

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ECO VIAGENS

Bem-vindo ao portal tours.ecoviagens.com (doravante identificado como "Portal Web")! Antes de utilizar o nosso Portal Web ou reservar qualquer uma das nossas atividades, por favor, leia atentamente os seguintes Termos e Condições e a nossa Política de Privacidade. Ao aceder e utilizar este Portal Web, V. Ex.^a demonstra dar total aceitação a todo o seu teor.

Caso V. Ex.^a venha a adquirir qualquer produto ou a realização de qualquer serviço disponível no Portal Web, os presentes TERMOS & CONDIÇÕES em conjunto com os termos e condições específicos de tal produto ou serviço deverão ser lidos e aceites previamente à conclusão da reserva. Havendo contradição entre as disposições destes, prevalecerão os termos e condições específicos do produto/serviço, exclusivamente no que tange à matéria conflitante. Para as restantes questões, aplicar-se-ão as disposições dos presentes Termos & Condições. Para os fins específicos destes TERMOS & CONDIÇÕES, os termos "produto(s)" e "serviço(s)" não implicam qualquer representação ou garantia ou conselho da sua adequação ao fim pretendido expressa ou implicitamente pelo respetivo usuário. Nenhum dos presentes TERMOS & CONDIÇÕES afectará quaisquer direitos imperativos que V. Ex.^a possa ter enquanto consumidor, de acordo com as leis aplicáveis.

I. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL WEB

1. Propriedade e Identificação da Empresa

- O nome de domínio e o website tours.ecoviagens.com (o "Portal Web"), incluindo todos os seus conteúdos, como logótipos, marcas registadas, produtos e serviços nele presentes, pertencem à Eco Viagens e Turismo, Lda. (doravante designada como "Eco Viagens" e nestes TERMOS & CONDIÇÕES doravante identificada na primeira pessoa do plural).
- Sede: Av. Tomás Cabreira, Edifício Concorde, Loja 1B-2B, Praia da Rocha, 8500-802, Portimão, Algarve - Portugal.
- Contactos:
 - o Email: excursions@ecoviagens.pt
 - o Telefone: (+351) 282 410 110 (Chamada para a rede fixa nacional)
- Registos e Licenças:
 - o Empresa registada na Conservatória do Registo Comercial de Portimão sob o NIPC 503 664 103.
 - o Capital Social: €100.000,00.
 - o Licença RNAVT (Registo Nacional de Agências de Viagens e Turismo): nº 2176.
 - o Código de Atividade Económica (CAE): 79110-R3 – Atividades de agências de viagens.
- Estes Termos e Condições têm como objetivo estabelecer as regras aplicáveis ao acesso e utilização do Portal Web e à contratação das atividades, excursões e tours nele disponibilizados.

2. Acesso e Utilização do Portal Web

- O acesso ao Portal Web é realizado pelos Clientes e Utilizadores, que aceitam cumprir todas as disposições destes Termos e Condições, incluindo eventuais atualizações. Recomenda-se a leitura cuidadosa e atenta deste documento antes de navegar no Portal Web.
- O Portal Web destina-se a produtos de reserva/compra direta, pelo que a sua utilização é aconselhável a pessoas maiores de idade e com capacidade legal para efetuarem compras ou contratarem os serviços oferecidos.
- O registo no Portal Web, quando aplicável, confere ao Cliente um direito pessoal e intransmissível de acesso às funcionalidades disponibilizadas, devendo ser utilizado apenas para fins pessoais.
- A Eco Viagens poderá fornecer aos Utilizadores uma palavra-passe para aceder aos serviços, devendo esta ser mantida confidencial. O Utilizador compromete-se a não partilhá-la com terceiros, nem permitir acessos não autorizados.
- Ao utilizar o Portal Web, os Utilizadores concordam em:
 - o Respeitar todas as instruções fornecidas pela Eco Viagens relativas à utilização do Portal Web.
 - o Garantir que os dados e conteúdos fornecidos estão livres de vírus ou outros elementos prejudiciais.
 - o Não utilizar o Portal Web para fins ilícitos, abusivos ou que possam prejudicar a Eco Viagens ou terceiros.
 - o Não realizar pesquisas maciças ou utilizar ferramentas automáticas (robots, spiders) para extrair informação do Portal Web sem autorização prévia.

Nós poderemos usar a informação facultada pelos simples visitantes do sítio web, de forma a medir ativamente os vários pontos de entrada e saída pelos mesmos utilizados e os respectivos números de visitantes pelas várias páginas e secções do sítio web e detalhes das pesquisas efectuadas. Nós poderemos inclusivamente usar tal informação futuramente, de modo a medirmos o uso das variadas hiperligações incluídas no sítio web, designadamente as de cariz publicitário.

3. Propriedade Intelectual e Direitos de Autor

- Todos os direitos de autor e de propriedade intelectual relacionados com o Portal Web (conteúdos, imagens, logótipos, marcas, tecnologia, processos) pertencem à Eco Viagens ou aos seus legítimos titulares, salvo indicação em contrário. O conteúdo deste Portal Web pertence-nos e não poderá ser reproduzido ou alterado para fins comerciais ou outros sem o nosso prévio consentimento expresso por escrito.
- É proibida a cópia, reprodução, modificação, ou qualquer utilização dos conteúdos do Portal Web para fins comerciais ou outros sem autorização prévia por escrito da Eco Viagens.
- Para os fins exclusivos de completar uma transação, qualquer pessoa poderá copiar parte deste conteúdo, contando que (i) o conteúdo não poderá ser utilizado para fins comerciais, sem o nosso expresso consentimento prévio por escrito; (ii) as cópias efectuadas deverão manter quaisquer direitos de autor ou quaisquer avisos de propriedade intelectual contidos no material original; (iii) os produtos e tecnologia ou processos descritos neste Portal Web poderão ser sujeitos a quaisquer direitos de propriedade intelectual reservados por nós ou por quaisquer terceiros (pelo que nenhuma licença ou autorização é aqui atribuída a respeito de tal propriedade intelectual), e, (iv) imagens e logótipos neste Portal Web não poderão ser reproduzidos ou de qualquer forma copiados sem o nosso consentimento por escrito ou do respectivo titular de tal propriedade intelectual, caso venha a ser esse o caso.

