NOVIDADES 2019 / DICAS ÚTEIS

- **A LUSANOVA** apresenta como grande novidade para 2019 a criação dos roteiros nos circuitos ibéricos SANTUÁRIOS MARIANOS com BARCELONA, CAMINHOS DE PORTUGAL E PORTUGAL SELECT (slow travel). Desenhamos estes roteiros para que o passageiro possa aproveitar melhor o tempo de viagem e visitar outras cidades e monumentos
- No caso dos **CIRCUITOS EUROPEUS** temos as seguintes novidades:
  No roteiro de **CROÁCIA** desenhamos um novo itinerário iniciando por **LJUBLIANA** ou **ZAGREB**, dando maior leveza nas distâncias a percorrer, mantendo as principais atrações e cidades incluindo a possibilidade de com mais uma noite em Dubrovnick poder realizar a excursão de um dia á bela cidade de Kotor (Montenegro).
- **AMSTERDÃ A ITÁLIA** pela Alemanha e Áustria em 11 dias.
- **EUROPA CENTRAL E ITÁLIA** de Berlim a Roma em 15 dias.
- **DO MAR DO NORTE AO ADRIÁTICO** de Amesterdã a Dubrovnick em 17 dias.
- **NORTE DA EUROPA** de Paris a Budapeste em 18 dias.
- **AMSTERDÃ, CIDADES IMPERIAIS E ITÁLIA** em 18 dias.
- **ITÁLIA E GRÉCIA + ITÁLIA E TERRA SANTA**
  GRÉCIA E CROÁCIA + GRÉCIA COMPLETA.
- **Todas as novidades estão assinaladas neste caderno com o símbolo:** NOVIDADE 2019/20

- **VIAJAR EM GRUPO** e em ônibus representa vantagens de ter tudo planejado por profissionais.
- **EXCELENTES PREÇOS E SERVIÇOS DE QUALIDADE:** acreditamos que é possível pagar o preço justo por serviços de qualidade, para isso negociamos continuamente o custo de nossos pacotes.
- **SAÍDAS 100% GARANTIDAS:** desde o momento, que confirma a sua reserva, a saída do circuito está garantida.

- **TRASLADO EM GRUPO,** todos os nossos circuitos incluem traslados de chegada e saída.
- **HOTÉIS** seleccionamos um conjunto de hotéis de qualidade para que se sinta em casa. Enriquecemos a seleção de hoteleria contratada para os nossos circuitos europeus, com novos hotéis. Confira nas páginas 8 e 9 deste folheto.
- **TAXAS HOTELEIRAS INCLUÍDAS** nas cidades que são cobradas taxas locais (Berlim, Milão, Veneza, Florença, Roma, Barcelona, Lisboa, etc), esses valores já estão incluídos em nossa operação, sendo um diferencial sobre outras operadoras que não incluem essas taxas.
- **GUIAS EM PORTUGUÊS** os nossos guias acompanhantes falam a língua portuguesa e têm grande experiência em cada destino.
- **WI-FI GRATUITO NOS ÔNIBUS E HOTÉIS** dos nossos circuitos dentro da União Europeia. Ressalvamos falhas técnicas de cobertura do sistema, ou quando utilizamos mini-van que não tem instalação Wi-Fi.
- Em alguns de nossos circuitos que terminam **EM ROMA, OFERECEMOS UM JANTAR ESPECIAL DE DESPEDIDA COM MÚSICA AO VIVO**
- **TODAS AS VISITAS COM GUIAS LOCAIS** em cidades se realizam com fones de ouvido.
- Os nossos guias **DISPÕEM DE UM TERMINAL TELEFÓNICO** que lhes permite conetar com a central de operações nas 24 horas do dia.
- Temos um **SISTEMA DE ATENDIMENTO 24 HORAS** nos 365 dias do ano, dispomos de meios de atendimento ao passageiro em viagem, com um terminal telefonico que lhes permite estar conectados ao serviço 24 horas por voz, WhatsApp ou por email.
- **A NOSSA MODERNA FROTA DE ÔNIBUS** homologada de acordo com as normas de segurança da União Europeia oferecem todas as facilidades de conforto ao passageiro para um circuito europeu.
- **OPÇÃO "MAIS INCLUÍDO"** para que possa viajar com as principais excursões opcionais e refeições incluídas, criamos a opção em que pode adquirir na confirmação da viagem.
- **RESERVAS ONLINE** A maioria dos nossos roteiros podem ser reservados pelo nosso sistema de reservas online, exclusivo para agentes de viagem, com confirmação imediata da reserva, peça a sua senha no seu distribuidor Lusanova.
- **TARIFAS AÉREAS** Garantimos o financiamento em 100% do seu pacote aéreo + terrestre para os nossos Circuitos Europeus. Consulte as nossas tarifas aéreas de operador, negociadas com as melhores companhias.
- **GRUPOS PRIVADOS EM SAIDA REGULAR** Melhoramos a condições dos grupos privados em saida regular, agora o 16º passageiro será gratuito, em 15 pagantes. Com 40 passageiros o grupo terá um ônibus exclusivo.

