA)	--	--
2º Dia	Waikiki Beach, Honolulu (EUA)	--	--
3º Dia	Honolulu, Oahu (EUA)	--	19h00
4º Dia	Kahului, Maui (EUA)	08h00	--
5º Dia	Kahului, Maui (EUA)	--	18h00
6º Dia	Hilo, Hawaii (EUA)	08h00	18h00
7º Dia	Kona, Hawaii (EUA)	07h00	17h30
8º Dia	Nawiiwili, Kauai (EUA)	08h00	--
9º Dia	Nawiiwili, Kauai (EUA)	--	14h00
10º Dia	Honolulu, Oahu (EUA) / Portugal	09h00	--
11º Dia	Portugal - chegada	--	--

#### Datas de Partida:

Quintas de Março de 2020 a Outubro de 2021  
(excepto de 25 Abril a 28 de Maio de 2020)





#### Preços por pessoa em quarto/camarote duplo Desde

Partida de 24 de Setembro de 2020

Em camarote interior categoria ID	3.730€
Em camarote exterior janela categoria OC	4.440€
Em camarote exterior varanda categoria BF	5.055€
Pacote opcional Free at Sea	99€
Base tarifa aérea c.l. da United	

#### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Honolulu / Portugal em classe económica;
- 2 noites de alojamento em Waikiki Beach em hotel de 4\*;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo do Pride of America de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto / hotel / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 225€ / 253€ / 283€ (de acordo com o camarote, suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 333€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens VIP

#### Os preços não incluem

- Pequenos-almoços e resort fee em Waikiki Beach;
- Visto;
- Excursões em terra, bebidas e gratificações.





A **HOLLAND AMERICA LINE**® é uma companhia que se destaca pelo seu serviço de excelência. A bordo encontrará um ambiente de elegância intemporal onde cada detalhe brilha com luz própria.

Se procura navios espaçosos e confortáveis, serviço premiado, jantares requintados, actividades extensivas, programas de enriquecimento e itinerários atraentes, esta é a companhia certa para si.

A frota de navios oferece mais de 500 viagens por ano, visitando os 5 continentes, incluindo portos populares e outros menos visitados nas Caraíbas, América do Sul, Canal do Panamá, Alasca, Europa, Extremo Oriente, Austrália e Nova Zelândia, bem como viagens únicas à Amazónia e Antártida. Os itinerários oferecem um tempo de escala alargado nos portos que permite explorar os destinos com mais tranquilidade.

A diferença da **HOLLAND AMERICA LINE**® é a sua sofisticada cozinha de 5 estrelas. Como membros do “Culinary Council”, alguns dos chefs mais influentes do mundo contribuem com as melhores iguarias confeccionadas com ingredientes da mais alta qualidade. Nos restaurantes principais poderá encontrar uma variada panóplia de pratos - os clássicos, pratos vegetarianos e cozinha de inspiração regional.

A tripulação **HOLLAND AMERICA LINE**® recebeu formação especializada na arte de recordar as preferências de cada hóspede, e está comprometida a proporcionar uma experiência verdadeiramente extraordinária aos passageiros.

Na **HOLLAND AMERICA LINE**® acredita-se que as viagens têm o poder de mudar o mundo e orgulha-se do seu programa ambiental. Como padrão internacionalmente reconhecido para gestão ambiental, a ISO 14001 abrange praticamente todos os aspectos das operações dos navios, demonstrando a crença de que a salvaguarda dos hóspedes, tripulações e o ambiente não é apenas a coisa certa a fazer, é essencial para a conduta bem-sucedida da empresa.

[www.hollandamerica.com](http://www.hollandamerica.com)



## FIORDES DA NORUEGA

### Nieuw Statendam

9 Dias desde **1.780€**

#### Itinerário A:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Amesterdão (Holanda)	--	--
2º Dia	Amesterdão (Holanda)	--	17h00
3º Dia	Em Navegação	--	--
4º Dia	Flam (Noruega)	08h00	18h00
	Navegação pelo Sognefjord	--	--
5º Dia	Stavanger (Noruega)	09h00	18h00
6º Dia	Kristiansand (Noruega)	08h00	17h00
7º Dia	Navegação pelo Oslofjord	--	--
	Oslo (Noruega)	10h00	18h00
8º Dia	Em navegação	--	--
9º Dia	Amesterdão / Portugal	09h00	--

#### Itinerário B:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Amesterdão (Holanda)	--	--
2º Dia	Amesterdão (Holanda)	--	17h00
3º Dia	Em Navegação	--	--
4º Dia	Eidfjord (Noruega)	07h00	15h00
	Navegação pelo Hardangerfjord	--	--
5º Dia	Alesund (Noruega)	08h00	23h00
	Geiranger (Noruega)	07h00	17h00
6º Dia	Navegação pelo Geirangerfjord	--	--
7º Dia	Bergen (Noruega)	08h00	17h00
8º Dia	Em navegação	--	--
9º Dia	Amesterdão / Portugal	09h00	--

#### Datas de Partida:



2020

Itinerário A Maio 02,30\*\*; Junho 27; Julho 25\*; Agosto 22\*

Itinerário B Maio 23; Junho 20\*; Julho 18\*\*\*

Notas: \*operam no sentido inverso;\*\* Stavanger é substituído por Eidfjord e opera no sentido inverso;\*\*\*Alesund é substituído por Molde



#### Preços por pessoa em quarto/camarote duplo

A-Partida de 02 de Maio de 2020

	Desde
Em camarote interior categoria L	1.780€
Em camarote exterior janela categoria F	2.095€
Em camarote exterior varanda categoria VH	2.095€