4. Uso Comercial e Não Comercial

- Este Portal Web destina-se primariamente ao uso não comercial (pessoal).
- Os produtos e serviços anunciados poderão ser fornecidos numa base comercial (e.g., a operadores turísticos), desde que o usuário comercial identifique claramente estes TERMOS & CONDIÇÕES aos seus clientes. Ao utilizar este Portal Web para fins comerciais, o usuário comercial garante que os seus clientes consentem nos presentes TERMOS & CONDIÇÕES (incluindo aqueles respeitantes aos dados pessoais do "cliente", os quais o usuário comercial, pela utilização do Portal Web, consente que processemos tal informação de acordo com os presentes TERMOS & CONDIÇÕES, designadamente no que respeita às nossas políticas de privacidade e segurança).
- Nós reservamos o direito de, amiúde, lhe cobrar, de acordo com a nossa tabela em vigor e previamente fornecida, a respeito de tal uso comercial. No entanto, desde já esclarecemos que não assumimos qualquer obrigação contratual de o notificar acerca de qualquer uso comercial.
- Quaisquer outros usos não serão permitidos, sem o nosso consentimento prévio. Os seguintes usos são expressamente proibidos: (i) incluir a informação disponibilizada no Portal Web em motores de busca destinados a comparar preços; (ii) aceder ao Portal Web através de um robot, uma aranha ou qualquer outra ferramenta de procura automática, e (iii) pesquisas maciças com vista à análise das compras efectuadas neste Portal Web.

5. Limitação de Responsabilidade (Relativa ao Portal Web)

- Embora nós tenhamos tomado todas as diligências necessárias na preparação do conteúdo do Portal Web, o mesmo e a informação disponibilizada, nomes, imagens, fotografias, logos e ícones respeitantes ou relativos a nós, ou aos produtos e serviços por nós fornecidos (especialmente os produtos e serviços disponibilizados por terceiros ou por parceiros por nós selecionados), encontram-se anunciados no pressuposto de que os mesmos se encontram actualmente disponíveis, mas sem que isso signifique que sejamos representantes ou agentes dos mesmos ou prestemos qualquer garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo de qualidade, uso para fim específico, obediência a quaisquer disposições legais, compatibilidade, segurança e fiabilidade. Com a extensão máxima que seja permitida pela lei aplicável, todos os termos e garantias encontram-se desde já excluídos. Em nenhum caso nos responsabilizamos (quer legal, quer contratualmente, incluindo por negligência ou incumprimento de qualquer dever administrativo) por quaisquer prejuízos causados, decorrentes ou relativos com o uso indirecto ou derivado deste Portal Web, incluindo, sem de algum modo excluir, quaisquer danos emergentes, lucros cessantes, perdas de lucros, de informação ou qualquer perda especial.
- Nós de modo algum asseguramos que a informação inserida no Portal Web é precisa, abrangente, verificada e completa e não nos responsabilizamos por qualquer ausência de precisão e ou de suficiência da informação no mesmo contido ou ainda por qualquer pessoa ou entidade colocadas (incluindo qualquer terceiros).
- Nós não garantimos que as funções ou operações acessíveis do Portal Web ou no mesmo contido não possam vir a ser interrompidos ou livres de qualquer erro; que os defeitos encontrados venham a ser corrigidos ou que este Portal Web ou o servidor que o disponibiliza se encontra livre de vírus, erros informáticos ou sequer se responsabiliza pela integral funcionalidade e precisão das funções ou operações disponibilizadas.
- A Eco Viagens não se responsabiliza por erros ou omissões nas informações fornecidas pelos Utilizadores, interrupções no acesso ao Portal Web ou por perdas resultantes de vírus ou outros ataques cibernéticos.

- É da responsabilidade do Utilizador garantir a proteção dos seus dispositivos e dados.
- Se quaisquer destes TERMOS & CONDIÇÕES (ou quaisquer termos e condições relacionados com uma descrição de produto ou serviço) neste Portal Web vir a ser determinado como ilegal, inválido ou inexecutável por virtude de disposições legais de qualquer Estado ou País, nos quais tais termos e condições pretendem aplicar-se, os mesmos, na medida da sua ilegalidade, invalidade ou inexecutabilidade e apenas relativamente a tal Estado ou País, deverão considerar-se por não escritos em relação aos demais legalmente aplicáveis, os quais se manterão em vigor e eficazes, vinculativos e executáveis.

6. Indemnização

- Os Utilizadores concordam em indemnizar e isentar a Eco Viagens, os seus funcionários, agentes e representantes, por quaisquer danos, perdas, responsabilidades, despesas e custos (incluindo honorários legais) decorrentes de:
 - o Utilização indevida ou não autorizada do Portal Web;
 - o Violação dos presentes Termos e Condições; ou
 - o Fornecimento de informações falsas, imprecisas ou enganosas.
- Esta indemnização estende-se a qualquer ação ou reclamação de terceiros resultante das ações, omissões ou uso indevido do Portal Web ou dos seus conteúdos por parte do utilizador.

7. Alterações aos Termos e Condições e ao Portal Web

- Nós desde já reservamos o direito de, sem aviso prévio, remover ou deixar de efectuar as vendas de qualquer produto ou prestar qualquer serviço anunciado no Portal Web tal como de alterar ou descontinuar funcionalidades no Portal Web. Na eventualidade de tais remoções ocorrerem, não nos responsabilizamos por quaisquer danos que possam decorrer do mesmo.
- Reservamos ainda o direito de proceder, a qualquer momento, a alterações aos presentes TERMOS & CONDIÇÕES, colocando-as no Portal Web (tais alterações aplicam-se a partir da publicação no Portal Web). Será da responsabilidade de V. Ex.^a proceder regularmente à leitura dos TERMOS & CONDIÇÕES, de modo a assegurar que se encontra actualizado quanto aos mesmos. O uso continuado do Portal Web após qualquer alteração efectuada aos presentes TERMOS & CONDIÇÕES, significará a aceitação por V. Ex.^a dos termos e condições modificados.
- Recomendamos que, amiúde, V. Ex.^a imprima e guarde uma cópia dos presentes TERMOS & CONDIÇÕES juntamente com quaisquer termos e condições específicos de qualquer descrição de produto ou serviço que encomendou.