DIRETÓRIO DE VIAJANTE

De forma a tornar a sua viagem o mais agradável possível, passamos abaixo algumas informações do seu interesse, para viajar mais informado e evitar reclamações no regresso da viagem.

VIAJAR EM GRUPO

Viajar em grupo e em ônibus representa vantagens por ter tudo planejado por profissionais, com assistência permanente de guias experientes, partilhando suas experiências com outras pessoas, o que é um valor agregado, mas significa também ter de se adaptar a alguns procedimentos durante a viagem. Tudo está planejado de modo a se tirar o melhor proveito do tempo no roteiro escolhido para desfrutar o máximo do que há para conhecer em cada cidade. Isto exige que o viajante também se adapte à forma de viajar, respeitando os horários marcados pelo guia.
Recomendamos que se apresente sempre com pelo menos 5 minutos de antecedência nos pontos de encontro marcados pelo guia durante a viagem.

EXCELENTES PREÇOS/SERVIÇOS DE QUALIDADE

A Lusanova Tours acredita que é possível pagar um preço justo por serviços de qualidade, por isso, a nossa política de preços é possível pela negociação contínua com os nossos parceiros e fornecedores internacionais que confiam na Lusanova desde 1956, sendo de que o que não está especificamente detalhado como compreendido no preço da viagem, não está incluído no mesmo.

ALTERAÇÕES AO CATÁLOGO

A Lusanova Tours reserva-se no direito de corrigir preços, datas, roteiros e qualquer outro dado que por falha na arte ou digitação, tenha sido impresso erroneamente neste catálogo. No ato de reservar a sua viagem, solicite o programa completo ao seu agente de viagens, ou veja diretamente em nosso site.

ROTEIRO DETALHADO DA VIAGEM

O viajante deverá levar consigo o roteiro detalhado da viagem, que deve ser solicitado ao seu agente de viagens, ou impresso diretamente em nosso site, para que tome conhecimento de que o roteiro está a ser cumprido e que estão a ser dados todos os serviços adquiridos.

SAÍDAS 100% GARANTIDA / VOUCHERS

A partir do momento em que a Lusanova confirma a reserva, a saída do circuito está garantida. Quando receber a sua documentação de viagem, confira os vouchers que são entregues, se as datas, Hotéis e demais serviços contratados estão corretos e se está indicado o telefone de emergência.

TRANSFERES EM GRUPO

Na chegada aos aeroportos de início do roteiro escolhido, quando tiver um traslado incluído, após recolher a sua bagagem, saia para o saguão de chegada e procure o seu transferista, que habitualmente o aguarda com um letreiro com o seu nome ou logo da Lusanova Tours. O transferista o transportará ao hotel previsto, e na chegada ao hotel consulte os cartazes com informação diária sobre a programação do roteiro escolhido para saber hora e local em que ocorrerá a reunião inicial com o guia. Alertamos que o transferista não é o guia que acompanha o grupo. Não estão incluídos traslados de chegada e de saída quando existam as seguintes situações: Seja de ou para aeroportos secundários utilizados por companhias "low cost" (Ver pág. 13); Alojamento em hotel fora da nossa programação, casas particulares, terminais de outro tour, ou mesmo que o passageiro opte por mais de 3 noites extras no início ou final do circuito.
Nota Importante:
1- Caso tenha perdido o seu vôo de conexão original e não nos tenha conseguido informar atempadamente, se *mudou o seu vôo de chegada ou houver demora com a sua bagagem, e se estão em duas ou mais pessoas uma deverá sair ao saguão para avisar o transferista, avise-nos pelo telefone ou e mail de emergência indicado no voucher e siga as orientações dadas pelo nosso serviço de apoio ao passageiro.*
2- Por vários motivos pode ocorrer um desencontro com o transferista, *não nos responsabilizamos pelos serviços de traslados em que não nos comunicaram atrasos ou mudança de vôos. Em virtude dos participantes viajarem em vários vôos de diversas companhias aéreas e diferentes horários de chegada, os traslados de chegada e saída podem ser efetuados de forma coletiva ou individualmente. O transferista esperará até 1h30 depois da hora prevista da chegada do avião. Depois desse tempo o passageiro será considerado como "no-show" e não terá reembolso. Solicita-se que a LUSANOVA seja informada sobre os dados dos voos pelo menos 15 dias antes do início do circuito.*

