



## INFORMAÇÕES GERAIS

### **HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA:**

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

### **HOTÉIS/ APARTAMENTOS:**

Apartamentos - No caso do alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entradas.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas.

### **REFEIÇÕES:**

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de Meia Pensão e Pensão Completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço. As refeições indicadas como incluídas, quer sejam nos restaurantes ou nos hotéis, serão servidas ao grupo em horário fixo e com igual menu para todos os participantes, não podendo haver alterações.

### **HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA:**

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 10h do dia de saída.

### **CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS:**

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

### **DOCUMENTOS DE VIAGEM**

Travel with Koala,Lda. Morada: Av. Da Republica, 48 – 6º andar 1050-195 Lisboa  
Email: [geral@koalatravellab.com](mailto:geral@koalatravellab.com) Telefone geral : + 351 210 270 921 NIF: 516 586 904 RNAVT: 13183



A emissão dos documentos de viagem (bilhetes de avião e vouchers) pelo operador Koala Travel Lab está sujeita a condições contratuais de viagens em grupo, pelo que não poderão ser emitidos com uma grande antecedência da data de partida.

Em condições excecionais impostas pelos fornecedores, as emissões poderão ter de ser antecipadas. As CONDIÇÕES GERAIS constantes nesta página são válidas à data de impressão da brochura. As mesmas deverão sempre ser consultadas, no site [www.koalatravellab.com](http://www.koalatravellab.com) ou no seu agente de viagens, aquando da reserva efetuada. Poderão surgir mudança decorrentes de alterações legislativas.