8. Conteúdos de Terceiros e Hiperligações

- O Portal Web pode conter links ou referências a conteúdos ou websites de terceiros (hiperligações). Tais hiperligações são disponibilizadas unicamente para conveniência do Utilizador e não constituem qualquer forma de recomendação ou endosso por parte da Eco Viagens. A Eco Viagens não se responsabiliza pela exatidão, legalidade ou segurança desses conteúdos ou websites. Ao activar tais hiperligações, V. Ex.^a abandonará o nosso Portal Web e, a partir daí, nós deixaremos ter qualquer controle, pelo que desde já declinamos qualquer responsabilidade relativamente a quaisquer conteúdos que venham a ser disponibilizados nesses sítios web. Recomenda-se que os Utilizadores verifiquem os termos aplicáveis a cada caso. Ao admitirmos o uso de hiperligações para outros sítios da Internet, não pretendemos com isso que V. Ex.^a efectue quaisquer negócios ou sequer poderemos garantir qualquer tipo de segurança, directa ou indirectamente, a qualquer pessoa de qualquer país.

9. Comunicações e Monitorização

- As comunicações relacionadas com estes Termos e Condições podem ser realizadas por meios eletrónicos ou carta registada. Ao utilizar o Portal Web, V. Ex.^a aceita expressamente este modo de comunicação, o qual satisfaz qualquer requisito legal aplicável relativo à forma escrita.
- Inteiramente sujeitas à nossa Política de Privacidade, quaisquer chamadas telefónicas efectuadas para os números de telefone identificados no Portal Web ou correspondência (incluindo email) trocada connosco através dos nossos respectivos endereços de correio electrónico, poderão ser objecto de gravação ou monitorizados para efeitos de controlo de qualidade, resolução de litígios ou cumprimento de obrigações legais. Ao usar os meios de comunicação supra mencionados, V. Ex.^a está a autorizar-nos que procedamos a tal gravação ou monitorização.

10. Segurança dos Pagamentos Online

- Nós estamos empenhados a assegurar que este Portal Web seja absolutamente seguro para V. Ex.^a contratar quaisquer dos serviços ou produtos por nós fornecidos via Internet.
- Para o propósito supra referido, qualquer ordem de encomenda ou pagamentos efectuados por cartão de débito ou crédito serão automaticamente encriptados, usando para o efeito o sistema SSL (Secure Sockets Layer). Esta tecnologia prevenirá

que tais ordens de encomenda ou pagamentos possam ser acedidos por qualquer pessoa não autorizada e ainda que são seguras tanto quanto possível.

- Os dados utilizados para efectuar pagamentos, nomeadamente os relativos aos cartões de crédito, nunca são armazenados pela Eco Viagens, sendo processados por entidades financeiras seguras. Todas as informações são recolhidas nos termos da Lei.
- Não obstante os procedimentos de segurança supra mencionados, V. Ex.^a deverá ficar alertado para o facto de existirem alguns riscos associados com as comunicações efectuadas via Internet e com o uso de cartões de débito e crédito em linha, os quais nós poderemos não ter qualquer controle.
- Nós desde já expressamente declinamos qualquer responsabilidade, tanto quanto nos for legalmente permitido, por qualquer perda ou atraso devido a transmissões efectuadas via Internet a efectuar entre o Portal Web e V. Ex.^a.

11. Lei Aplicável

- Os presentes Termos e Condições de Utilização do Portal Web são regidos pela lei portuguesa.
- Quaisquer litígios emergentes da sua interpretação, aplicação ou execução serão da competência dos tribunais portugueses, mais especificamente do Tribunal de Portimão, com expressa renúncia a qualquer outro foro, salvo se imperativo legal de outra forma o exigir.

II. TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVA DE ATIVIDADES, EXCURSÕES E TOURS

Estes termos aplicam-se especificamente à reserva e realização das atividades, excursões e tours (doravante "atividades") oferecidas pela Eco Viagens. Ao reservar ou participar em qualquer uma das atividades disponibilizadas através do Portal Web ou por qualquer outro canal, o cliente reconhece e aceita as seguintes disposições.

1. Tarifas

- As tarifas estão expressas em euros (€), por pessoa, e incluem IVA à taxa legal em vigor (conforme DL 221/85 de 3 de Julho, IVA na margem).
- As tarifas e descrições dos produtos/serviços (e quaisquer ofertas) colocados em linha, estão sujeitas a qualquer alteração sem aviso prévio em virtude de modificações legislativas, fiscais, variação de custos de fornecedores ou outras circunstâncias alheias ao controlo da Eco Viagens. Todos os produtos, serviços e ofertas estão sujeitas a determinada disponibilidade, pelo que quanto a este respeito não podemos dar qualquer tipo de garantia.
- Ofertas especiais podem estar sujeitas a termos e condições específicos e disponibilidade.

2. Idiomas e Inclusões

- A maioria das atividades é internacional e decorre, maioritariamente, em inglês. Poderá haver mais do que um idioma na atividade. Sujeito a confirmação para cada atividade específica.
- Salvo indicação expressa em contrário na descrição da atividade, as tarifas não incluem entradas em monumentos, refeições, bebidas ou outros serviços adicionais.

3. Processo de Reserva e Pagamento

- V. Ex.^a poderá efectuar ordens de encomenda (reservas) através do nosso Portal Web, 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou outros canais disponibilizados pela Eco Viagens.
- Os serviços/produtos que tenham sido objeto de reserva e confirmados poderão ser pagos através dos meios indicados no Portal Web (e.g., cartão de crédito).
- Nós reservamos o direito a cancelar qualquer reserva efectuada, caso o pagamento não tenha cumprido com as condições do portal web. A sua ordem de encomenda não se considerará aceite enquanto V. Ex.^a não for notificado da nossa respectiva nota de aprovação, por correio electrónico.
- Ao efectuar uma reserva, o cliente declara ser maior de idade e possuir a capacidade necessária para celebrar contratos juridicamente vinculativos nos termos aqui estabelecidos.

4. Confirmação da Atividade

- A confirmação da atividade (voucher ou similar) é entregue ao cliente, após boa cobrança. Este documento deve ser apresentado no início da atividade, conforme instruções.

- Os clientes são responsáveis por verificar todos os detalhes no seu documento de confirmação e comunicar de imediato qualquer erro.