HOTÉIS

Nas principais cidades da Europa, o nosso itinerário compreende como mínimo 2 noites de estada. Selecionamos um conjunto de hotéis de qualidade para que se sinta como em casa. A localização dos hotéis foi determinante para a sua contratação, no catálogo indicamos em cada cidade a localização (Cidade/Centro/Arredores) do hotel previsto. Consulte as páginas 8 e 9 deste folheto para conhecer a nossa seleção. Os hotéis que utilizamos não são luxuosos, são classificados pelo padrão europeu, mas funcionais e confortáveis, classificados oficialmente como Primeira Categoria, Turística Superior ou Turística. Todos com banheiros privativos, telefone e televisão. Em alguns encontrará minibar, cofre, secador de cabelo e sistema de ar condicionado. Na Europa a qualidade e classificação dos hotéis é variável de país para país e distinta da usada no Brasil. Na ocorrência de feiras, congressos e grandes eventos, hospedaremos o grupo em hotéis não previstos no nosso catálogo, que no entanto serão de igual categoria e qualidade e informados com antecedência. Ver página. 12.
Nota Importante: **Nos hotéis europeus utilizados em circuitos não espere encontrar quartos grandes ou camas grandes, pois alguns têm tamanho bastante reduzido. Considere, no entanto, que em viagem de grupo, o hotel serve essencialmente para o repouso necessário, pois durante o dia a nosso roteiro previsto ou opcionais darão a oportunidade de uma atividade bastante intensa. A maioria dos quartos triplos, são normalmente quartos duplos com uma cama adicional, restringindo portanto o espaço e o conforto nessas situações, pelo que somente aconselhamos o seu uso por familiares ou 2 adultos e 1 criança. O horário normativo de entrada nos hotéis será após as 14:00 horas e a saída até às 12:00 horas. No caso de noites extras para ter disponível o seu quarto fora destes horários, solicite com antecedência e antes de iniciar a viagem. Solicite ao efetuar a sua reserva a tipologia de quarto pretendido (twin – duas camas de solteiro ou duplo – uma cama de casal). Contratualmente incluímos o café da manhã buffet frio europeu, servido normalmente em sala reservada para o grupo mas existe sempre a possibilidade de se permitir buffet quente com pagamento extra por conta própria do cliente diretamente ao hotel.**

NOITES EXTRAS

Ao adquirir noites extras, saiba que o guia só estará presente apenas durante a duração do roteiro. Poderá adquirir noites extras, consultando as nossas ofertas de extensões e noites extras. **Ver página. 13**.

TAXAS HOTELEIRAS – INCLUÍDAS

Nas cidades onde são cobradas taxas locais, esses valores já estão incluídos em nossa operação, sendo um diferencial sobre outras operadoras que não incluem essas taxas: (Amsterdã / Barcelona/Berlim / Bruxelas / Budapeste / Bordeaux / Caen / Florença / Lisboa / Milão / Nice / Paris / Rennes / Roma / Rouen / Veneza e Zurique.)

ÔNIBUS E TURISMO

Colocamos à disposição dos nossos passageiros uma moderna frota de ônibus de turismo, homologados de acordo com as normas da União Europeia, tendo ao seu dispor facilidades como: janelas panorâmicas vedadas, bancos reclináveis, sistemas de som, vídeo e ar condicionado. Os assentos nos ônibus não são reservados.
O nosso compromisso é utilizar ônibus com mais espaço entre as poltronas para maior conforto dos passageiros. A sua comodidade e segurança são muito importantes para a Lusanova.
NOTA: Devido a normas locais os ônibus não possuem banheiro e é expressamente proibido fumar no seu interior, por isso, para o seu maior conforto, são programadas paradas periódicas a cada 2 horas aproximadamente em áreas de serviço.
Portadores de necessidades especiais, idosos e quaisquer pessoas que precisem de ATENÇÃO individualizada e cuidados especiais, (sejam eles quais forem) deverão viajar com acompanhante que possa prestar o atendimento necessário. Os ônibus não estão preparados com cadeiras de rodas, nem têm capacidade de as acomodar. A programação e operação destes circuitos não preveem condições específicas para atender aos passageiros que necessitam de tratamento especial (deficientes físicos ou com alguma dificuldade de locomoção, deficientes visuais e outros). O contratante deve informar, no ato da inscrição, e por escrito, eventuais impedimentos ou restrições que, embora não os impossibilite de participarem da excursão, importe em cuidados especiais durante a viagem.