Base tarifa aérea cl. U da Tap

#### Preços por pessoa em quarto/camarote duplo

B-Partida de 23 de Maio de 2020

	Desde
Em camarote interior categoria L	1.840€
Em camarote exterior janela categoria F	2.160€
Em camarote exterior varanda categoria VH	2.160€

Base tarifa aérea cl. U da Tap

#### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Amesterdão / Portugal em classe económica;
- 1 noite de alojamento em hotel de 4\* em Amesterdão;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo do Nieuw Statendam de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto / hotel / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 271€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 96€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens

#### Os preços não incluem

- Pequeno-almoço em Amesterdão;
- Excursões em terra, bebidas e gratificações;

# MEDITERRÂNEO

## Nieuw Amsterdam

13 Dias desde **2.499€**

### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Veneza (Itália)	--	17h00
2º Dia	Split (Croácia)	10h00	18h00
3º Dia	Em navegação	--	--
4º Dia	Argostoli, Cefalónia (Grécia)	08h00	17h00
5º Dia	Souda, Chania (Grécia)	10h00	18h00
6º Dia	Rhodes (Grécia)	08h00	18h00
7º Dia	Kusadasi, Éfesos (Turquia)	07h00	18h00
8º Dia	Em navegação	--	--
9º Dia	Valetta (Malta)	08h00	--
10º Dia	Valetta (Malta)	--	06h00
	Mgarr, Victoria, Gozo (Malta)	08h00	15h00
11º Dia	Palermo, Sicília (Itália)	08h00	17h00
12º Dia	Nápoles (Itália)	08h00	19h00
13º Dia	Civitavecchia / Roma / Portugal	09h00	--

### Datas de Partida:



2020

Maio 10,27\*

Junho 15

Agosto 14

Setembro 19

Nota: \*este cruzeiro opera com Zuiderdam

### Preços por pessoa em camarote duplo Desde

Partida de 15 de Junho de 2020

Em camarote interior categoria MM	2.499€
Em camarote exterior janela categoria F	3.350€
Em camarote exterior varanda categoria VH	3.245€
Base tarifa aérea cl. E da Tap	

### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Veneza; Roma / Portugal em classe económica;
- Cruzeiro de 12 noites a bordo do Nieuw Amsterdam de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto/ porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 427€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 99€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens

### Os preços não incluem

- Excursões em terra, bebidas e gratificações;



## Koningsdam / Noordam / Volendam

10 Dias desde 2.180€

## Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Vancouver (Canadá)	--	--
2º Dia	Vancouver, British Columbia (Canadá)	--	16h30
3º Dia	Em navegação -The Inside Passage	--	--
4º Dia	Tracy Arm Inlet*	09h00	09h30
	Juneau, Alasca (EUA)	13h00	22h00
5º Dia	Skagway, Alasca (EUA)	07h00	20h00
6º Dia	Glacier Bay (EUA)	07h00	16h00
7º Dia	Ketchikan, Alasca (EUA)	11h00	19h00
8º Dia	Em navegação -The Inside Passage	--	--
9º Dia	Vancouver (Canadá) / Portugal	09h 00	--
10º Dia	Portugal – chegada	--	--

## Datas de Partida:



2020

Abril	28
Maio	01,05,08,12,15,19,22,26,29
Junho	02,05,09,12,16,19,23,26,30
Julho	03,07,10,14,17,21,24,28,31
Agosto	04,07,11,14,18,21,25
Setembro	01,04,08,11,12,15,18,19,22

Nota: partidas pretas operam com Koningsdam, verdes com Volendam; azuis com Noordam

Nota: até 15 de Maio e após 11 de Setembro não se faz escala técnica em Tracy Arm

**Preços por pessoa em quarto/camarote duplo** Desde  
Partida de 22 de Maio de 2020

Em camarote interior categoria L	2.180€
Em camarote exterior janela categoria F	2.565€
Em camarote exterior varanda categoria VH	2.620€

Base tarifa aérea cl. L da Air Canada

## Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Vancouver / Portugal em classe económica;
- 1 noite de alojamento em hotel de 4\* em Vancouver;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo do Koningsdam, Volendam ou Noordam de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto / hotel / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 395€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 311€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens VIP

## Os preços não incluem

- Pequeno-almoço em Vancouver;
- Excursões em terra, bebidas e gratificações;
- Vistos para os Estados Unidos e Canadá;

## Cruzeiro no Alasca com Parque Denali

13 dias desde 2.495€

Consulte catálogo Grandes Destinos pag.68 e 69



## EXTREMO ORIENTE

## Noordam

18 Dias desde 2.510€

Itinerário – 21 de Novembro

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Singapura (noite a bordo)	--	--
2º Dia	Singapura – chegada	--	--
3º Dia	Singapura	--	17h00
4º Dia	Em navegação	--	--
5º Dia	Nathon, Koh Samui (Tailândia)	08h00	16h00
6º Dia	Laem Chabang, Bangkok (Tailândia)	08h00	--
7º Dia	Laem Chabang, Bangkok (Tailândia)	--	23h00
8º Dia	Em navegação	--	--
9º Dia	Sihanoukville (Cambodja)	07h00	20h00
10º Dia	Em navegação	--	--
11º Dia	Nha Trang (Vietname)	08h00	15h00
12º Dia	Da Nang, Hue (Vietname)	10h00	23h59
13º Dia	Em navegação	--	--
14º Dia	Em navegação	--	--
15º Dia	Phu My, Ho Chi Minh (Vietname)	07h00	19h00
16º Dia	Em navegação	--	--
17º Dia	Singapura / Portugal	09h00	--
18º Dia	Portugal	--	--