5. Alterações e Cancelamentos pela Eco Viagens

- Todas as atividades estão sujeitas a alterações motivadas por fatores externos, como condições meteorológicas adversas, número mínimo de participantes, alterações de prestadores locais, questões de segurança ou de ordem pública, situações de força maior ou outros imprevistos.
- Quando a atividade esteja dependente de um número mínimo de participantes, a Eco Viagens reserva-se o direito de cancelar a atividade organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento com, no mínimo, 12 horas de antecedência do início da atividade organizada, sempre que possível. Será proposta uma data alternativa ou, na ausência de acordo por parte do cliente, proceder-se-á ao respetivo reembolso integral do valor pago.
- Antes do início da atividade organizada a Eco Viagens poderá ainda rescindir se for impedida de executar a mesma devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais. Nestes casos, o cliente será reembolsado integralmente.

6. Política de Cancelamento e Alterações pelo Cliente

- O cliente é livre de desistir da atividade a todo o tempo antes do início da mesma.
- Os clientes poderão cancelar a sua reserva de atividade, sem qualquer custo, até 48 horas úteis antes da hora agendada para a sua realização. Cancelamentos efetuados com menos de 48 horas úteis de antecedência implicarão o não reembolso da atividade. Apenas será considerado um possível reembolso por motivos de força maior devidamente comprovados.
- Não haverá lugar a reembolso em casos de não comparência (no-show) ou de perda do local/hora de partida por parte do cliente.
- A desistência da atividade após o seu início, por motivos de força maior ou por causa imputável ao cliente, não confere direito a reembolso, salvo se os respetivos fornecedores o concederem.
- Pedidos de alteração de data ou outros detalhes da reserva estão sujeitos a disponibilidade e podem implicar custos adicionais ou seguir as mesmas regras da política de cancelamento.

7. Atrasos

- É da responsabilidade do cliente comparecer no ponto de encontro e à hora previamente estabelecida para o início da atividade ou para o serviço de recolha (pick-up). A falta de comparência no local e hora designados poderá resultar na exclusão da atividade, sem direito a reembolso.
- Em caso de atraso superior a 10 minutos no horário de recolha (pick-up) por parte do nosso serviço, recomenda-se que o cliente nos contacte de imediato através do número de emergência (+351) 282 410 110, para que seja possível prestar assistência em tempo útil.
- A Eco Viagens não poderá ser responsabilizada por perdas, atrasos ou inconvenientes resultantes do incumprimento das instruções por parte do cliente, nem por alterações, suspensões ou cancelamentos motivados por causas externas ao seu controlo direto (tais como trânsito, condições meteorológicas, greves ou acidentes).

8. Reclamações

- Qualquer desconformidade ou irregularidade na execução de um serviço incluído na atividade contratada deve ser comunicada à Eco Viagens (ou ao guia/representante no local) por escrito ou outra forma adequada, no momento em que ocorre o incidente ou, o mais tardar, sem demora injustificada para que a agência de viagens possa agir de uma forma mais célere à reclamação junto dos fornecedores, ajudando no que for possível.
- É requisito que qualquer ocorrência tenha sido também comunicada aos fornecedores locais (guia, motorista, restaurante, etc.) no decorrer da atividade, solicitando, se possível, a emissão de documentos comprovativos da situação.
- Reclamações posteriores ao término da atividade poderão não ser consideradas válidas se os passos anteriores não tiverem sido cumpridos ou se não houver tentativa de resolução durante o evento, dificultando a averiguação e resolução.
- Não serão aceites reclamações relativas a atrasos antes ou durante a atividade motivados por causas externas à empresa, tais como: alterações de trânsito, interrupções ou engarrafamentos devido a causas naturais, falhas mecânicas, manifestações, acidentes ou outros imprevistos, pois estão fora do controlo da Eco Viagens.

- As reclamações deverão obedecer às leis portuguesas aplicáveis de proteção ao consumidor, às linhas de orientação da União Europeia aplicáveis e regulamentos das autoridades competentes em vigor na localização do prestador do serviço.
- Para resolução alternativa de litígios, ver Ponto 17 destes Termos.

9. Descrições, Itinerários, Restaurantes e Refeições

- As descrições, durações e programas das atividades apresentados são meramente indicativos. O itinerário poderá ser ajustado por motivos operacionais, condições meteorológicas, alteração de prestadores locais ou outras condicionantes, visando sempre a segurança e satisfação dos participantes.
- A Eco Viagens e os seus fornecedores reservam-se o direito de modificar rotas, horários ou sequências de visitas sempre que necessário por motivos de segurança, logística ou bom funcionamento do serviço, sem prejuízo da qualidade global da experiência.
- Os restaurantes locais e menus indicativos (quando aplicável) poderão variar em função da atividade, do restaurante escolhido, de restrições alimentares dos participantes ou de fatores alheios ao controlo da empresa.
- Restrições alimentares especiais (vegetariana, vegana, sem glúten, etc.) devem ser comunicadas antecipadamente no momento da reserva. Embora a Eco Viagens envide esforços razoáveis para atender a esses pedidos, não pode garantir que todos os requisitos sejam cumpridos.

10. Restrições, Condições Especiais e Documentação

- Qualquer cliente com restrições (de saúde, mobilidade, alimentação, gravidez, peso ou outras) deverá informar a Eco Viagens aquando da reserva.
- Cada atividade pode apresentar requisitos específicos de acessibilidade ou participação, sobretudo no caso de crianças, grávidas ou pessoas com mobilidade reduzida. É responsabilidade do cliente verificar estes requisitos antes de reservar.
- Cabe ao cliente garantir que possui toda a documentação necessária (passaportes, vistos, documentos de identificação, etc.) para circular livremente em Portugal e/ou no estrangeiro, consoante o destino da atividade.
- Condições Especiais para Crianças: Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (idade, altura, tipo de atividade, tarifas, políticas de fornecedores), os clientes devem verificar no momento da reserva as condições aplicáveis e cumprir quaisquer restrições impostas por lei ou por fornecedores.
- A Eco Viagens não será responsável pela recusa de acesso ou participação por parte de fornecedores locais, autoridades ou prestadores de transporte caso o cliente não cumpra as condições exigidas.

