

Políticas de Privacidade, de Segurança e de Cookies

Confidencialidade, Segurança e Proteção de Dados Pessoais

O Tratamento dos Dados Pessoais é realizado no estrito cumprimento do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 sobre a proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e sobre a livre circulação de tais dados, e/ou qualquer legislação que regule, adite ou substitua a referida legislação, no conjunto designada por "Regulamento Geral de Proteção de Dados" (doravante referida como RGPD).

Os Dados Pessoais são obtidos com a finalidade de:

- Própria da atividade vinculada a uma agência de viagens, grossista e retalhista;
- Fornecimento aos intervenientes nos serviços solicitados pelo utilizador para concretização da reserva / serviço contratado;
- Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoria dos serviços em que o utilizador decida subscrever-se e registar-se ou utilizar a adequação desses serviços às preferências e gostos dos utilizadores;
- Verificar cartões de crédito e outros tipos de cartões utilizados no pagamento e indicados pelo próprio Utilizador;
- O estudo da utilização dos serviços por parte dos utilizadores;
- Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
- Atividades de publicidade, promoção e prospeção comercial se devidamente aceites pelo Utilizador;
- Enviar formulários de inquéritos aos quais o utilizador não fica obrigado a responder;
- Enviar mensagens SMS com fins de venda direta, publicitários ou relacionados com o serviço contratado.

A formalização de reservas implica a informação de dados pessoais de identificação por parte dos titulares dos mesmos, bem como aspetos relativos às suas preferências pessoais, circunstâncias especiais que o afetam ou outros, dados referentes a cartões de Passageiro Freqüente ou outros, os quais serão utilizados para facilitar e permitir a contratação e reserva dos serviços concretos que compõem a solicitação do titular, e ainda para prestar informação relativa a produtos e serviços do Clube Viajar. Por questões de segurança, aplicáveis a certos países, é obrigatória a colocação nas reservas de voos, para além do nome do viajante, informação referente a dados como número de passaporte ou cartão de cidadão, sexo, idade, nacionalidade. Essa informação contida na reserva poderá, nos termos da legislação aplicável, ser consultada pelas autoridades alfandegárias dos países de origem ou destino.

Além disso, o titular dos dados consentirá expressamente que os seus dados pessoais possam ser cedidos a:

- Autoridades nacionais e internacionais competentes em matéria de turismo, terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos;
- Qualquer entidade jurídica filial ou participada pelo Clube Viajar ou à empresa que tenha prestado o serviço contratado (hotéis, empresa de transporte aquático, terrestre, ferroviário, aéreo, aluguer, etc.), para que os utilizem com a finalidade de uma correta prestação de cada serviço solicitado pelo titular dos dados.

No momento da recolha dos Dados Pessoais, salvo nos campos em que for indicado o contrário, o titular dos mesmos poderá, voluntariamente, facilitar os Dados Pessoais, sem que a falta de resposta implique um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes (a menos que esteja indicada outra coisa). Não obstante, a falta de resposta aos dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual os dados foram solicitados. O Clube Viajar poderá revelar a informação dos utilizadores a terceiros unicamente com o propósito de completar a reserva solicitada e por razões administrativas, nos termos da legislação em vigor para concretização de viagens / serviço para determinados países. Qualquer dado recolhido será transmitido, em conformidade com o estabelecido no RGPD, às

entidades envolvidas para contratar os serviços requeridos na medida do absolutamente necessário para a concretização da reserva / serviço pretendido e para cumprimento da legislação dos Países de destino. Em nenhuma situação será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

O Clube Viajar, acedendo a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

- Custodiá-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar ou aplicar os dados exclusivamente com as finalidades devidamente previstas;
- Certificar-se de que os dados são manejados unicamente pelos trabalhadores cuja intervenção seja necessária para a prestação do serviço estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

Quaisquer dados pessoais que os seus titulares possam revelar ao Clube Viajar, serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos sob o estrito cumprimento do RGPD. Ao fornecer os seus dados pessoais, os titulares dos mesmos declaram que autorizam e consentem no tratamento desses dados pelo Clube Viajar para as finalidades de facilitar e permitir a contratação e reserva dos serviços concretos que compõem a sua solicitação.

O Clube Viajar declara e garante que implementou, está dotado e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizacional necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos. Os Dados Pessoais fornecidos são incorporados / guardados numa aplicação informática propriedade do Clube Viajar. O acesso à informação em arquivo por parte dos colaboradores do Clube Viajar só é possível com a inserção de senhas de acesso, ficando o registo documentado. As alterações a dados existentes nos arquivos são possíveis, ficando um registo da data e do código de utilizador responsável pela alteração.