SEGURO OBRIGATÓRIOS E COMPRAVATVO DE MEIOS DE SUSTENTAÇÃO

No espaço da União Europeia e outros países (consultar agentes de viagem), exigem a comprovação de meio de sustento para permanência naquele território no período da viagem, bem como um seguro de saúde com cobertura mínima de EUROS 30.000,00, que são de inteira responsabilidade do passageiro.

BAGAGEM

Identifique a sua bagagem com nome, endereço, cidade de residência, país e telefone. A bagagem é pessoal e de responsabilidade do passageiro. O espaço nos bagageiros dos ônibus é limitado a um volume por pessoa com um peso máximo de 22 quilos.
Sempre à chegada aos hotéis, dê atenção desde a abertura dos bagageiros do ônibus até a chegada da bagagem à receção.
NOTA: Os hotéis não colocam à disposição serviço de carregadores, por isso, siga sempre a orientação do nosso guia e confira sempre se a sua bagagem foi transportada para o bagageiro do seu ônibus.
A Lusanova não se responsabiliza por danos causados às malas, pelo, ou durante o manuseio, principalmente às rodinhas externas e alças. O guia estará sempre presente na carga e descarga de bagagens de e para o ônibus, mas é importante que perceba que, embora as malas sejam manuseadas com o cuidado necessário, elas serão inevitavelmente aper-

tadas, amassadas e sujeitas a esforços. Assim, a quebra de uma alça, ou de uma roda, não é falta de cuidado, é resultado do manuseio e do peso, muitas vezes excessivo das malas. Caso ocorra qualquer problema com a bagagem despachada durante a viagem aérea, apresente a reclamação junto dos atendentes do balcão "BAGGAGE CLAIM".
Será preenchido um formulário do qual lhe entregarão uma cópia, com um número de protocolo. Lembre-se de anotar o telefone de contato para ligar depois.
Tenha o cuidado de deixar o nome dos hotéis que vai usar nos próximos dias, tal como se encontram na documentação de viagem que recebeu, de modo a que as malas lhe possam ser entregues logo que localizadas.
IMPORTANTE:
Caso tenha seguro de bagagem, informe imediatamente o ocorrido à sua companhia e ao guia para que este o possa ajudar na localização da mala. O guia tentará ajudar, ligando para a companhia, mas a Lusanova não poderá se responsabilizar pela recuperação da bagagem, nem pelo envio ou por informações desencontradas. As companhias aéreas disponibilizam um site para rastreamento da bagagem extraviada

SEGURANÇA

Objetos de valor e quantias elevadas de dinheiro deverão ser depositados no cofre do hotel, pois pela Lei Internacional os hotéis declinam qualquer responsabilidade por eventuais frutos de valores que não estejam á sua guarda. Durante as refeições e nos transportes públicos cuide de seus pertences com muita atenção. Não use bolsa a tiracolo. Não abandone a sua bagagem de mão nos restaurantes ou recepção dos hotéis e cuidado com pessoas estranhas à operação Prefira uma pochete discreta na cintura, com uma pequena quantia em dinheiro trocado para gastos correntes, uma cópia do documento de identidade e contatos de emergência na língua local ou em inglês. Não transporte documentos originais e quantias maiores de dinheiro.
Em caso de perda de documentos ou de frutos de valores, embora o guia, sempre que tiver disponibilidade para acompanhar devido ás suas obrigações para com o grupo, o irá ajudar nas diversas providências necessárias, não poderão ser atribuídas quaisquer responsabilidades ou pedidos de indeminização á Lusanova Tours, pois os mesmos são da inteira responsabilidade dos viajantes.