11. Seguros

- Todas as excursões e atividades organizadas pela Eco Viagens incluem os seguros obrigatórios por lei, nomeadamente seguro de acidentes pessoais e de responsabilidade civil, que cumprem os requisitos legais exigidos pela legislação da República Portuguesa, cobertos os riscos inerentes aos serviços prestados.
- A responsabilidade da Eco Viagens e Turismo, Lda., emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na AGEAS Seguros, apólice nº 008410126927, no montante de € 1.000.000,00 (um milhão de euros), estando dentro dos termos da legislação em vigor.
- A cobertura do seguro exclui perdas resultantes de negligência, incumprimento de instruções de segurança, roubo de pertences pessoais ou circunstâncias fora do controlo do organizador.

12. Responsabilidade

- A Eco Viagens não poderá ser responsabilizada por perdas ou danos que não estejam diretamente relacionados com os serviços prestados ou que resultem de incumprimento por parte do cliente, de terceiros alheios ao fornecimento dos serviços, ou de circunstâncias inevitáveis e excecionais.
- As agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Clientes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros (fornecedores), sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.
- A responsabilidade pela guarda de bens pessoais durante as atividades recai inteiramente sobre os participantes, não sendo a Eco Viagens responsável por roubo, perda ou dano desses itens.
- A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos (e.g., bilhetes para atrações não operadas diretamente), é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo

nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis, mas não pela execução do serviço em si, que é da responsabilidade do fornecedor final.

- A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excepcionais.
- As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas, nos termos da legislação aplicável, podendo agir judicialmente em caso de diferendos perante os órgãos competentes.

13. Assistência

- Em caso de dificuldades do viajante (cliente) durante uma atividade organizada pela Eco Viagens, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a atividade, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência: o Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular. o Auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas.
- A qualquer momento, os clientes podem contactar a agência de viagens através do seguinte número de emergência: (+351) 282 410 110 (Chamada para a rede fixa nacional).
- Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo cliente de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa razoável no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

14. Insolvência

- Em caso de insolvência da Eco Viagens e Turismo, Lda., o cliente (viajante) pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo (FGVT), devendo para tal contactar o Turismo de Portugal I.P.: Endereço: Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa; Tel: 211 140 200; Email: info@turismodeportugal.pt.

15. Validade

- As condições específicas de cada atividade (preços, itinerários) são válidas para as datas indicadas na sua descrição ou na confirmação da reserva.
- A Eco Viagens reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais a qualquer momento e sempre que tal se mostre necessário, dando desse facto conhecimento ao cliente, se aplicável, antes da efetivação de novas reservas, , entrando tais alterações em vigor após a sua publicação.

16. Lei Aplicável e Foro Competente

- Aos presentes TERMOS & CONDIÇÕES, bem como a quaisquer termos e condições respeitantes a produtos ou serviços específicos descritos no Portal Web, é aplicável a lei Portuguesa.
- Para a resolução de quaisquer conflitos ou dúvidas a respeito da interpretação, validade ou execução de tais termos e condições, será competente o foro da comarca de Portimão, Portugal, com expressa renúncia a qualquer outro, salvo disposição legal imperativa em contrário.

17. Informação sobre Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL)

- Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro, na sua redação atual, informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:
o Comissão Arbitral do Turismo de Portugal: www.turismodeportugal.pt
o CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve: www.consumidoronline.pt
o Outras entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direção-Geral do Consumidor: www.consumidor.gov.pt.
- Os clientes são incentivados a tentar resolver quaisquer disputas de forma amigável antes de recorrerem à arbitragem ou a vias judiciais.

18. Epígrafes

- As epígrafes (títulos das cláusulas) destes TERMOS & CONDIÇÕES são usadas apenas por referência e conveniência, não tendo qualquer cariz interpretativo ou influência no significado legal das cláusulas.

III. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) estabelece a forma como a Eco Viagens e Turismo, Lda. (“Eco Viagens”) protege a privacidade, confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais dos nossos clientes, colaboradores, parceiros ou qualquer outra entidade (doravante “Partes Interessadas”) com a qual a Eco Viagens se relacione no contexto da sua atividade.

Sendo uma agência de viagens e operadora de atividades turísticas, a Eco Viagens precisa de recolher, usar e divulgar Dados Pessoais para realizar as suas funções e atividades de negócio, incluindo a realização e gestão de reservas de atividades em nome dos seus clientes e outras operações relacionadas. Na Eco Viagens, estamos comprometidos em proteger a privacidade e a confidencialidade dos Dados Pessoais e em manter um ambiente controlado (controles físicos, eletrónicos, humanos e processuais) alinhado com os riscos operacionais.

No contexto do Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (“RGPD”) e da Lei nº 58/2019 de 8 de agosto (que assegura a execução do RGPD em Portugal), a Eco Viagens é a “Responsável pelo Tratamento” de qualquer informação pessoal que nos seja fornecida.

Ao fornecerem Dados Pessoais, as Partes Interessadas concordam que este Aviso se aplicará à forma como lidamos com os seus Dados Pessoais e consentem que estes sejam recolhidos, usados e divulgados conforme detalhado neste Aviso. Se não concordarem com qualquer parte deste Aviso, as Partes Interessadas não nos deverão fornecer os seus Dados Pessoais. Caso não nos forneçam os seus Dados Pessoais, bem como se retirarem o Consentimento que forneceram de acordo com este Aviso, isso poderá afetar a nossa capacidade de lhes prestar os serviços, ou afetar negativamente a qualidade dos serviços que lhes poderemos fornecer (e/ou, em alguns casos, tornar impossível à Eco Viagens prestar alguns dos seus serviços).

2. Que Dados Pessoais recolhemos?

Dados Pessoais significam dados relacionados com um indivíduo que pode ser identificado a partir desses dados, ou identificável a partir da combinação desses dados com outros. Geralmente, o tipo de Dados Pessoais que recolhemos é o necessário para facilitar os preparativos das atividades, suportar as reservas ou para organizar serviços e/ou produtos relacionados em nome dos nossos clientes. Neste sentido, normalmente processamos os seguintes tipos de Dados Pessoais:

- Dados de identificação e contacto (como nome, morada, data de nascimento, número de telefone, endereço de e-mail, nacionalidade, número de identidade fiscal).
- Dados de pagamento (detalhes de cartão de crédito/débito são processados por gateways de pagamento seguros e não armazenados por nós, exceto informações limitadas para gestão da transação).
- Dados sobre necessidades alimentares, condições de saúde relevantes para a participação segura na atividade (se houver e com consentimento explícito dos visados).
- Informação sobre preferências de atividades ou serviços.
- Dados recolhidos através do nosso Portal Web (endereço IP, cookies – ver Ponto 10 desta Política).