## Datas de Partida:



## 2020

Novembro 21 (Singapura-Singapura 18 Dias)  
Dezembro 18 (Singapura-Hong Kong 18 Dias)

## 2021

Janeiro 15 (Singapura-Hong Kong 17 Dias)  
Fevereiro 25 (Hong Kong-Singapura 18 Dias)

Preços por pessoa em quarto/camarote duplo  
Partida de 21 de Novembro de 2020

	Desde
Em camarote interior categoria MM	2.510€
Em camarote exterior janela categoria F	3.450€
Em camarote exterior varanda categoria VF	3.365€

Base tarifa aérea cl. T da Emirates

## Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Singapura / Portugal em classe económica;
- 1 noite de alojamento em hotel de 4\*sup em Singapura;
- Cruzeiro de 14 noites a bordo do Noordam de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto / hotel / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (25kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 418€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 430€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens VIP

## Os preços não incluem

- Pequenos-almoços em Singapura;
- Excursões em terra, bebidas e gratificações;
- Vistos para o Vietname e Cambodja;



# AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA

## Oosterdam

### 20 Dias desde 4.290€

#### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Sydney (noite a bordo)	--	--
2º Dia	Sydney (Austrália) – chegada	--	--
3º Dia	Sydney (Austrália) – visita de cidade	--	--
4º Dia	Sydney (Austrália)	--	17h00
5º Dia	Em navegação	--	--
6º Dia	Tasmânia (Austrália)	07h00	18h00
7º Dia	Melbourne (Austrália)	09h00	23h59
8º Dia	Em navegação	--	--
9º Dia	Em navegação	--	--
10º Dia	Em navegação	--	--
11º Dia	Milford Sound (Nova Zelândia)	08h00	09h00
	Navegação Fiordland National Park (Nova Zelândia)	--	--
12º Dia	Port Chalmers, Dunedin (Nova Zelândia)	09h00	18h00
13º Dia	Christchurch (Nova Zelândia)	08h00	17h00
14º Dia	Pictou (Nova Zelândia)	08h00	20h00
15º Dia	Wellington (Nova Zelândia)	08h00	17h00
16º Dia	Napier (Nova Zelândia)	07h00	14h00
17º Dia	Tauranga, Rotorua (Nova Zelândia)	08h00	19h00
18º Dia	Auckland (Nova Zelândia)	09h00	--
19º Dia	Auckland / Portugal	--	--
20º Dia	Portugal - chegada	--	--

#### Datas de Partida:



##### Início em Sydney

2020	
Outubro	21
Dezembro	02

##### 2021

Janeiro	13
Fevereiro	10
Março	10*

##### Início em Auckland

2020	
Novembro	04
Dezembro	16

##### 2021

Janeiro	27
Fevereiro	24
Março	25*

Nota: \*programa de 21 dias (15 noites de cruzeiro)

Consulte variações de itinerário nas restantes partidas

#### Preços por pessoa em quarto/camarote duplo

Desde	Partida de 2 de Dezembro de 2020
Em camarote interior categoria MM	4.290€
Em camarote exterior janela categoria F	5.100€
Em camarote exterior varanda categoria VH	5.035€

Base tarifa aérea cl. L da Emirates

#### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Sydney; Auckland / Portugal em classe económica;
- 2 noites de alojamento em hotel de 4\* em Sydney em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- 1 noite de alojamento em hotel de 4\*sup em Auckland;
- Cruzeiro de 14 noites a bordo do Oosterdam de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Visita panorâmica de Sydney incluindo cruzeiro na baía com almoço a bordo;
- Todos os transfers aeroporto /hotéis/portos;
- Bagagem de porão (25kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias – 644€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 573€ (suj. a alteração);
- Visto para a Austrália;
- Seguro de viagens VIP

#### Os preços não incluem

- Pequenos-almoços em Auckland;
- Excursões em terra, bebidas e gratificações;
- Visto para a Nova Zelândia;





A **CARNIVAL** é conhecida pelos seus cruzeiros nas Caraíbas, mas também navega para outros destinos incríveis como Alasca, Hawai, Europa, Extremo Oriente e Pacífico.

**Choose Fun-** É o lema da **CARNIVAL**.

As ofertas de entretenimento são um dos seus maiores destaques. Os seus navios disponibilizam actividades para toda a família e para todos aqueles que decidirem aproveitar tudo aquilo que há para oferecer, de dia e de noite.

As grandes produções artísticas decorrem em áreas amplas com capacidade para um vasto público e são recheadas de luzes, música e muita cor, proporcionando um ambiente bem ao estilo Las Vegas.

Festas nos decks superiores e música ao vivo nos vários lounges e bares, num ambiente mais descontraído e casual.

As piscinas, os escorregas e as várias zonas ao ar livre são muito populares e facilmente ocupados por passageiros que anseiam por sol e pela animação e sons que enchem os decks exteriores.

Destaque ainda para as áreas de compras, onde se encontram os mais variados artigos e o casino, recheado de brilho, vivacidade e glamour.

A **CARNIVAL** convida os hóspedes a desfrutarem desta experiência única, aliada a camarotes confortáveis, serviço atencioso, jantares casuais ou elegantes, tendo como pano de fundo alguns dos mais belos portos do mundo.