RECUPERARAÇÃO DA BAGAGEM OU DE ARTIGOS ESQUECIDOS

A Lusanova não se responsabiliza por recuperar bagagem ou artigos perdidos, roubados ou esquecidos nos hotéis, aeroportos, aviões, ônibus, etc. O guia o auxiliará na tentativa da sua localização, mas sempre sem qualquer responsabilidade por parte da Lusanova.

VISTOS CONSULARES/PASSAPORTE

Consulte sempre o seu agente de viagens sobre a necessidade de visto consular para os países que visitará na sua viagem. Confirme se a data de validade do seu passaporte tem um mínimo de mais 180 dias após o seu último dia de viagem. Caso seja impedida a entrada em qualquer país por imposição das autoridades fronteiriças, não caberá à Lusanova qualquer responsabilidade pelos danos e/ou prejuízos daí resultantes.

MOEDA/CÂMBIOS

Embora na maioria dos países europeus a moeda oficial seja o Euro, existem alguns países que mantêm as suas moedas nacionais. Consulte antes de viajar a cotação das moedas em relação ao Euro. O nosso guia está apto a orientar os passageiros, quando e onde para efetuar trocas de moeda.

REFEIÇÕES

Todas as refeições servidas para os grupos, são em menu turístico fixo, com horário pré- estabelecido, e em aérea reservada para o grupo seja nos hotéis ou em restaurantes. Todas as refeições incluem 3 pratos (entrada, prato principal e sobremesa), não estando incluídas as bebidas.
Orientamos que são menus turísticos elaborados para agradar a maioria, embora saibamos que não se pode agradar a todos os tipos de hábitos culinários. Contratualmente incluímos o café da manhã buffet frio europeu, servido em sala reservada para o grupo mas existe sempre a possibilidade de se permitir buffet quente com pagamento extra por conta própria do cliente diretamente ao hotel.

GUIAS ACOMPANHANTES EM PORTUGUÊS

Além da grande experiência em cada destino, o nosso guia acompanhante é um profissional que passará as informações turísticas sobre o país a visitar, as cidades e os principais monumentos. Independentemente de serem jovens ou mais veteranos todos receberam formação específica do padrão europeu, possuindo múltiplas funções operacionais e nos dias livres resolvem questões operacionais para a empresa (como reconfirmações de hotéis e serviços) o que os leva a necessitar desse tempo para agilizar esses procedimentos, embora se dedique ao grupo por inteiro.

Guia Acompanhante em Português

Guia Acompanhante em Português - Os circuitos com este símbolo serão dirigidos por guias em português com grande experiência no acompanhamento de grupos brasileiros, mas como temos passageiros de toda América Latina alguns roteiros serão guiados de forma bilíngue (português/ espanhol), para atender com a mesma qualidade os nossos clientes de língua espanhola.

Guias Locais falando Português ou Espanhol

Guias Locais falando português ou espanhol - Estão também previstos em algumas localidades por imposições legais, guias locais que podem realizar as visitas nas línguas portuguesa ou espanhola dependendo da cidade e a disponibilidade local de guias locais falando português.

DESCONTOS

Para a melhor idade **(65 anos completos até o inicio da viagem)** concedemos um desconto de 5% sobre os preços publicados, valido para confirmação no ato da reserva.
Para a **3.ª pessoa** viajando em triplo, o desconto será de 5%. Para crianças com menos de 12 anos, compartilhando apartamento com os pais, o desconto será de 10%. * Descontos não acumuláveis entre si nem aplicados a preços de meia pensão, suplemento single. **Lua-de-mel**: Oferta de 1 excursão opcional no roteiro escolhido. **NOTA:** Para obter o desconto é necessário apresentar cópia do RG ou passaporte para comprovar que terá no mínimo 65 anos na data em que iniciar a viagem. Estes descontos não são aplicáveis aos roteiros das páginas: **19 a 41 + 52 + 56 + 94 a 100 + 103 + 105 + 136 + 137 + 140+ 151 + 152 +168 + 180+ 211 + 212 + 222 + 236 a 241 + 244 a 269.**

TELEFONE

O número internacional do Brasil a partir da Europa é o 00 55, no entanto, poderá fazer ligações a cobrar no destino. Caso o faça a partir do quarto do hotel, poderá lhe ser cobrada uma taxa de serviço, informe-se sobre os números de telefone para ligar para o Brasil a cobrar no destino via Embratel bem como as taxas cobradas pelos hotéis para esse serviço.