Recolhemos dados sensíveis (como dados de saúde) apenas com consentimento explícito e quando estritamente necessário para a prestação do serviço (e.g., para garantir a segurança numa atividade ou adaptar refeições) ou para cumprimento de obrigações legais, sempre de acordo com as leis de proteção de dados. Só recolheremos dados sensíveis onde os dados sejam razoavelmente necessários ou estejam diretamente relacionados com uma ou mais das nossas funções ou atividades operacionais, a menos que seja exigido ou autorizado a fazê-lo por lei.

Quando os nossos clientes nos contactam para outros fins, também poderão ser recolhidos Dados Pessoais relacionados com esses propósitos. Por exemplo, podemos recolher Dados Pessoais para podermos contactar os nossos clientes no contexto de um concurso/campanha em que se tenham inscrito ou para responder a questões ou comentários que nos tenham enviado. Também recolhemos dados necessários para uso nas nossas atividades comerciais ou das nossas entidades relacionadas, incluindo, por exemplo, detalhes financeiros necessários para processar transações, imagens de vigilância por vídeo usadas para fins de segurança ou outros Dados Pessoais relevantes que os nossos clientes possam querer nos fornecer.

3. Como recolhemos Dados Pessoais?

Só recolhemos Dados Pessoais em conformidade com as leis locais de proteção de dados. Geralmente recolhemos os Dados Pessoais no contexto dos contactos realizados com os nossos clientes, a menos que seja pouco razoável ou impraticável fazê-lo. Geralmente, esta recolha ocorrerá quando os nossos clientes:

- Nos contactam pessoalmente, por telefone, e-mail.
- Nos visitam através do nosso Portal Web ou preenchem formulários online.

- Nos contactam através das redes sociais.
- Compram ou fazem perguntas sobre atividades, excursões ou tours.
- Participam em concursos ou campanhas promocionais.
- Subscvem para receber comunicações de marketing (e.g., newsletters).
- Solicitam informações ou folhetos.

Em algumas circunstâncias, pode ser necessário recolher Dados Pessoais de clientes a partir de terceiros (e.g., quando uma reserva é feita em nome de outra pessoa). Nesses casos, contamos com a autorização da pessoa que faz a reserva para agir em nome dos outros participantes e para fornecer os seus Dados Pessoais. Devem-nos informar imediatamente se tiverem conhecimento de que os seus Dados Pessoais nos foram fornecidos por outra pessoa sem o seu consentimento ou se estas não obtiveram esse consentimento antes de nos fornecerem os Dados Pessoais de outro indivíduo.

Fazemos todos os esforços para manter a exatidão e integridade dos Dados Pessoais que armazenamos e para garantir que todos os Dados Pessoais estão atualizados. Contacte-nos caso haja alguma alteração ou se tiver conhecimento de dados incorretos (ver Ponto 12 desta Política). Não podemos ser responsáveis por quaisquer perdas decorrentes de informação pessoal imprecisa, errada, defeituosa ou incompleta que as Partes Interessadas, ou alguém agindo em seu nome, nos forneça.

4. Como usamos os Dados Pessoais?

Apenas processaremos Dados Pessoais quando existir uma base legal para o fazer, e sempre para finalidades específicas, explícitas e legítimas, em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

Apenas processaremos Dados Pessoais quando:

- Nos tenha sido dado consentimento para tal processamento (o qual nos poderá ser retirado a qualquer momento, conforme detalhado na secção 7 desta Política);
- Esse processamento seja necessário para fornecer os nossos serviços de reserva e realização de atividades;
- Esse processamento seja necessário para o cumprimento de obrigações legais a que estamos sujeitos; e/ou
- Esse processamento seja necessário para os nossos interesses legítimos ou de qualquer terceiro que receba esses Dados Pessoais (desde que não se sobreponham aos seus direitos e liberdades, ver secção 5 desta Política).

As finalidades para as quais recolhemos e utilizamos Dados Pessoais incluem:

- Fornecer aconselhamento e efetuar reservas de atividades, excursões e tours.
- Gerir e administrar os serviços contratados.
- Processar pagamentos.
- Comunicar com os clientes sobre as suas reservas e responder a pedidos de informação.
- Realizar análises relacionadas com os nossos serviços.
- Disponibilizar serviços ou ferramentas que os nossos Clientes escolham usar (por exemplo, guardar as preferências de viagem no nosso Portal Web numa lista de desejos ou guardar Dados Pessoais para permitir o preenchimento antecipado de formulários on-line).
- Suportar a organização interna, contabilidade e cumprimento de obrigações fiscais/legais.
- Partilhar dados com os nossos fornecedores diretos (e.g., empresas de transporte, guias, restaurantes parceiros, alojamento, companhias de seguros) estritamente necessários para a realização da atividade contratada. Esses fornecedores podem usar os Dados Pessoais conforme as suas próprias políticas de privacidade; recomendamos que os nossos clientes revejam as políticas de privacidade de quaisquer fornecedores de serviços que sejam adquiridos através da Eco Viagens. Forneceremos cópias de todos os termos, condições e políticas de privacidade relevantes dos fornecedores de serviços de viagens, mediante solicitação.
- Identificação de fraudes ou erros.
- Cumprimento legal ou normativo.
- Garantir a segurança, saúde e bem-estar dos viajantes, e cumprir a legislação aplicável de segurança e saúde pública.
- Responder a pedidos, reclamações ou comentários dos clientes.
- Desenvolver e melhorar os nossos produtos e serviços, operações e plataforma digitais.
- Manter ou melhorar a relação com os nossos Clientes, incluindo a criação de um perfil para personalizar o serviço.
- Detetar, prevenir e investigar atividades fraudulentas ou ilegais.
- Realizar análises estatísticas, pesquisas de mercado, avaliação da satisfação dos Clientes e recolha de feedback.
- Criar dados anonimizados ou agregados para análise interna, relatórios e investigação.
- Facilitar a participação dos nossos Clientes em programas de fidelidade.
- Gerir programas de fidelidade ou campanhas promocionais em que os clientes se inscreveram.
- Gerir relações com fornecedores, parceiros e entidades relacionadas no âmbito do negócio da Eco Viagens.

