



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Página | 1

CLUB-TOUR – VIAGENS E TURISMO, S.A.

Tratamento e Proteção de Dados

1. BEM-VINDO!

A Club-Tour agradece-lhe a sua visita e o interesse que manifestou nos nossos serviços.

Somos uma empresa que se dedica à venda e organização de viagens em Portugal e no Estrangeiro, designadamente no que respeita à emissão de títulos de transporte, reserva de hotéis e rent-a-car, pedidos de emissão de vistos e organização de Congressos.

Damos particular importância e atenção à proteção e privacidade no tratamento dos dados pessoais dos nossos Clientes e Parceiros, no estrito cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD - Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016) e da Lei Nacional de Proteção de Dados – Lei 67/98 de 26 de Outubro.

Através desta Política pretendemos dar a conhecer as regras que implementamos na nossa empresa designadamente no que diz respeito às informações pessoais recolhidas, o seu tratamento, fundamento e respetivas formas de uso.

Disponibilizamos ainda aos nossos Clientes e Parceiros formas de poderem exercer os seus direitos de acesso, retificação e eliminação dos seus dados pessoais, de acordo com a legislação aplicável.

2. DEFINIÇÃO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016) de agora em diante abreviadamente designado por RGPD, entende-se que dados pessoais são:



- Toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (que será o titular dos dados);
 - Considera-se identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

3. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

De acordo com o tipo de serviços que prestamos, a Club-Tour é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos seus Clientes e Parceiros.

4. QUAIS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

De acordo com a atividade a que se dedica, a Club-Tour procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais estritamente necessários ao fornecimento e prestação dos serviços contratados pelos seus Clientes e Parceiros, tais como o nome, o endereço, o número de identificação fiscal, IBAN, contactos telefónicos e eletrónicos.

5. QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS

A Club-Tour procede à recolha dos dados dos seus Clientes e Parceiros através de uma das seguintes modalidades de recolha:

- Presencial;
- Telefone;
- Via postal;
- Correio eletrónico;
- Website.

Os dados pessoais são recolhidos quando o Cliente propõe contratar um dos nossos serviços.



Procedemos ao seu tratamento informático, de acordo com as exigências legais previstas na legislação portuguesa e europeia, armazenando-os em bases de dados específicas internas.

Não utilizamos os dados recolhidos para finalidades diferentes daquelas para as quais foi dado o consentimento pelo Cliente ou Parceiro.

6. FUNDAMENTO JURÍDICO DA RECOLHA E TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A recolha e tratamento dos dados pessoais dos Clientes e Parceiros da Club-Tour resulta da relação contratual ou da prestação de serviços estabelecida.

De acordo com a legislação em vigor, não podemos prestar o serviço sem o consentimento para a recolha e tratamento dos dados pessoais.

7. QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A recolha dos dados pessoais dos Clientes e Parceiros, necessários ao cumprimento de todas as disposições legais ou regulamentares aplicáveis, destina-se única e exclusivamente à prossecução da atividade da Club-Tour, designadamente, para cumprimento das obrigações emergentes do contrato, realização de processamentos de natureza estatística ou a oferta de novos serviços, tendo em vista a adequação dos serviços proporcionados às necessidades e interesses dos Clientes e Parceiros.

8. QUAL O PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos são armazenados e conservados de acordo com o tempo de duração da relação contratual ou de prestação de serviços estabelecida, constando nas bases de dados da Club-Tour por um período de 12 meses após o término dessa relação quando serão retirados das mesmas.

No entanto, a Club-Tour está sujeita a outras exigências legais, designadamente, fiscais, contabilísticas e outras, que a poderão obrigar a conservar os dados pessoais dos seus Clientes e Parceiros por um período de tempo superior ao que resulta da relação contratual estabelecida.



9. SEGURANÇA DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Club-Tour garante a proteção dos dados pessoais que recolhe contra qualquer perda, destruição, alteração, acesso e utilização indevidos, adotando para o efeito as medidas técnicas e organizativas que garantem a segurança da informação.

No entanto, a Club-Tour alerta que todos devem possuir uma atitude cautelosa e prudente quando os seus Clientes e Parceiros utilizam a Internet para transmissão de dados e informações, os quais, sem prejuízo de outras atitudes preventivas, devem possuir configurações de segurança adequadas e certificar-se da autenticidade e reputação dos sites que visitam e utilizam.

10. CONFIDENCIALIDADE DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Club-Tour adota uma política de confidencialidade dos dados pessoais que lhe são fornecidos.

Para o efeito, a Club-Tour limita o uso e acesso à informação aos seus colaboradores e aos dos parceiros que irão fazer o tratamento dos ficheiros, assegurando dessa forma que os seus dados pessoais mantêm-se confidenciais ao longo de toda a relação contratual.

11. EXISTE COMUNICAÇÃO DOS SEUS DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS)?

No âmbito exclusivo da prestação de serviços fornecida pela Club-Tour aos Seus Clientes alguns dos dados pessoais que nos são fornecidos, poderão ter de ser repassados a entidades terceiras e subcontratados (designadamente no caso de pedidos de obtenção de vistos, reservas de passagens aéreas, de comboio, reservas de hotéis e rent-a-car), pelo que também haverá um processamento desses dados por estas entidades.

Sempre que isto suceder a Club-Tour tomará medidas adequadas com vista a assegurar que as entidades que tenham acesso aos seus dados são entidades reputadas e que possuem medidas técnicas e organizacionais adequadas à proteção dos seus dados pessoais.



12. DIREITOS ARCO (ACESSO, RETIFICAÇÃO, CANCELAMENTO E OPOSIÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS)

De acordo com o RGPD os Clientes e Parceiros têm o direito de solicitar à Club-Tour, a todo o tempo, o acesso aos seus dados pessoais, a sua retificação, o seu apagamento e a retirada do consentimento fornecido, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Para o efeito, poderá exercer esses direitos através de uma das seguintes formas:

- Envio de email para o endereço eletrónico: rgpd@clubtour.pt
- Envio de comunicação escrita através de carta registada para o seguinte endereço: **Avenida da Boavista, 2881 – loja 15, 4149-001 Porto - Portugal**

13. DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLO

Ainda de acordo com o RGPD, os Clientes e Parceiros podem apresentar Reclamações relacionadas com a proteção de dados a uma autoridade de controlo, designadamente, à Comissão Nacional de Protecção de Dados, bem como podem entrar em contacto com a empresa através do envio de email para o seguinte endereço eletrónico: clubopo@clubtour.pt

14. DIREITO DE ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Club-Tour reserva-se o direito de, unilateralmente e sem aviso prévio, alterar, modificar, aditar ou retificar a presente Política de Privacidade adaptando-a à sua realidade, à realidade dos seus Clientes e Parceiros ou às alterações legislativas que a afetem.



POLÍTICA DE COOKIES:

O nosso site utiliza cookies para melhorar a sua experiência de navegação e para fins de marketing.

O que são cookies?

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o visitar.

Os cookies utilizados não recolhem informação que o poderá identificar. Os cookies recolhem informações genéricas, como por exemplo, a forma como chega e utiliza o website ou a zona do país através do qual acede ao website. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento pode, através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

Porém, a recusa de uso de cookies no website resulta na impossibilidade de ter acesso ao mesmo.

Para que servem os Cookies?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do site da (agência), permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, bem como, analisar tráfego com o objetivo de melhorar o nosso serviço.

As definições de cookies podem ser alteradas nas preferências do seu navegador. Para outros navegadores de internet (browsers), por favor, procure no menu "ajuda" do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).