



A NOSSA MISSÃO É CONTRIBUIR PARA UM COMÉRCIO E UMA SOCIEDADE MAIS SUSTENTÁVEL, BEM COMO UMA MAIOR CONSCIENCIALIZAÇÃO SOBRE O TEMA. O NOSSO OBJETIVO É MITIGAR O NOSSO IMPACTO NEGATIVO NO AMBIENTE NATURAL CONTRIBUINDO ATIVAMENTE PARA COMUNIDADE LOCAL E SOCIEDADE EM GERAL.

Acreditamos que apenas empresas socialmente responsáveis, que trabalham proativamente para combater as alterações climáticas e para desenvolver comunidades inclusivas, justas e diversificadas criam prosperidade para todos os stakeholders.

Para isso, comprometemo-nos a:

Tratar os clientes com profissionalismo, respeito e lealdade, e proporcionar-lhes produtos e serviços de excelência;

Facultar aos clientes as informações necessárias a uma tomada de decisão esclarecida e assegurar o cumprimento escrupuloso das condições acordadas;

Assegurar as condições necessárias para uma utilização segura dos nossos serviços, garantindo disponibilidade, integridade, confidencialidade e privacidade;

Desenvolver um ambiente de trabalho que potencie a diversidade e inclusão, a meritocracia e a igualdade no acesso a oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional para as nossas pessoas, promovendo o talento, o bem-estar e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional;

Escolher os fornecedores com base em critérios claros e imparciais e tratá-los com respeito, nomeadamente honrando os compromissos com eles assumidos;

Contribuir para o desenvolvimento de atividades que gerem valor económico nas comunidades locais;

Adotar as melhores práticas para a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, através da utilização racional dos recursos, da redução dos consumos energéticos e emissões associadas, da implementação de práticas de mobilidade sustentável, da gestão adequada de resíduos e da proteção da biodiversidade e ecossistemas, de forma a reduzir a nossa pegada ecológica.