- Realizar processos de recrutamento e gestão de recursos humanos quando os Dados Pessoais tenham sido fornecidos para esse fim.
- Envio de comunicações de marketing (com consentimento prévio), como newsletters sobre novas atividades, ofertas e promoções.
- Outros fins, conforme autorizado ou exigido por lei.

Podemos usar Dados Pessoais para realizar atividades de marketing relacionadas com os nossos produtos e serviços (e de terceiros) que acreditamos possam interessar aos nossos Clientes, a menos que estes nos tenham solicitado não receber tais informações. Estas campanhas podem incluir, mas não estão limitadas ao envio de e-mail, marketing digital e outras notificações eletrônicas. Os Dados Pessoais serão utilizados para envio de material de marketing digital (incluindo e-newsletters, e-mail, SMS, MMS e IM) caso os Clientes tenham optado por recebê-los. Os Clientes podem inscrever-se para receber e-newsletters e outros materiais promocionais / de marketing digital, seguindo os links relevantes no nosso website ou solicitando que um dos nossos colaboradores o faça.

Qualquer indivíduo que não queira receber material promocional ou de marketing deverá consultar as secções 7 e 12 desta Política.

5. Com quem partilhamos Dados Pessoais?

Na Eco Viagens não vendemos, alugamos ou trocamos Dados Pessoais. Os Dados Pessoais apenas serão divulgados a terceiros de acordo com o estabelecido neste Aviso e com as leis de proteção de dados aplicáveis.¹

Os Dados Pessoais podem ser divulgados para os seguintes tipos de terceiros:

- Fornecedores de serviços de atividades: Empresas de animação turística, operadores turísticos, guias, empresas de transporte, e outros prestadores de serviços diretamente envolvidos na execução da atividade reservada.
- Fornecedores de soluções e serviços de suporte ao nosso negócio:
 - o Fornecedores de sistemas TIC, alojamento de dados, serviços de email.
 - o Editores, impressores e distribuidores de material de marketing (com consentimento).
 - o Agências de marketing ou consultoria de mercado (com consentimento e dados agregados/anonimizados sempre que possível).
 - o Consultores externos (advogados, contabilistas, auditores).
- Entidades de processamento de pagamentos e instituições financeiras.
- Pessoas que façam reservas em nome de outras (e.g., um membro da família, amigo ou colega de trabalho), limitando-se à informação necessária para a gestão da reserva do grupo.
- Autoridades governamentais, judiciais ou regulatórias: Conforme exigido ou autorizado pela lei aplicável (e.g., autoridades fiscais, policiais, Turismo de Portugal I.P.).
- Companhias de seguros: No contexto da ativação dos seguros incluídos nas atividades ou processamento de sinistros.
- As situações de cada uma das circunstâncias descritas na seção 4 deste Aviso (“Como usamos os Dados Pessoais?”);
- Qualquer terceiro a quem atribuímos ou transferimos qualquer dos nossos direitos ou obrigações;

Além do referido acima, não divulgaremos Dados Pessoais sem consentimento, a menos que acreditemos que a divulgação seja necessária para diminuir ou prevenir uma ameaça à vida, proteção de saúde ou segurança de um indivíduo, para a saúde ou segurança pública, ou para permitir a ação de um órgão de execução (por exemplo, prevenção, deteção, investigação ou punição de infrações penais), ou quando essa divulgação for exigida ou autorizada por lei (incluindo as leis de proteção de dados/privacidade aplicáveis).

Os nossos Portais Web ou redes sociais podem integrar funcionalidades de terceiros (e.g., botões de redes sociais). Esses terceiros podem usar ou partilhar Dados Pessoais de acordo com as suas próprias políticas de privacidade pelo que recomendamos a consulta das suas políticas de privacidade no caso de considerar essas ferramentas relevantes.

6. Segurança da Informação

Na Eco Viagens estamos comprometidos em proteger os Dados Pessoais implementando e mantendo medidas de controlo técnicas, organizacionais e humanas adequadas para garantir um nível de segurança alinhado com os riscos, prevenindo a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso indevido.

A Eco Viagens monitoriza e revê regularmente os controlos de segurança e esforça-se para proteger os Dados Pessoais da mesma forma que protege a sua Informação de negócio sensível. Os Dados Pessoais são destruídos ou descaracterizados (anonimizados) quando deixam de ser necessários para as finalidades as quais foram recolhidos ou conforme exigido por lei.

¹ Neste Aviso, a referência a “divulgar” inclui transferir, partilhar de forma verbal ou escrita, enviar ou disponibilizar Dados Pessoais para outra entidade.

Tal como obriga a legislação de Protecção de Dados Pessoais aplicável (RGPD e Lei 58/2019), nós seguimos os procedimentos de segurança necessários relativos ao arquivamento e visualização da informação que nos é fornecida, de molde a prevenir o seu acesso não autorizado. Os nossos procedimentos de segurança implicam que nós possamos requerer prova de identidade perante qualquer informação que possa ser considerada como tendo natureza sensível e que se pretenda fornecer. Atento quanto antecede, nós reservamos o direito exclusivo de recusarmos prestar qualquer serviço ou vender qualquer produto através deste Portal Web.

Gostaríamos de realçar o facto de não podermos nos responsabilizar por quaisquer deficiências, problemas, actos, erros ou omissões, relativos a ou resultantes, dos nossos procedimentos de segurança ou dos nossos fornecedores de sistemas de TI no que respeita à informação pessoal facultada, para além do legalmente exigível.

7. Os Seus Direitos de Protecção de Dados

Caso deseje exercer os seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, poderá:

- **Aceder:** Obter uma cópia dos seus Dados Pessoais que tratamos.
- **Retificar:** Solicitar a correção de Dados Pessoais imprecisos ou incompletos.
- **Apagar ("direito a ser esquecido"):** Solicitar o apagamento dos seus Dados Pessoais, em certas circunstâncias (e.g., se já não forem necessários para a finalidade para que foram recolhidos, ou se retirar o consentimento e não existir outro fundamento legal).
- **Limitar o Tratamento:** Solicitar a restrição do tratamento dos seus Dados Pessoais, em certas circunstâncias.
- **Portabilidade:** Receber os Dados Pessoais que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática, e transmiti-los a outro responsável pelo tratamento, em certas circunstâncias.
- **Opor-se:** Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais, em certas circunstâncias (e.g., para fins de marketing direto).
- **Retirar o Consentimento:** Se o tratamento se basear no seu consentimento, tem o direito de o retirar a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.
- **Não sujeição a decisões automatizadas:** O direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Para exercer estes direitos, contacte-nos através dos canais indicados no secção 12 desta Política. Responderemos no prazo legal (geralmente, um mês) e poderemos solicitar prova de identidade.