[www.carnival.com](http://www.carnival.com)





# MEDITERRÂNEO

## Carnival Legend

10 Dias desde **1.330€**

### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Barcelona – Espanha	--	17h00
2º Dia	Marselha (Provença) - França	07h00	17h00
3º Dia	Livorno (Pisa e Florença) - Itália	07h00	19h00
4º Dia	Civitavecchia (Roma) - Itália	07h00	22h00
5º Dia	Nápoles (Capri e Pompeia) – Itália*	09h00	21h00
6º Dia	Em navegação	--	--
7º Dia	Kotor – Montenegro	07h00	20h00
8º Dia	Dubrovnik – Croácia*	07h00	18h00
9º Dia	Em navegação	--	--
10º Dia	Veneza / Portugal	07h00	--

### Datas de Partida:



2020	
Julho	19
Agosto	09,30
Setembro	20
Outubro	11

*Nota: partidas 19 Julho e 20 Setembro Dubrovnik é substituído por Corfu (Grécia); partida 30 Agosto Nápoles é substituído por Rijeka (Croácia) e a ordem dos portos altera*

### Preços por pessoa em quarto/camarote duplo Desde

Partida de 11 de Outubro de 2020

Em camarote interior categoria 4A	1.330€
Em camarote exterior janela categoria 8A	1.595€
Em camarote exterior varanda categoria JS*	2.310€

*Base tarifa aérea cl. T da Tap*

### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Barcelona; Veneza / Portugal em classe económica;
- Cruzeiro de 9 noites a bordo do Carnival Legend de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto/ porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias e gratificações – 496€ / 512\* (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 70€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens

### Os preços não incluem

- Excursões em terra e bebidas;



# CARAÍBAS - SUL



## Carnival Horizon

11 Dias desde **1.795€**

### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Miami (Estados Unidos)	--	--
2º Dia	Miami (Estados Unidos)	--	16h00
3º Dia	Em navegação	--	--
4º Dia	Em navegação	--	--
5º Dia	Aruba	09h00	23h00
6º Dia	Curaçao	07h00	15h00
7º Dia	La Romana (República Dominicana)	11h30	18h00
8º Dia	Amber Cove (República Dominicana)	09h00	17h00
9º Dia	Em navegação	--	--
10º Dia	Miami / Portugal	10h00	--
11º Dia	Portugal – chegada	--	--

### Datas de Partida:



2020		2021	
Abril	03,17	Janeiro	08,22
Mai	01,15,29	Fevereiro	05,19
Junho	12,26	Março	05,19
Julho	10,24	Abril	02,16,30
Agosto	07,21	Mai	14,28
Setembro	04,18	Junho	11,25
Outubro	02,16,30	Julho	09,23
Novembro	13,26	Agosto	06,20
Dezembro	11,25	Setembro	03,17
		Outubro	01,15,29

*Nota: nalgumas partidas alguns portos podem ser substituídos por Grand Turk e/ou Bonaire e a ordem altera*

### Preços por pessoa em quarto/camarote duplo

Partida de 27 de Novembro de 2020	Desde
Em camarote interior categoria 4A	1.795€
Em camarote exterior janela categoria 6L	1.970€
Em camarote exterior varanda categoria 8A	2.245€

*Base tarifa aérea cl. O da Tap*

### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Miami / Portugal em classe económica;
- 1 noite de alojamento em hotel de 3\*sup em Miami Beach;
- Cruzeiro de 8 noites a bordo do Carnival Horizon de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto / hotel / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias e gratificações – 384€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 328€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens VIP

### Os preços não incluem

- Pequeno-almoço e resort fee em Miami Beach;
- Excursões em terra e bebidas;
- Visto para os Estados Unidos;





# CARAÍBAS ORIENTAIS

## Carnival Breeze

9 Dias desde **1.595€**

### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Miami / Fort Lauderdale (Estados Unidos)	--	--
2º Dia	Fort Lauderdale (Estados Unidos)	--	15h30
3º Dia	Em navegação	--	--
4º Dia	Half Moon Cay (Bahamas)	08h00	16h00
5º Dia	Grand Turk (Turks & Caicos)	11h00	18h00
6º Dia	Amber Cove (República Dominicana)	08h00	16h00
7º Dia	Em navegação	--	--
8º Dia	Fort Lauderdale / Miami / Portugal	10h00	--
9º Dia	Portugal	--	--

### Datas de Partida:

#### 2020

Outubro	03,17,31
Novembro	14,28
Dezembro	12,26

#### 2021

Janeiro	09,23
Fevereiro	06,20
Março	06,20
Abril	03,17



*Nota: nalgumas partidas Half Moon Cay é substituído por Nassau e a ordem dos portos altera*

### Preços por pessoa em quarto/camarote duplo Partida de 14 de Novembro de 2020

	Desde
Em camarote interior categoria 4A	1.595€
Em camarote exterior janela categoria 6A	1.675€
Em camarote exterior varanda categoria 8A	1.815€

*Base tarifa aérea cl. O da Tap*

### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Miami / Portugal em classe económica;
- 1 noite de alojamento em hotel de 4\* em Fort Lauderdale;
- Cruzeiro de 6 noites a bordo do Carnival Breeze de acordo com o camarote escolhido em regime de pensão completa;
- Transfers aeroporto / hotel / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas de serviço e IVA;
- Taxas portuárias e gratificações – 358€ (suj. a alteração);
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 328€ (suj. a alteração);
- Seguro de viagens VIP

### Os preços não incluem

- Pequeno-almoço e resort fee em Fort Lauderdale;
- Excursões em terra e bebidas;
- Visto para os Estados Unidos;



Os cruzeiros fluviais são a forma mais confortável e especial de conhecer alguns dos melhores destinos da Europa, pois fornecem uma visão panorâmica da alma de uma cidade e da sua beleza, aliadas à paisagem envolvente das margens dos rios. Um “city break” parece-lhe bem? Então uma sucessão de cidades será ainda melhor, e sem ter que mudar constantemente de hotel.

