



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Viagens à La Carte

REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ("RGPD")

Desde 25 de maio de 2018 é aplicável o Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD").

A agência de viagens VALC Viagens e Turismo Lda (representada pela sua marca registada Viagens à La Carte), sendo a responsável pelo tratamento dos dados, garante uma base legal para transferência de dados pessoais, tendo em conta a regulamentação adequada de proteção desses mesmos dados.

1. Garantimos a sua privacidade:

Todos os dados fornecidos serão para a aquisição de viagens e possibilidade de prestação de serviços. Os dados pessoais que nos cede são inteiramente confidenciais.

2. Política de privacidade:

Respeitamos a privacidade dos nossos viajantes e prestamos todos os cuidados para proteger as respectivas informações. Esta política de privacidade, consiste em prestar as informações que recolhemos e da forma como a podemos utilizar, bem como das normas de segurança adotadas para proteger a sua identidade e dados pessoais.

Podem ser solicitadas informações pessoais, como o seu nome, endereço, data de nascimento, sexo, endereço de correio eletrónico, NIF, etc.

As informações supra podem ser solicitadas quando realiza o seu pedido de reserva, ou quando receber ou envia mensagens de correio eletrónico. Todas as informações pessoais que obtemos serão registadas, utilizadas e protegidas em conformidade com legislação comunitária vigente em matéria de proteção de dados e com esta política de privacidade.

Nos casos que exijam o consentimento de menores, o tratamento dos dados pessoais só é lícito mediante autorização adicional dos titulares das responsabilidades parentais da criança.

Nenhuma entidade externa tem acesso ou pode consultar a Base de Dados.

Informamos, ainda, que os dados pessoais dos passageiros terão de ser processados/utilizados por entidades terceiras (companhias aéreas, hotéis, agentes locais, operadores, seguradora, rent-a-car, casas de espetáculos, e todos possíveis prestadores de serviços/fornecedores, que sejam contratados para assegurar a reserva e a viagem do cliente). Reforçando que todos os dados pessoais apenas serão utilizados para efetivação de reserva, abertura de processo, emissão de fatura, emissão de documentação e realização de viagem.

Todos os colaboradores da entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais estão abrangidos por um dever de sigilo e confidencialidade relativamente aos dados que tenham acesso no âmbito das operações de introdução de dados na respectiva base informática, estando



RNAV: 8073

Contacte-nos

+351 913 097 594
info@viagensalacarte.pt
www.viagensalacarte.pt
R. da Liberdade, 74-C. 2805-355
Cova da Piedade, Almada



Siga-nos!





devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo sendo-lhes exigida a correspondente responsabilidade.

Os clientes têm ao seu dispor a linha telefónica, através da qual junto dos nossos colaboradores poderão alterar ou eliminar os seus dados pessoais, mediante a sua identificação (nome, apelido e e-mail) ou, através de envio de e-mail para geral@viagensalacarte.pt.

Para consulta detalhada, por favor consulte: Comissão Nacional de Protecção de Dados <http://www.cnpd.pt/index.asp>.

As informações recolhidas, têm como finalidade o envio de informações / reservas / documentações / divulgação por correio eletrónico ou mensagens SMS acerca dos nossos produtos, reservas e serviços.

As informações que nos fornece estão protegidas no âmbito da implementação das várias medidas de segurança, nomeadamente através de acesso condicionado, e da salvaguardada de confidencialidade das informações.

Se tiver quaisquer perguntas ou comentários relativamente à nossa política de privacidade, por favor escreva-os para o endereço: geral@viagensalacarte.pt.



RNAV: 8073

Contacte-nos

+351 913 097 594
info@viagensalacarte.pt
www.viagensalacarte.pt
R. da Liberdade, 74-C. 2805-355
Cova da Piedade, Almada



Siga-nos!