A retirada de consentimento ou o pedido de restrição/apagamento de dados essenciais pode impactar a nossa capacidade de prestar os serviços contratados.

A Eco Viagens reserva-se no direito de negar o acesso à Informação por qualquer motivo permitido pelas leis aplicáveis. Se a solicitação de acesso ou correção da Informação for negada serão sempre comunicadas por escrito as razões para tal recusa, a menos que seja irracional fazê-lo ou quando seja exigido pelas leis locais de proteção de dados.

Os Dados Pessoais partilhados com a Eco Viagens deverão ser precisos e os indivíduos concordam em atualizá-los sempre que necessário. Adicionalmente, concordam que, na ausência de qualquer atualização, a Eco Viagens poderá supor que os dados enviados estão corretos.

Qualquer indivíduo pode a qualquer momento solicitar à Eco Viagens que deixe de enviar comunicações de marketing, podendo para tal usar os links de cancelamento disponibilizados nos e-mails de marketing ou através dos contatos indicados na secção 12 desta Política.

8. Integrações com Redes Sociais

Os Portais Web da Eco Viagens podem usar recursos e ferramentas de redes sociais (e.g., botões "Curtir" e "Partilhar"). Estes são operados por empresas externas (por exemplo, Facebook) e hospedados também por empresas externas ou diretamente no nosso Portal Web. As Ferramentas Sociais podem recolher dados relacionados com a página visitada no Portal Web, o endereço IP e podem definir cookies para melhorar o funcionamento das Ferramentas Sociais.

No caso de o utilizador ter ativadas contas de redes sociais, estas podem ser capazes de partilhar/associar dados sobre a visita e uso do nosso Portal Web ou aplicativo móvel com essas mesmas contas de redes sociais. Desta forma, as interações com Ferramentas Sociais podem ser registadas por terceiros. Todas as interações com as Ferramentas Sociais são regidas pela política de privacidade da empresa externa que as fornece. Se tiver contas de redes sociais ativas, estas podem partilhar dados connosco (e.g., nome, foto, etc., conforme as suas configurações de privacidade). Podemos usar esses dados para marketing direcionado (com opção de opt-out nas configurações da rede social).

Recomendamos consultar as configurações de privacidade de qualquer rede social que utilize e rever as políticas de privacidade desses fornecedores.

9. Endereços IP

Quando acede ao nosso Portal Web, usa qualquer aplicativo móvel, ou abre correspondência digital da Eco Viagens, os nossos servidores podem registar dados referentes ao dispositivo ou à rede a que o utilizador está ligado, incluindo o seu endereço IP. Usamos endereços IP para administração de sistemas, investigação de problemas de segurança e compilação de dados anónimos sobre a utilização do Portal Web. Os endereços IP poderão ser associados a outros Dados Pessoais disponíveis sobre os indivíduos para os fins descritos acima (por exemplo, para melhor adaptar os materiais de marketing e publicidade, desde que o utilizador tenha optado por receber o marketing digital com o seu consentimento).

10. Tecnologias de Rastreamento / Cookies

Quando visita o Portal Web da Eco Viagens, os servidores registam automaticamente certas informações, incluindo o seu endereço IP, informações do dispositivo e atividade do navegador. Esta informação é usada para administração de sistemas, segurança, fins analíticos e para melhorar os nossos serviços. Pode também ser combinada com outros Dados Pessoais para fornecer serviços ou conteúdo personalizados, quando permitido por lei.

A Eco Viagens utiliza cookies e tecnologias similares no seu Portal Web para melhorar a experiência do utilizador, analisar o tráfego e personalizar conteúdo e publicidade.

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo. Utilizamos cookies essenciais (para o funcionamento básico do site), cookies de desempenho (para analisar e recolher informações sobre como o site é usado), cookies de funcionalidade (para lembrar as suas preferências) e cookies de publicidade (para direcionar anúncios relevantes).

Pode gerir as suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador. Note que desativar certos cookies pode afetar a funcionalidade do Portal Web.

A Eco Viagens poderá usar serviços de análise de web de fornecedores externos aos seus websites e aplicativos móveis, como aqueles listados na “Política de cookies”. Os fornecedores desses serviços podem usar tecnologias como cookies e “web beacons” para ajudar a analisar os visitantes que usam os websites e aplicativos.

Para informações detalhadas, consulte a nossa Política de Cookies:

https://tours.ecoviagens.com/detail_1.php?content_id=56920283

11. Websites Associados

O Portal Web da Eco Viagens pode conter links para sites de terceiros sobre os quais a Eco Viagens não tem controlo. A Eco Viagens não é responsável pelas práticas de privacidade ou conteúdo desses sites. Recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade, pois as suas práticas e políticas de privacidade podem ser diferentes das da Eco Viagens.

12. Responsável pela Proteção de Dados, Feedback, Reclamações e Contacto

Para quaisquer dúvidas, comentários, reclamações ou pedidos sobre este Aviso ou sobre o tratamento e/ou alteração/correção dos seus Dados Pessoais; ou caso pretenda exercer os seus direitos; por favor contacte o nosso Responsável pela Proteção de Dados (ou o departamento designado):

- Email: privacy@ecoviagens.pt

- Morada: Eco Viagens e Turismo, Lda., A/C Responsável pela Proteção de Dados, Apartado 49, E.C. Teixeira Gomes, 8501-908 Portimão, Portugal.

A Eco Viagens responderá a quaisquer consultas ou reclamações recebidas com a maior brevidade possível. Se não ficar satisfeito com a nossa resposta ou acreditar que os seus direitos foram violados, tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) – www.cnpd.pt.

13. Alterações a este Aviso de Privacidade

A Eco Viagens reserva-se o direito de alterar e atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio. Caso seja feita uma alteração ao Aviso, a versão revista será devidamente arquivada, publicada e datada no nosso Portal Web. Se as alterações forem significativas, poderemos notificá-lo diretamente ou solicitar novo consentimento, se legalmente exigido.

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em: 27 de Outubro de 2025.