**LUFTNER CRUISES**

Visite algumas das cidades mais fascinantes da Europa no melhor conforto, desfrutando de paisagens únicas, serviço 5\*, refeições gourmet e muito mais. Com cruzeiros fascinantes durante todo o ano, itinerários únicos, rotas temáticas, cruzeiros de Natal e Reveillon, os navios da Luftner já receberam vários prémios internacionais.

Cidade, campo, rio, e muito mais! Entre no mundo de contrastes: a azáfama das cidades, o romantismo das aldeias, o suave movimento do rio, uma vista fabulosa do verde exuberante das margens, a brisa e o céu azul.

Um viagem a bordo da frota Amadeus oferece-lhe a oportunidade de descobrir destinos entusiasmantes, privar com outros passageiros de vários cantos do mundo, desfrutar de uma excelente gastronomia, e acima de tudo relaxar. Respire profundamente, desfrute, faça novas amizades e descubra diferentes sensações ao nascer de cada dia.

[www.lueftner-cruises.com](http://www.lueftner-cruises.com)



**AROSA**  
AROSA-CRUISES.COM

Imagine isto a bordo de um navio da A-Rosa: uma espreguiçadeira e um livro, e a qualquer momento pedir sempre que desejar um sumo natural de laranja, um cocktail, uma cerveja gelada ou apenas um cappuccino; e que tal uma refeição de quatro pratos ou um buffet gourmet acompanhados de uma boa conversa e um bom vinho? Com o conceito de Premium All Inclusive de A-Rosa tudo é possível.

Demasiado tranquilo? Então desembarque em pleno centro da cidade e a partir daqui é consigo – explore ao seu próprio ritmo ou espreite as actividades opcionais que lhe serão sugeridas a bordo - visitas guiadas, a pé ou de bicicleta, procurando inspiração ao ar livre ou em museus.

Venha experienciar com A-Rosa uma nova forma de viajar pela Europa.

[www.rosa-cruises.com](http://www.rosa-cruises.com)



# SENA – PARIS E NORMANDIA

**Amadeus Diamond**

**8 Dias desde 1.545€**

## Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Paris (França)	--	20h00
2º Dia	Conflans (França)	01h30	17h00
3º Dia	Rouen (França)	08h00	17h30
4º Dia	Le Havre França)	03h30	--
5º Dia	Le Havre (França)	--	09h00
	Caudebec en Caux (França)	15h00	22h00
6º Dia	Les Andelys (França)	08h00	09h00
	Vernon (França)	11h30	13h30
7º Dia	Paris (França)	03h00	--
8º Dia	Paris / Portugal	--	--

## Datas de Partida:

2020		2021	
Abril	01,08,29	Março	31
Junho	10,17	Abril	14,21,28
Julho	01	Maior	05,19
Agosto	26	Junho	02,16
Setembro	09	Julho	14
Outubro	07,28	Agosto	11,25
		Setembro	08,15
		Outubro	13,27



## Preços por pessoa em camarote duplo Desde Partida de 1 de Outubro de 2020

Em camarote exterior janela categoria C4	1.545€
Em camarote exterior janela categoria C1	1.885€
Em camarote exterior "varanda francesa" categoria B4	2.245€
Em camarote exterior "varanda francesa" categoria B1	2.485€

*Base tarifa aérea cl. U da Tap*

## Descontos de venda antecipada para 2021 – consulte-nos

### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Paris / Portugal em classe económica;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo do Amadeus Diamond de acordo com camarote escolhido em pensão completa;
- Selecção de vinhos ao jantar; café e chá após cada refeição;
- Transfers aeroporto / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas portuárias;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 98€ (suj. a alteração)
- Seguro de viagem

### Os preços não incluem

- Excursões em terra;
- Bebidas, excepto as mencionadas;
- Gratificações

### Excursões Opcionais - Preços por pessoa 2020

<u>Light A</u>	227€	Auvers-sur-Oise + Passeio em Rouen + Penhascos Étretat + Visita de Paris + Passeio em Montmartre
<u>Light B</u>	269€	Auvers-sur-Oise + Passeio em Rouen + Penhascos Étretat + Visita de Paris + Palácio de Versailles
<u>Basic</u>	417€	Auvers-sur-Oise + Passeio em Rouen + Penhascos Étretat + "Normandia Fascinante" + Visita de Paris + Palácio de Versailles
<u>Plus</u>	580€	Auvers-sur-Oise + Passeio em Rouen + "Abbey Trail" + Penhascos Étretat + Honfleur + "Normandia Fascinante" + Castelo Gaillard e Giverny + Visita de Paris + Palácio de Versailles



# RÓDANO E SAÔNE – BORGONHA E PROVENÇA

## Amadeus Provence

8 Dias desde **1.999€**

### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Lyon (França)	--	22h00
2º Dia	Mâcon (França)	08h00	19h00
3º Dia	Chalon-sur-Saône (França)	08h00	14h30
	Tournus (França)	17h30	19h30
4º Dia	Lyon (França)	06h00	12h00
5º Dia	Avignon (França)	09h00	--
6º Dia	Avignon (França)	--	05h00
	Arles (França)	08h00	18h30
7º Dia	Châteauneuf-du-Rhône (França)	04h30	08h30
	Le Pouzin (França)	12h00	14h00
8º Dia	Lyon / Portugal	09h00	--

### Datas de Partida:

2020		2021	
Março	26	Março	25
Abril	09,30	Abril	08,15,22,29
Maio	21	Maio	13,27
Junho	04,25	Junho	03,17
Julho	09	Julho	01,08
Setembro	03,24	Setembro	16,30
Outubro	01,22	Outubro	07,14,28