VISITAS PANORÂMICAS E OPCIONAIS

Nas principais cidades indicadas em programa, efetuaremos uma visita panorâmica com guia local. Nas cidades de menor dimensão o nosso guia dará informação detalhada sobre os principais pontos de interesse turístico. Queremos que conheça de forma plena as cidades visitadas. Se solicitar ao seu guia que lhe indique outras excursões opcionais, não terá que se preocupar, e será a forma mais rápida, fácil e econômica de visitar no menor tempo, os locais que mais interessa conhecer. Os preços das excursões opcionais estão baseados nos preços oficiais praticados pelas operadoras de excursões regulares de cada cidade. A entrada em museus, palácios ou monumentos só estão incluídas quando expressamente indicado no roteiro.
NOTA: A Lusanova Tours não se responsabiliza por serviços não efetuados por atrasos no voo de chegada para início da viagem.

OPÇÃO "MAIS INCLUÍDO"

Para que possa adquirir com antecedência as visitas opcionais e as principais refeições, criamos este pacote de serviços com a denominação **"Opção Mais Incluído"** que pode adquirir quando da conclusão da reserva da sua viagem e economizar, pois poderá comprar por valor menor os serviços incluídos nesse pacote, em relação aos preços praticados localmente.

DICAS ÚTEIS

Veja em nosso site **www.lusanova.com.br** o Miniguia da Europa com mais detalhes sobre os países visitados. Recomendamos que leve roupas confortáveis e não esqueça que algumas visitas em cidades são realizadas caminhando pelos lugares turísticos, pelo que recomendamos levar calçados confortáveis. Para uma noite especial leve uma roupa mais elegante, no resto da viagem vista-se informal e confortavelmente.
Orientamos ainda que a visita a Museus, Igrejas e Palácios, em geral, não podem ser realizadas de bermudas ou "shorts".

NOVOS ROTEIROS

Os nossos especialistas desenharam novos roteiros para corresponder á solicitação dos nossos clientes. Destacamos novos itinerários pelos Alpes, Suíça, Croácia, Portugal, Grécia, Cruzeiros nos Rios da Europa e outros que pode apreciar em nossos catálogos com a referência NOVIDADE.

SEGURO BÁSICO – GRÁTIS

Quase todos os programais publicados neste catálogo, exceto os incluídos nas páginas: 19 a 41 + 52 + 56 + 94 a 100 + 103 + 105 + 136 + 137 + 140+ 151 + 152 +168 + 180+ 211 + 212 + 222 + 236 a 241 + 244 a 269. Têm incluído GRÁTIS um seguro básico e válido apenas para o trajeto rodoviário que reembolsa as despesas efetuadas até ao dos limites estipulados no quadro abaixo indicado. DESDE A CHEGADA A EUROPA ATÉ A SAIDA DA EUROPA. **Recomendamos que adquira um seguro de assistência tipo Tratado Schengen**, complementar para quem pretende diferentes coberturas das incluídas no nosso seguro de viagem.

ATENÇÃO AO CLIENTE/FONES DE OUVIDO

Para conforto dos passageiros, incluímos alguns detalhes como, seguro de assistência em viagem e algumas visitas extras sem custo como: Paris Iluminada, Bairro de Trastevere em Roma ou Estoril, Cascais, Sintra em Portugal. Na maioria das visitas utilizamos fones de ouvido individuais, permitindo ouvir as explicações do seu guia local, mesmo estando um pouco mais distante dele.

TELEFONE DE EMERGÊNCIA / WHATS APP E MAIL – 24 HORAS

(00351) 917707073 - 24horas@lusanova.pt

Para sua comodidade oferecemos um serviço de telefone 24 horas em português para uso exclusivo dos passageiros durante os dias de viagem – **(00351) 917707073 que pode também ser utilizado como Whats App**, bem como um e-mail de emergência: 24horas@lusanova.pt. **Caso haja atraso do voo que o levará ao seu destino ou qualquer outro tipo de ocorrência que o impeça de estar no aeroporto de chegada no horário inicialmente previsto, não deixe de comunicar para que não perca o traslado na sua chegada.**

SITE/RESERVAS ONLINE

www.lusanova.com.br
Em nosso site pode encontrar as informações complementares de que precisa para a sua viagem. O seu Agente de Viagens pode confirmar de forma imediata pelo nosso sistema de reservas Online.

Veja a relação dos hotéis escolhidos para recebê-lo muito bem durante sua viagem na temporada 2019/2020.