Os Dados Pessoais são tratados com o grau de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, estando o Titular dos mesmos consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis, tendo em conta o estado da tecnologia. O Clube Viajar está dotado de infraestruturas técnicas de controlo periférico, Nomeadamente por firewall do datacenter e VPN's que respeitam os requisitos de segurança. Os Servidores informáticos encontram-se alojados num operador de datacenter, sendo efetuado um serviço de proteção de informação digital dos servidores alojados. O serviço engloba o backup de ficheiros, a sua conservação de acordo com a política definida e o restore a pedido do Clube Viajar.

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário à prossecução das finalidades do seu tratamento e/ou, dependendo da sua natureza, pelo período a que o Clube Viajar é obrigado pelas competentes Entidades Fiscais. O Clube Viajar garante ao titular dos dados o exercício dos direitos de acesso, retificação, cancelamento ou oposição legalmente previstos. Se o titular dos dados desejar exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento ou oposição que a RGPD lhes concede, deverá remeter uma mensagem de correio eletrónico para dac@clubeviajar.pt

Política de Cookies

Definição

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas

preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o visitar.

Os cookies utilizados não recolhem informação que o poderá identificar. Os cookies recolhem informações genéricas, como por exemplo, a forma como chega e utiliza o website ou a zona do país através do qual acede ao website.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento pode, através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

Porém, a recusa de uso de cookies no website resulta na impossibilidade de ter acesso ao mesmo.

Cookies utilizados no nosso site

- PHPSESSID: Este cookie é responsável por manter o utilizador com sessão iniciada em todas as páginas do site.
- Cookies de Ferramentas de Gestão: Este website utiliza o Google Analytics. O Google Analytics é uma ferramenta grátis para obter dados estatísticos da internet, criada pela Google, cuja função principal é permitir aos proprietários de websites saber de que forma os utilizadores interagem com o seu website. Também ativa cookies no domínio do website onde se encontra e utiliza um conjunto de cookies designados "__utma" e "__utmz" para recolher informações de forma anónima e para apresentar as tendências dos websites sem identificar utilizadores individuais.

Para criar estatísticas sobre a utilização deste website, utilizam-se cookies para determinar o número de visitantes regulares e os conteúdos de maior interesse. Deste modo, podemos concentrar os nossos esforços na melhoria das áreas mais visitadas e fazer com que o utilizador possa encontrar mais facilmente o que procura. Este website consulta dados sobre a conduta e pode utilizar cálculos estatísticos referentes a dados anónimos para garantir a continuidade do serviço ou para introduzir melhorias nos seus websites. Para mais informações, consulte o link abaixo sobre a política de privacidade

[<https://policies.google.com/privacy?hl=pt>]

"_ga": Regista um ID único que é utilizado para gerar dados estatísticos sobre como o utilizador usa o site

"_ga_#": Utilizado por Google Analytics para recolher dados sobre o número de vezes que um determinado utilizador navegou no o site e também

Tipos de cookies consoante o período em que permanecem ativos:

Dependendo do período em que os cookies permanecem ativos nos terminais, podemos distinguir entre:

- Cookies de Sessão: destinam-se a recolher e a armazenar dados enquanto o utilizador acede a uma página web. Costumam ser utilizados para armazenar informações relativas a um serviço solicitado pelo utilizador numa única ocasião (por exemplo, uma lista de produtos comprados).
- Cookies Persistentes: representam dados armazenados no terminal que podem ser consultados e tratados durante um período definido pelo responsável pelos cookies, podendo variar entre alguns minutos e vários anos.

Tipos de cookies consoante a sua finalidade:

Consoante a finalidade da recolha de dados através dos cookies, podemos distinguir entre:

- Cookies Técnicos: permitem ao utilizador navegar numa página web ou aplicação utilizando as diferentes opções ou serviços existentes nestas, tais como, por exemplo, controlo de tráfego e comunicação de dados, identificação da sessão, acesso a partes restritas, memorização dos elementos de uma encomenda, realização do processo de pagamento de uma encomenda, pedido de registo ou participação num evento, utilização de funcionalidades de segurança durante a navegação pelos conteúdos de uma loja ou a partilha de conteúdos de som e vídeo através de redes sociais.
- Cookies de Personalização: permitem que o utilizador aceda ao serviço com algumas funcionalidades de carácter geral, com base num conjunto de critérios predefinidos no terminal do utilizador, tais como, por exemplo, o idioma, o tipo de navegador através do qual acede ao serviço, o local a partir do qual acede ao serviço, etc.
- Cookies Analíticos: permitem ao responsável pelos cookies monitorizar e analisar o comportamento dos utilizadores dos websites. A informação recolhida através destes cookies é utilizada na medição

da atividade dos websites, aplicações ou plataformas e na elaboração de perfis de navegação dos utilizadores destes, de forma a introduzir melhorias com base na análise dos dados de utilização dos utilizadores do serviço.

- Cookies de Publicidade: Direcionam a publicidade através de campanhas em função dos interesses e gostos de cada utilizador;
- Cookies de Terceiros: Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.