Descontos de venda antecipada para 2021 – consulte-nos

Nota: algumas datas, devido ao horário de partida do voo Tap, poderão obrigar a 1 noite em Lyon após o cruzeiro

### Preços por pessoa em camarote duplo Desde

Partida de 22 de Outubro de 2020

Em camarote exterior janela categoria C4	1.999€
Em camarote exterior janela categoria C1	2.370€
Em camarote exterior janela "drop-down" categoria B1	3.030€
Em camarote exterior janela "drop-down" categoria A1	3.500€

Base tarifa aérea cl. O da Tap

### Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Lyon / Portugal em classe económica;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo do Amadeus Provence de acordo com camarote escolhido em pensão completa;
- Selecção de vinhos ao jantar; café e chá após cada refeição;
- Transfers aeroporto / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas portuárias;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 61€ (suj. a alteração)
- Seguro de viagem

### Os preços não incluem

- Excursões em terra;
- Bebidas, excepto as mencionadas;
- Gratificações

### Excursões Opcionais - Preços por pessoa 2020

<u>Light</u>	213€	Macôn (e parque temático do vinho) + Burgundy-Beaune (com prova de vinho) + Visita de Lyon + Passeio em Avignon (com Palácio Papal) + Passeio em Arles
<u>Basic</u>	320€	Macôn (e parque temático do vinho) + Abadia de Cluny+ Burgundy-Beaune (com prova de vinho) + Visita de Lyon + Passeio em Avignon (com Palácio Papal) + Parque Natural Camargue + Garganta de Ardèche
<u>Plus</u>	436€	Macôn (e parque temático do vinho) + Abadia de Cluny+ Burgundy-Beaune (com prova de vinho) + Brancion e Cormatin + Visita de Lyon + Passeio em Avignon (com Palácio Papal) + Pont du Gard e Uzès + Parque Natural Camargue + Garganta de Ardèche



**8 Dias desde 1.765€ Premium All Inclusive**

**Itinerário:**

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Munique / Passau (Alemanha)	--	17h00
2º Dia	Viena (Áustria)	13h00	--
3º Dia	Viena (Áustria)	--	18h30
4º Dia	Esztergom (Hungria)	08h00	10h30
	Budapeste (Hungria)	15h00	--
5º Dia	Budapeste (Hungria)	--	18h00
6º Dia	Bratislava (Eslováquia)	12h00	17h00
7º Dia	Melk (Áustria)	12h00	16h00
8º Dia	Passau / Munique / Portugal	09h00	--

**Datas de Partida:**

2020		2021	
Abril	05,19,26	Abril	04,11,18,25
Maio	03,10,17,24,31	Maio	02,09,16,23,30
Junho	14,21,28	Junho	06,13,20,27
Julho	05,12,19,26	Julho	04,11,18,25
Agosto	02,09,16,30	Agosto	01,08,15,22,29
Setembro	06,13,20,27	Setembro	05,12,19,26
Outubro	04,11,18	Outubro	03,10,17,24



Descontos de venda antecipada para 2021 – consulte-nos

**Preços por pessoa em camarote duplo** Desde  
Partida de 18 de Outubro de 2020

Em camarote exterior (vigia) categoria S	1.765€
Em camarote exterior (vigia) categoria A	1.970€
Em camarote exterior (janela panorâmica) categoria B	2.205€
Em camarote exterior (varanda "Juliette") categoria C	2.310€

Base tarifa aérea cl. U da Tap

**Serviços Incluídos**

- Passagem aérea Portugal / Munique / Portugal em classe económica;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo A-Rosa Donna de acordo com camarote escolhido em Premium All Inclusive;
- Transfers aeroporto / porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas portuárias;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 111€ (suj. a alteração)
- Seguro de viagem

**Os preços não incluem**

- Excursões em terra;
- Gratificações

**O que inclui o Premium All Inclusive?**

- Pensão completa buffet;
- Selecção de bebidas durante todo o dia;
- 1 garrafa de água mineral por dia no camarote;
- Wi-fi a bordo;



# RENO E MOSELA

## A-Rosa Flora / A Rosa-Silva

7 Dias desde **1.455€** Premium All Inclusive

### Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Colónia (Alemanha)	--	--
2º Dia	Colónia (Alemanha)	--	16h30
3º Dia	Cochem (Alemanha)	09h00	14h00
4º Dia	Bernkastel-Kues (Alemanha)	01h00	23h00
5º Dia	Trier-Mehring (Alemanha)	06h00	18h30
6º Dia	Koblenz (Alemanha)	15h00	22h00
7º Dia	Colónia (Alemanha) / Portugal	07h00	--

### Datas de Partida:

2020		2021	
Junho	13	Março	29
Julho	18	Abril	03
Agosto	29	Junho	14
Setembro	12	Julho	12
Outubro	10,15,20,24, 25,29	Agosto	09
		Setembro	29
		Outubro	20,25,30

Nota: A-Rosa Silva opera em todas as partidas de 2021 e nas sublinhadas de 2020

### Preços por pessoa em camarote duplo

Partida de 20 de Outubro de 2020	Desde
Em camarote exterior (vigia) categoria A	1.455€
Em camarote exterior (varanda "Juliette") categoria C	1.599€
Em camarote exterior (varanda "Juliette") categoria D	1.675€