VILA GALÉ CERRO ALAGOA 4*
Albufeira – Portugal (Centro)
www.vilagale.com

SCANDIC ALESUND 4*
Alesund – Noruega (Centro)
www.scandichotels.com

CORENDON VITALITY 4*
Amsterdã – Holanda (Cidade)
www.corendonhotels.com

PARK INN CITY WEST 4*
Amsterdã – Holanda (Cidade)
www.parkinn.com

SCANDIC NEPTUN 4*
Bergen – Noruega (Centro)
www.scandichotels.com

INTERCITY HAUPTBAHNHOF 4*
Berlim – Alemanha (Centro)
www.intercityhotel.com/berlin

ANDEL'S BY VIENNA HOUSE 4*
Berlim – Alemanha (Cidade)
www.viennahouse.com

NOVIDADE 2019/20

MARITIM HOTEL 4*
Berlim – Alemanha (Centro)
www.maritim.com

MERCURE BRAGA CENTRO 4*
Braga – Portugal (Centro)
www.mercurehotels.com

CATALONIA 505 4*
Barcelona – Espanha (Centro)
www.hoteles-catalonia.com

CATALONIA BRUSSELS 3*SUP
Bruxelas – Bélgica (Centro)
www.hoteles-catalonia.com

NOVIDADE 2019/20

MERCURE CENTRE 4*
Bordeaux – França (Centro)
www.mercure.com

RADISSON BLU BEKE 4*
Budapeste – Hungria (Centro)
www.radissonblu.com/hotel-Budapest

VELOTEL 4*
Bruges – Bélgica (Cidade)
www.apollohotelresorts.com

SUITE NOVOTEL ARENAS 3*
Costa Azul - Nice – França (Cidade)
www.suitenotovel.com

NOVOTEL / MERCURE 4*
Caen – França (Cidade)
www.accorhotels.com

SCANDIC WEBERS 4*
Copenhaga – Dinamarca (Centro)
www.scandichotels.com

FIRST HOTEL MAYFAIR 4*
Copenhaga – Dinamarca (Centro)
www.firsthotels.com

VILA GALÉ COIMBRA 4*
Coimbra – Portugal (Centro)
www.vilagale.com

NOVIDADE 2019/20

NOVOTEL CENTRUM 4*
Cracovia – Polonia (Centro)
www.accorhotels.com

GRAND HOTEL PARK 4*
Dubrovnik – Croácia (Cidade)
www.grandhotel-park.hr

M'AR DE AR MURALHAS 4*
Évora – Portugal (Centro)
www.mardehotels.com

SCANDIC MALMEN 4*
Estocolmo – Suécia (Centro)
www.scandichotels.com

CARMEN 4*
Granada – Espanha (Centro)
www.hotelcarmen.com

SANTA MARIA 4*
Fátima – Portugal (Centro)
www.hotelstmaria.com

HOTEL RAFFAELLO 4*
Fátima – Portugal (Cidade)
www.raffaellohotel.it

IDEA BUSINESS 4*
Florença – Itália (Arredores)
www.hotelfirenzebusiness.hotelinfirenze.com

VILLA D'ANNUNZIO 4*
Florença – Itália (Centro)
www.hoteldannunzio.com

CONFERENCE FLORENTIA 4*
Florença – Itália (Arredores)
www.conferenceflorentiahotel.com

NOVIDADE 2019/20

GRIFONE HOTEL 4*
Florença – Itália (Cidade)
www.grifonefirenze.it

MÖVENPICK FRANKFURT CITY 4*
Frankfurt – Alemanha (Centro)
www.moevenpick-hotels.com

MARITIM FRANKFURT 4*
Frankfurt – Alemanha (Centro)
www.maritim.com

ALTO LIDO 4*
Funchal – Portugal (Centro)
www.altolido.com

GUIMARÃES 4*
Guimarães – Portugal (Centro)
www.hotel-guimaraes.com

SCANDIC PARK 4*
Helsinquía – Finlândia (Centro)
www.scandichotels.com

ALPOTEL 4*
Innsbruck – Áustria (Cidade)
www.austrotel.at

ALPINPARK 4*
Innsbruck – Áustria (Cidade)
www.innsbruck-hotels.at

TURIM ALAMEDA 4*
Lisboa – Portugal (Centro)
www.turim-hotels.com

LUTÉCIA 4*
Lisboa – Portugal (Centro)
www.luteciahotel.com

ROMA 3*
Lisboa – Portugal (Centro)
www.hotelroma.pt

BRITANNIA INTL. 4*
Londres – Inglaterra (Cidade)
www.britanniainternationalhotel.com