Base tarifa aérea cl. T da Eurowings

### Descontos de venda antecipada para 2021 – consulte-nos

#### Serviços Incluídos

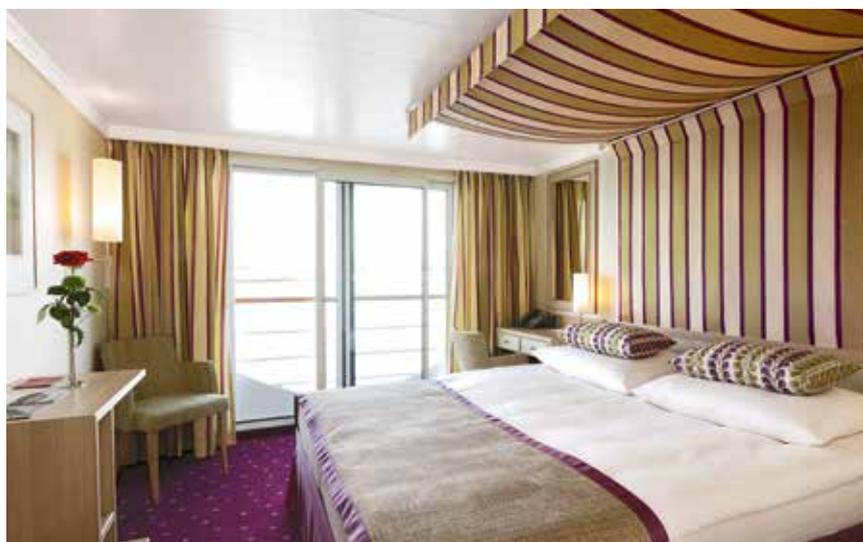
- Passagem aérea Portugal / Colónia / Portugal em classe económica;
- 1 noite em hotel de 4\* em Colónia em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Cruzeiro de 5 noites a bordo A-Rosa Flora ou A-Rosa Silva de acordo com camarote escolhido em Premium All Inclusive;
- Transfers aeroporto / hotel e porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas portuárias;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 44€ (suj. a alteração)
- Seguro de viagem

#### Os preços não incluem

- Transfer hotel / porto;
- Excursões em terra;
- Gratificações

#### O que inclui o Premium All Inclusive?

- Pensão completa buffet;
- Selecção de bebidas durante todo o dia;
- 1 garrafa de água mineral por dia no camarote;
- Wi-fi a bordo



# 9 Dias desde 1.580€ Premium All Inclusive

## Itinerário:

Dia	Porto de escala	Chegada	Saída
1º Dia	Portugal / Colónia (Alemanha)	--	--
2º Dia	Colónia (Alemanha)	--	17h00
3º Dia	IJsselmeer (Holanda)	--	--
	Hoorn (Holanda)	12h00	23h00
4º Dia	Zaanstad (Holanda)	06h00	12h00
	Amesterdão (Holanda)	13h00	23h00
5º Dia	Roterdão (Holanda)	08h00	14h00
6º Dia	Gante (Bélgica)	03h00	18h30
7º Dia	Antuérpia (Bélgica)	03h00	18h00
8º Dia	Nijmegen (Holanda)	09h00	13h00
9º Dia	Colónia (Alemanha) / Portugal	07h00	--

## Datas de Partida:




2020		2021	
Maio	30	Abril	09,16,23,30
Junho	06,13,20	Maio	07,14
Julho	18	Junho	25
Agosto	29	Julho	02,09,16
Setembro	05,12	Agosto	20,27
Outubro	10,17	Setembro	03,10,17,24
		Outubro	01,08,15,22

Descontos de venda antecipada para 2021 – consulte-nos

## Preços por pessoa em camarote duplo

Partida de 17 de Outubro de 2020

Desde

Em camarote exterior (vigia) categoria S	1.580€
Em camarote exterior (vigia) categoria A	1.785€
Em camarote exterior (varanda "Juliette") categoria C	2.125€
Em camarote exterior (varanda "Juliette") categoria D	2.225€
Base tarifa aérea cl. T da Eurowings	

## Serviços Incluídos

- Passagem aérea Portugal / Colónia / Portugal em classe económica;
- 1 noite em hotel de 4\* em Colónia em regime de alojamento e pequeno-almoço;
- Cruzeiro de 7 noites a bordo A-Rosa Aqua de acordo com camarote escolhido em Premium All Inclusive;
- Transfers aeroporto / hotel e porto / aeroporto;
- Bagagem de porão (23kgs);
- Taxas portuárias;
- Taxas de aeroporto, segurança e combustível – 44€ (suj. a alteração)
- Seguro de viagem

## Os preços não incluem

- Transfer hotel / porto;
- Excursões em terra;
- Gratificações

## O que inclui o Premium All Inclusive?

- Pensão completa buffet;
- Selecção de bebidas durante todo o dia;
- 1 garrafa de água mineral por dia no camarote;
- Wi-fi a bordo



O presente programa/catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente:

> O programa o prever expressamente;

> As alterações ao mesmo sejam insignificantes;

> A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro;

As presentes condições gerais obedecem ao disposto na legislação em vigor. As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ao Serviço de Viagem Conexa constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizada e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao Viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

## 1. ORGANIZAÇÃO

1.1 A organização das viagens incluídas na presente brochura é da LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda, pessoa coletiva e número de matrícula 500 170 894, com sede na Avenida João XXI, n.º 9º, 1000 – 298, Lisboa, titular do RNAVT 1739.

## 2. INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o Viajante efectuará o pagamento solicitado liquidando o restantes até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser paga no ato da inscrição. A LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda. reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

## 3. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redacção actual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in [www.provedorapvt.com](http://www.provedorapvt.com);

Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in:

[www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt);

## 4. RECLAMAÇÕES

4.1 Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.

4.2 O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

## 5. BAGAGEM

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais; O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtracção, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso de mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da LUSANOVA – Excursões e Turismo Lda. sobre a entidade prestadora do serviço.

## 6. LIMITES

6.1 A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

6.2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus

Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;

b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;

c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;

d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;

e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

6.3. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:

a) € 1.397, globalmente;

b) € 449 por artigo;

c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

6.4. A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

## 7. DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva (20€) não reembolsáveis, mesmo em caso de desistência. Nas viagens que incluam Austrália e Nova Zelândia o valor é de 40€. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva acrescidas de uma taxa de 20€. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respectivos fornecedores.

## 8. DOCUMENTAÇÃO

8.1. O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, B. I., passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

8.2. Viagens na União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocarem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B.I., Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

8.3. Viagens fora da União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocarem para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

## 9. ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE

9.1. Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa acima referida, com despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula “Rescisão do Contrato pelo Viajante”.

9.2. Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex.

ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

## 10. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

10.1 O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.

10.2 O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessão, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

## 11. ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA

11.1. Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propuser o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de 8 (oito) dias:

a) Aceitar a alteração proposta;

b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;

c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.

11.2. A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta.

## 12. RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

12.1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:

a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;

b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;

c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.

12.2. Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.

12.2. A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

## 13. ALTERAÇÃO AO PREÇO

13.1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

13.2. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula “ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA”.

13.3. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

## 14. REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respectivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

## 15. RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

15.1 O viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.

15.2 Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.

15.3. Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efectuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

15.4. O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excepcionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afectem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efectuados.

## 16. RESPONSABILIDADE

16.1. A agência de viagens e turismo é responsável pela correcta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.

16.2. Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

16.3. As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.

16.4. Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correcta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.

16.5. A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respectivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.

16.6. A agência de viagens e turismo é responsável por quaisquer erros devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.

16.7. A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excepcionais.

## 17. ASSISTÊNCIA

17.1. Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:

a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular; e b) Auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.

17.2. Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

17.3. Se devido a circunstâncias inevitáveis e excepcionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

17.4. A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respectivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos

específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

## 18. INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I. P. entidade responsável pelo respectivo accionamento: Turismo de Portugal, I. P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830 – [info@turismodeportugal.pt](mailto:info@turismodeportugal.pt)

## 19. SEGUROS

19.1. A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na Companhia Tranquilidade de Seguros, apólice nº 8900703551 no montante de 75.000 euros, nos termos da legislação em vigor.

19.2. A agência disponibiliza ainda a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

## 20. IVA

Os preços mencionados neste programa reflectem o previsto no DL 221/85 de 3 de julho, I. V. A. na margem.

## 21. VALIDADE/EDIÇÃO

Este documento é válido de 01/03/2020 a 31/10/2021 e foi editado em Janeiro de 2020

## NOTAS

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".

Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço". As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento.

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

As condições de reserva, alteração e cancelamento do cruzeiro reportam sempre às condições da respectiva companhia.

## ALTERAÇÕES DE ITINERÁRIO

1. Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, substituir o tipo de navio e/ou companhia de cruzeiro, suprimir ou substituir portos de escala, atribuir um camarote distinto do estabelecido desde que tenha características análogas, e ainda substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar.

2. No caso específico dos cruzeiros / ferries, de acordo com as normas internacionais de navegação, o comandante do navio tem plenos poderes para rebocar ou prestar assistência a outros navios em qualquer circunstância; desviar-se da rota inicialmente prevista; trocar qualquer porto (que se encontre ou não no itinerário do navio); transferir o Cliente e a sua bagagem para outro navio para continuação da viagem; recusar o embarque a qualquer pessoa que não se encontre no seu juízo perfeito ou em condições de saúde que permitam a continuação da viagem ou causem danos aos demais passageiros. O passageiro ficará, ainda, sujeito aos poderes do comandante em tudo o que se refere à segurança a bordo. Ao comandante confere o exercício das faculdades mencionadas neste ponto, assim como quaisquer outras derivadas de normas internacionais das regras que regem a navegação e das circunstâncias impostas pelas condições meteorológicas. Avarias e conflitos não poderão ser considerados incumprimentos do contrato nem modificações substanciais do mesmo.

## PREÇOS

Os preços publicados nesta brochura são por pessoa, no formato DESDE, com base nas tarifas mais baixas disponíveis nos diferentes fornecedores à data da sua publicação podendo variar em função da disponibilidade no momento da reserva, variações cambiais, suplementos de combustível, política de preços aplicada pelos fornecedores, entre outros factores. O preço total a pagar será informado após a reserva e bloqueio de lugares com base nas condições especificadas na confirmação da reserva salvo erro tipográfico.

## INFORMAÇÕES GERAIS HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respectivo país e de acordo com horários das respectivas companhias aérea à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

## HOTÉIS/ APARTAMENTOS

Apartamentos - No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entradas.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto tripla sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o tripla pode ser constituído apenas por aquelas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

## REFEIÇÕES

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

## HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12 h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17 h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10 h do dia de saída.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

**CÂMBIOS:** Os preços deste catálogo foram calculados ao câmbio 1€ = \$1,11 de Janeiro de 2020

**PROVEDOR DE CLIENTE:** A LUSANOVA TOURS é aderente do Provedor do Cliente das Agências de Viagens. Eventuais reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita. As reclamações devem ser apresentadas por escrito para a morada a seguir indicada, sem formalidades especiais, devendo conter o nome e morada do queixoso: Rua Duque de Palmela, 2 - 1º Dto., 1250-098 Lisboa. Fax: 213 520 140, Email: [provedor@apavt.net.pt](mailto:provedor@apavt.net.pt). As queixas são objecto de apreciação preliminar, podendo não ser aceites caso apresentadas manifestamente com má fé ou desprovidas de fundamento. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à Agência em causa, e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias, a contar da notificação da decisão.