LOENFJORD 4*
Fiordes – Noruega (Panorâmico)
www.loenfjord.no

RADISSON BLU 4*
Lubliana – Eslovénia (Cidade)
www.radissonblu.com

GRAN VERSALLES 4*
Madri - Espanha (Centro)
www.hotelgranversalles.es

MAYORAZGO 4*
Madri – Espanha (Centro)
www.hotelmayorazgo.com

CATALONIA GRAN VIA 4*
Madri – Espanha (Centro)
www.hotels-catalonia.com

STARHOTEL TOURIST 4*
Milão – Itália (Cidade)
www.starhotels.com

NOVOTEL CA GRANDA 4*
Milão – Itália (Cidade)
www.novotel.com

HILTON GARDEN INN NORD 4*
Milão – Itália (Cidade)
www.hiltongardeninn3.hilton.com

GOLDEN RING 4*
Moscou – Rússia (Centro)
www.hotel-goldenring.ru

MERCURE CENTRE 3*SUP
Mulhouse – França (Centro)
www.accorhotels.com

SCANDIC SOLLI 4*
Oslo – Noruega (Centro)
www.scandichotels.com

NOVOTEL PORTE D'ORLEANS 4*
Paris – França (Cidade)
www.ihg.com

MERCURE PORTE VERSALLES EXPO 4*
Paris – França (Cidade)
www.mercure.com

VILA GALÉ PORTO 4*
Porto – Portugal (Centro)
www.vilagale.pt

CLARION CONGRESS 4*
Praga – República Tcheca (Cidade)
www.choicehotels.cz

INTERNATIONAL 4*
Praga – República Tcheca (Cidade)
www.Internationalprague.cz/en

BELLEVUE PARK HOTEL RIGA 4*
Riga – Lituânia (Centro)
www.bellevue.lv

GREEN PARK HOTEL PAMPHILI 4*
Roma – Itália (Cidade)
www.clarhotel.it

SMOOTH ROME WEST 4*
Roma – Itália (Cidade)
www.smooothhotels.com

ERGIFE PALACE 4*
Roma – Itália (Cidade)
www.ergifepalacehotel.com

MERCURE CENTRE PARLEMENT 3*SUP
Rennes – França (Centro)
www.accorhotels.com

MERCURE CENTRE CATHEDRALE 3*SUP
Rouen – França (Centro)
www.mercure.com

AMEDIA HTL SALZBURG 3*SUP
Salzburgo – Áustria (Centro)
www.amediahotels.com

AMBASSADOR 4*
San Petersburgo – Rússia (Centro)
www.ambassador-hotel.rus

SEVILLA MACARENA 4*
Sevilha – Espanha (Centro)
www.hotelsevillamacarena.com

PRESIDENT 4*
Split – Croácia (Centro)
www.hotelpresident.hr

SOKOS VIRU 4*
Tallin – Estónia (Centro)
www.sokoshotels.fi/en

IBIS GARE CENTRE 3*
Tours – França (Centro)
www.accorhotels.com

TEMPLARIOS 4*SUP
Tomar – Portugal (Centro)
www.hoteldostemplarios.com

NOVOTEL CENTRUM 4*
Varsóvia – Polónia (Centro)
wwaw.accorhotels.com

DELFINO/AMBASCIATORI 4*
Veneza – Itália (Mestre)
www.galahotels.com

APOGIA HOTEL SIRIO 4*
Veneza – Itália (Mestre)
www.apogia-hotel-venice.com

ELITE 4*
Veneza – Itália (Mestre)
www.elitehotel.it

ZEITGEIST 4*
Viena – Áustria (Centro)
www.zeitgeist-vienna.com

ANANAS 4*
Viena – Áustria (Centro)
www.austria-trend.at

NOVOTEL VILNIUS 4*
Vilnius – Letónia (Centro)
www.accorhotels.com

KOLOVARE 4*
Zadar – Croácia (Cidade)
www.hotel-kolovare.com

INTERNATIONAL 4*
Zagreb – Croácia (Centro)
www.hotel-International.hr

H+ HOTEL ZURICH 4*
Zurique – Suíça (Cidade)
www.h-hotels.com